manuale d’uso

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard® non rilascia alcuna garanzia relativa al presente materiale, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità, senza limitazione ad esse.

Hewlett-Packard non risponde per eventuali errori contenuti in questo documento, né per danni accidentali o conseguenti in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

I TERMINI DI QUESTO CERTIFICATO DI GARANZIA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI RICONOSCIUTI NELLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO AL CLIENTE.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o alla affidabilità del proprio software su apparecchiature non fornite da HP stessa.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Questo prodotto dispone di una tecnologia per la tutela del copyright, protetta da rivendicazioni di metodo di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Macrovision Corporation e di altri titolari. Questa tecnologia per la tutela del copyright può essere usata solo con l'autorizzazione della Macrovision Corporation, ed è destinata esclusivamente all'uso domestico e ad altri usi secondo opportune limitazioni, salvo diversa autorizzazione della Macrovision Corporation. È vietata qualsiasi operazione di retroingegnerizzazione o di disassemblaggio. Le rivendicazioni relative ai brevetti statunitensi n. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 e 4,907,093 sono concesse in licenza per un uso limitato.

HP incoraggia un uso legittimo delle tecnologie e non approva l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

sommario

come trovare le risposte alle domande più frequenti 1
informazioni per la sicurezza 2

configurazione del computer 3
installazione del computer 3
sicurezza e comfort 4
parte posteriore del computer 5
parte anteriore del computer 7
collegamento del modem 8
aggiornamento del modem 56K 9
configurazione della scheda ethernet 9
prima accensione del computer 10
registrazione del computer 11
spegnimento del computer 11
modalità standby 11
modalità sospensione 12
standby o sospensione automatica 13
creazione dei cd/dvd di ripristino 13
installazione di software e periferiche 14
trasferimento di dati e file dal vecchio al nuovo computer 14

nozioni di base 15
iniziare a usare i programmi 15
uso del desktop 16
uso del menu Start 16
uso del computer 17
uso del menu tutti i programmi 17
organizzazione dell'elenco tutti i programmi 17
uso di guida e strumenti del pc 18

uso del mouse 18
scorrimento 19
scorrimento automatico 20
panoramica 20
configurazione invertita dei tasti del mouse 20
modifica della velocità del puntatore 20
uso della tastiera 21
informazioni sulla tastiera 21
tastiera senza fili 23
funzioni della tastiera standard 24
riassegnazione dei tasti 29
regolazione del monitor 29
uso della stampante 30

uso di Internet 31
cos'è internet 31
creazione di un account Internet 32
sottoscrivere un nuovo abbonamento o usare un account preesistente con la registrazione internet semplificata 33
uso del browser 34
ricerche in internet 34
limitazione dell'accesso a internet 35
inviare e ricevere email 36
outlook express 36
programma di posta elettronica fornito dal provider 37

per ottenere assistenza 39
guida in linea e supporto tecnico 39
uso del servizio aggiornamenti da hp 39
ricevere messaggi 40
disattivare il servizio 40
riattivare il servizio 40
risoluzione dei problemi 41
aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer 41
guida alla garanzia e all'assistenza 41
guide in linea 41
siti Web sul computer 42
sistema operativo microsoft windows xp 42

uso di file audio, video e foto 43
uso degli altoparlanti 43
regolazione del volume dell'altoparlante 44
collegamento di un sistema multicanale al computer 44
uso del microfono 46
regolazione del volume del microfono 47
uso del microfono con l'audio multicanale 47
lavorare con le immagini digitali 48
uso di hp image zone 48
lettore di memory card 7 in 1 50
uso delle unità cd, dvd e floppy 53
come maneggiare i cd/dvd 53
inserire e rimuovere un cd/dvd 53
uso dell'unità combo 55
uso dell'unità floppy 55
ascoltare cd e guardare dvd 56
ascoltare cd musicali con musicmatch jukebox 56
ascoltare cd e guardare dvd con windows media player 57
guardare film in dvd con intervideo windvd player 58
guardare cd video 60
masterizzazione di cd con recordnow! 61
masterizzazione di cd musicali con windows media player 63
masterizzazione di cd di dati con windows xp 64
masterizzazione di dvd con l'unità dvd writer 64
uso del televisore come monitor 64
cavi necessari 65
collegamento al televisore 65
visualizzazione delle immagini del computer sul televisore 66
disabilitazione dell'opzione tv 67
scollegamento del televisore 67
uso del contenitore multiuso 68
alloggiamento di cd, dvd e memory card 68
inserimento di una periferica 69
collocazione di una periferica sopra il contenitore multiuso 69
uso del coperchio per fotocamera (in opzione) 70

precauzioni per il computer 73
protezione del computer da sovratensioni 73
programmi di protezione anti-virus 73
aumento dello spazio disponibile sul disco rigido 74
spazio insufficiente sul disco rigido..74
funzione svuota cestino 75
disinstallazione dei programmi 75
rimozione delle icone dal desktop 76
liberare spazio sul disco rigido 76

risoluzione dei problemi 77

ripristino di applicazioni e ripristino di sistema............................. 89
come creare i cd/dvd di ripristino 92
uso di creatore di cd-dvd di ripristino...93
uso del cd strumenti di ripristino pc hp 94
ripristino configurazione di sistema 94
ripristino di applicazioni 95
ripristino di sistema...96
avvio del ripristino di sistema se il computer funziona 96
avvio del ripristino di sistema se il computer non risponde...........................97
ripristino di sistema con i dischi di ripristino...97
avvio del ripristino di sistema con i dischi di ripristino................................97

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer.......... 99

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (1)... 101
rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer 101
preparazione del computer...101
prima di rimuovere i pannelli 102
dopo aver reinstallato i pannelli 102
rimozione del pannello laterale...103
reinstallazione del pannello laterale...103
individuazione dei componenti interni del computer 104
rimozione del pannello anteriore...105
reinstallazione del pannello anteriore 106

rimozione e reinstallazione delle unità 107
rimozione di un'unità ottica 107
installazione di un'unità ottica 108
rimozione del lettore di memory card 7 in 1 o dell'unità floppy 109
installazione del lettore di memory card 7 in 1 o dell'unità floppy 110
rimozione del disco rigido preinstallato 111
reinstallazione del disco rigido preinstallato 112
installazione di un secondo disco rigido 114
rimozione del secondo disco rigido 117
aggiunta di memoria 118
informazioni sull'installazione di moduli dimm ddr 119
rimozione di un modulo di memoria 119
installazione di un modulo di memoria 120
schede di espansione 120
rimozione di una scheda di espansione 120
installazione di una scheda di espansione 121
sostituzione della batteria 122

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (2)... 123

caratteristiche del telaio 123
apertura del computer 124
prima di iniziare 124
rimozione del pannello laterale 125
rimozione del condotto della ventola 126
rimozione dell'alloggiamento per unità disco 126
aggiunta di memoria 128
dimm 128
dimm ddr 129
installazione di un modulo di memoria 129
rimozione di un modulo di memoria 130
installazione di schede di espansione 131
che cos'è il "plug and play" 132
se la nuova scheda o la nuova periferica non funzionano 132

aggiunta e rimozione delle unità disco 133
installazione di un secondo disco rigido 133
rimozione del disco rigido preinstallato 134
sostituzione dell'unità floppy 134
sostituzione dell'unità ottica 135
sostituzione della batteria 140
riassemblaggio del computer 141
reinstallazione dell'alloggiamento per unità disco 141
reinstallazione del condotto della ventola 143
reinstallazione del pannello laterale 144

indice analitico 145

come trovare le risposte alle domande più frequenti

In questa *Manuale d'uso,* è possibile trovare le risposte alle domande sui seguenti argomenti:

- Collegarsi a Internet, pag. 32
- Registrare il prodotto, pag. 11
- Creare un CD, pag. 61
  Salvare documenti, foto e video su CD, pag. 62
  Registrare un CD musicale, pag. 62
  Copiare un CD, pag. 61
  Fare il backup dei file su CD, pag. 62
- Guardare film sul computer, pag. 58
- Collegare il computer al televisore, pag. 64
- Scaricare immagini digitali sul computer, pag. 48
- Collegare la stampante, pag. 30
- Trovare assistenza se qualcosa non va, pag. 39
- Conservare il computer nella massima efficienza, pag. 73
- Tornare indietro di un giorno (Ripristino configurazione di sistema), pag. 94
- Ripristino del computer, pag. 89
- Espandere la memoria, pag. 99

NOTA Questa guida contiene informazioni dettagliate su opzioni non disponibili su tutti i modelli di computer. È possibile che il computer non corrisponda ai modelli elencati di seguito. Monitor e altoparlanti vengono venduti separatamente. Gli altoparlanti possono o meno essere forniti con il monitor (solo alcuni modelli).

informazioni per la sicurezza

Questo prodotto non è stato testato per essere collegato a sistemi di alimentazione per apparecchiature informatiche (sistema di distribuzione in c.a. privo di collegamento diretto a terra, in conformità con IEC 60950).

sicurezza per l'alimentazione in c.a.

AVVERTENZA Collocare il computer vicino a una presa in c.a. Il cavo di alimentazione c.a. costituisce il sistema principale per scollegare il computer e deve essere sempre facilmente raggiungibile. Per garantire la sicurezza dell'utente, insieme al computer viene fornito un cavo di alimentazione con spinotto di terra. Utilizzare sempre il cavo di alimentazione con una presa a muro collegata a terra, per evitare il rischio di scosse elettriche.

AVVERTENZA Per ridurre il rischio di scosse elettriche provenienti dalla rete telefonica, collegare il computer alla presa c.a. prima di collegarlo alla linea telefonica. Inoltre, scollegare la linea telefonica prima di scollegare il computer dalla presa c.a.

AVVERTENZA Il sistema è fornito di selettore di tensione da utilizzare con reti di alimentazione a 115 o 230 V in c.a. Il selettore è preimpostato in base alla tensione utilizzata nel paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Se il selettore viene impostato sul valore errato, è possibile danneggiare il computer e rendere nulla ogni garanzia implicita.

AVVERTENZA Scollegare sempre il cavo del modem dalla linea telefonica prima di installare o rimuovere il coperchio del computer.

AVVERTENZA Non accendere il computer se il coperchio è stato rimosso.

AVVERTENZA La manutenzione/riparazione dell'alimentatore non va eseguita dall'utente. Per evitare di danneggiare l'alimentatore, rivolgersi sempre a un tecnico qualificato. Tutti gli altri componenti sono invece riparabili a cura dell'utente.

AVVERTENZA Le scariche elettrostatiche (ESD) possono danneggiare le unità disco, le schede di espansione e altri componenti. Se non si dispone di un sistema ESD, indossare un braccialetto antistatico collegato a una parte metallica del computer. Collocare le schede su un materiale conduttivo o all'interno della busta antistatica in dotazione, se possibile, e comunque mai sopra la busta.

configurazione del computer

installazione del computer

Per installare il computer, seguire lo schema di configurazione.

Controllare se la confezione del computer contiene informazioni stampate o aggiornamenti relativi al modello acquistato.

Il computer e l'area di lavoro devono essere predisposti secondo i principi di ergonomia in modo da garantire il massimo comfort e produttività. Vedere la sezione "sicurezza e comfort" a pagina 4.

AVVERTENZA L'alimentatore è preimpostato per il paese/regione in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese/regione, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese/regione prima di collegare il computer alla presa di corrente.

NOTA Per informazioni su come proteggere il computer, vedere la sezione "protezione del computer da sovratensioni" a pagina 73.

Installare il computer nell'ordine indicato di seguito:

1. Posizionare il telaio e collegarne il cavo alla presa elettrica, ma non accendere il computer.
2. Posizionare il monitor (venduto separatamente) e collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica, ma non accendere il monitor. Collegare il cavo del monitor al computer.
3. Posizionare la tastiera e il mouse e collegarli al computer.

   NOTA Questo modello di computer supporta solo altoparlanti attivi, che sono dotati di cavo di alimentazione e vanno collegati al connettore verde (Audio Out) sul retro del computer. Gli altoparlanti passivi non hanno né cavo di alimentazione né interruttore.

4 Posizionare gli altoparlanti (alcuni modelli di monitor vengono forniti con gli altoparlanti), collegarli al computer, quindi collegare il cavo di alimentazione degli altoparlanti alla presa di corrente, ma non accenderli.

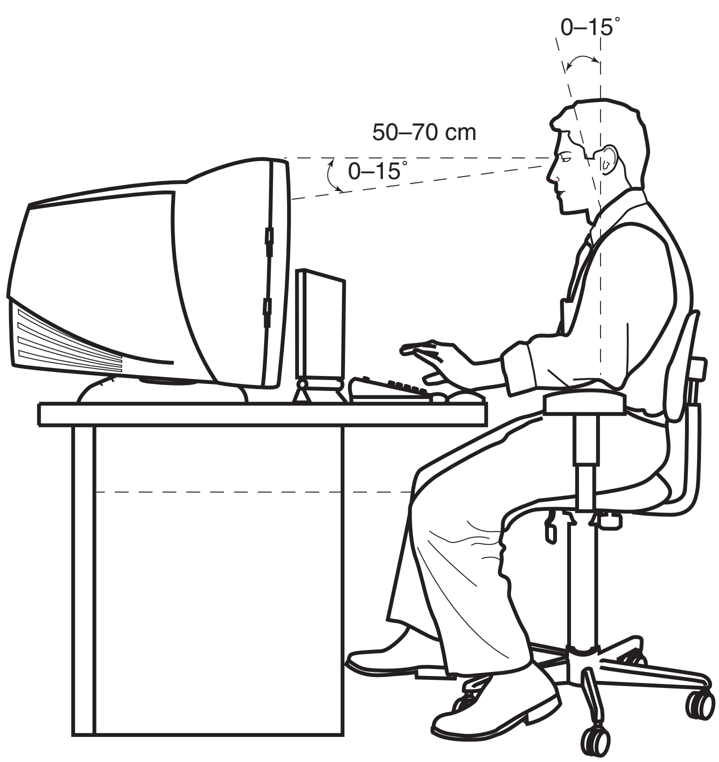
5 Collegare il cavo del modem alla presa telefonica a muro e al modem (solo alcuni modelli) sul retro del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "collegamento del modem" a pagina 8.

6 Accendere il monitor, il computer, quindi gli altoparlanti. Seguire le istruzioni visualizzate e completare le finestre iniziali finché non viene visualizzato il desktop. Per informazioni più dettagliate, vedere la sezione "prima accensione del computer" a pagina 10.

7 Riavviare il computer facendo clic sul pulsante **Start** sulla barra delle applicazioni, quindi su **Spegni computer** e poi su **Riavvia**. Il computer si spegne e si riaccende. La procedura iniziale di avvio è stata completata.

sicurezza e comfort

Dopo aver installato il computer, ma prima di iniziare ad usarlo, assicurarsi che il computer e l'ambiente di lavoro siano predisposti in modo da poter lavorare in modo confortevole ed ergonomico. Per informazioni importanti relative ai principi di ergonomia, consultare la Guida alla sicurezza e al comfort.



avvertenza per la sicurezza del computer

AVVERTENZA Per ridurre i rischi di danni alle persone, leggere la Guida alla sicurezza e al comfort che contiene indicazioni per chi lavora con il computer: come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e norme per la salute e la sicurezza.

Per visualizzare la Guida alla sicurezza e al comfort:

- Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Guida e Strumenti del PC**, quindi fare clic su **Guida alla sicurezza e al comfort**.

Oppure:

- Digitare

  http://www.hp.com/ergo/

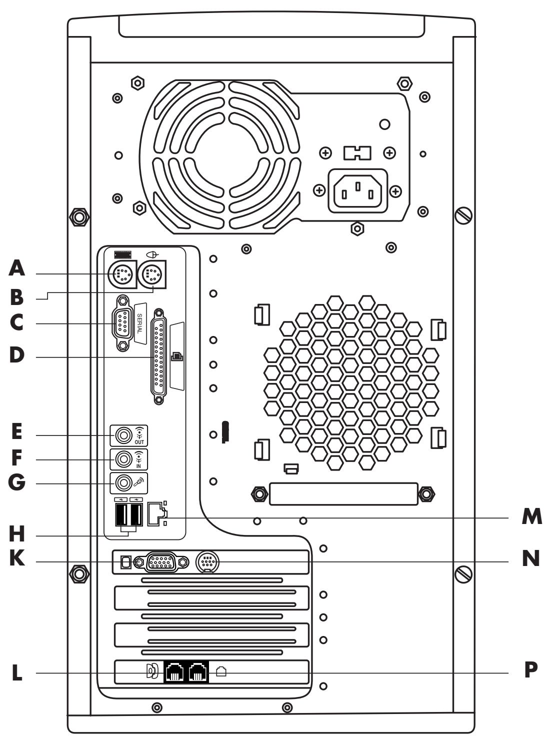
  nella barra degli indirizzi del browser e premere Invio sulla tastiera.

parte posteriore del computer

Collegare sul retro del computer le periferiche hardware principali, come monitor, tastiera e mouse. Anche altre periferiche quali stampante, scanner, videocamera ecc. vanno collegate ai connettori sul retro del computer. Su alcuni modelli di computer è possibile che vi siano dei connettori anche sulla parte anteriore.

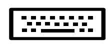
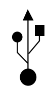
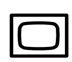
È possibile che le funzioni e le posizioni dei connettori siano diverse da quelle raffigurate.

A Tastiera PS/2
B Mouse PS/2
C Porta seriale
D Porta parallela
E Uscita audio
F Ingresso audio
G Microfono
H USB 2.0
K Monitor
L Telefono
M Ethernet (scheda di rete)
N Uscita TV
P Modem (alla presa telefonica a muro)



NOTA I computer controllano le periferiche grazie ai driver software. Quando viene aggiunta una periferica Plug and Play (pronta per l'uso), memoria o una scheda di espansione, il computer carica automaticamente il driver più adatto alla periferica.

NOTA Se la periferica non è di tipo Plug and Play, per caricare il driver corretto seguire le istruzioni fornite con la periferica.

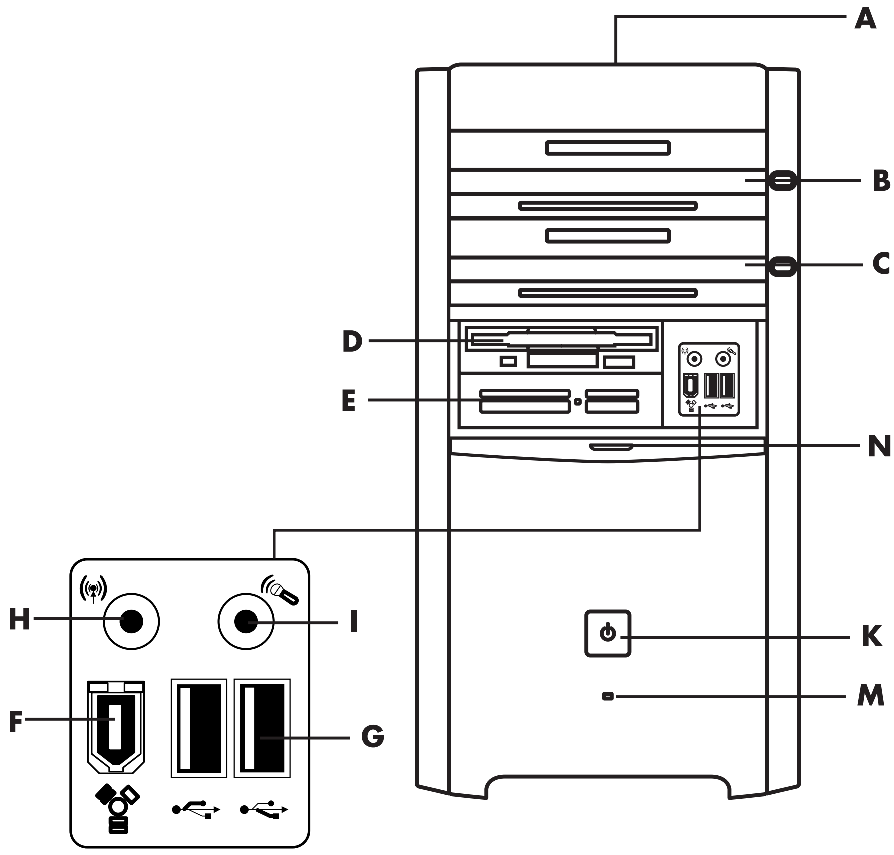
Simbolo connettore	Descrizione
	Mouse (PS/2)
	Tastiera (PS/2)
	Bus USB per mouse, tastiera, fotocamera digitale o altre periferiche dotate di connettore USB
	Stampante (parallela)
	Monitor
seriale	Porta seriale per la fotocamera digitale e altre periferiche seriali
 OUT	Audio Line Out (uscita audio, altoparlanti alimentati)
 IN	Audio Line In (ingresso audio)
	Cuffie
	Microfono
	FireWire® (IEEE 1394) per videocamere o altre periferiche con velocità di trasmissione elevata

parte anteriore del computer

Sulla parte anteriore del computer si trovano le unità disco, il pulsante di accensione e la spia di attività del disco rigido. Su alcuni modelli di computer è possibile che vi siano dei connettori anche sulla parte anteriore.

È possibile che le funzioni e le posizioni dei connettori siano diverse da quelle raffigurate.

A Porta CD
B CD-ROM o CD-RW
C Unità DVD-ROM o DVD Writer
D Unità floppy
E Lettore di memory card 7 in 1
F FireWire (IEEE 1394)
G USB 2.0 (due nella figura)
H Ingresso audio
I Microfono
K Pulsante/spia di accensione
M Spia di attività del disco rigido
N Sportello aperto per mostrare i connettori



collegamento del modem

Il modem serve a collegarsi a un provider, che fornisce il collegamento telefonico (dial-up) con Internet.

NOTA È possibile che il modem non venga fornito in dotazione con il computer.

Collegamenti alternativi

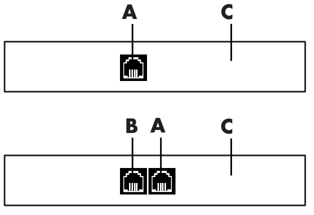
In alternativa al telefono, è possibile collegarsi al provider in diversi modi, ad esempio tramite rete locale (LAN) o tramite DSL (Digital Subscriber Line). Per avere informazioni dettagliate su questo tipo di collegamento, rivolgersi al provider.

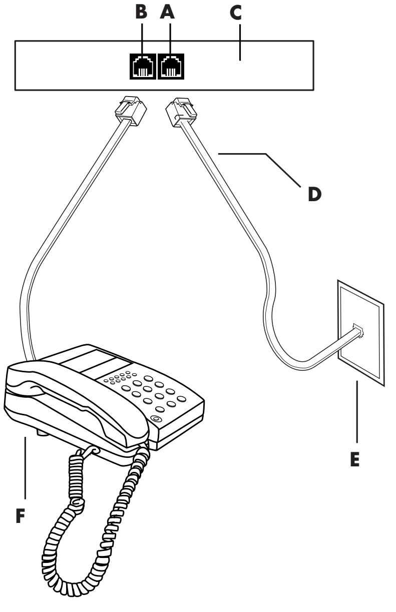
Per collegarsi via LAN, vedere la sezione "configurazione della scheda Ethernet" a pagina 9.

Per avere informazioni dettagliate su questo tipo di collegamento, rivolgersi al provider.

Prima di collegarsi a Internet e inviare o ricevere email e fax con collegamento telefonico, è necessario collegare la linea telefonica al modem (che si trova all'interno del computer). Lo schema di configurazione mostra come collegare il cavo modem/telefono al connettore per modem e alla presa telefonica. Individuare il connettore del modem sul pannello posteriore del computer; è simile a quelli illustrati di seguito.

NOTA È possibile che nel computer ci sia un unico collegamento modem/telefono.





- **A** Connettore del modem (solo alcuni modelli)
- **B** Connettore per telefono (solo alcuni modelli)
- **C** Retro del computer
- **D** Cavo del modem/telefono
- **E** Presa a muro
- **F** Telefono (non fornito)

Per collegare il cavo al modem e alla presa telefonica:

1 Inserire un'estremità del cavo del modem (**D**) nel connettore per il modem (**A**) posto sul retro del computer (**C**). Il connettore è indicato dalla scritta *Line* o dal simbolo di connettore per modem.
2 Inserire l'altra estremità del cavo (**D**) nella presa a muro del telefono (**E**).

È possibile anche collegare un apparecchio telefonico (**F**) all'altro connettore (**B**) del modem (solo su alcuni modelli). In questo caso, quando il modem non è in funzione, si possono effettuare chiamate in voce (anche se il computer è spento).

aggiornamento del modem 56K

È possibile aggiornare il driver del modem per utilizzare lo standard V.92. Per informazioni, visitare il sito Internet di HP riportato sulla *Guida alla garanzia e all'assistenza*, fare clic su **supporto**, digitare *aggiornamento modem* nella casella di ricerca, fare clic sulla freccia blu a destra della casella e seguire le istruzioni.

NOTA Per poter usare le funzionalità dello standard v.92, è necessario che anche il provider supporti questo standard.

---

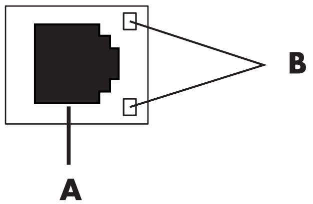
configurazione della scheda ethernet

La scheda Ethernet (detta anche interfaccia di rete, *scheda di rete* o *NIC*) consente il collegamento ad alta velocità (a banda larga) con la rete Ethernet (10BaseT) o Fast Ethernet (100BaseT). Una volta collegata alla rete locale (LAN), è possibile collegarsi a Internet attraverso la LAN stessa. Questo collegamento consente anche di condividere le stesse stampanti, dati o altre periferiche tra più computer contemporaneamente.

NOTA È possibile che la scheda di rete non venga fornita in dotazione con il computer.

Individuare il connettore Ethernet (porta RJ-45) sul retro del computer.

A Connettore Ethernet (porta RJ-45)
B Spie Ethernet



Per collegare il connettore Ethernet alla rete:

1 Inserire il cavo di rete nel connettore Ethernet (**A**) sul retro del computer.

AVVERTENZA Non collegare il cavo telefonico o del modem al connettore Ethernet. I connettori sembrano uguali, ma non lo sono.

2 Inserire l'altra estremità del cavo Ethernet nella porta 10BaseT o 100BaseT dell'hub di rete.

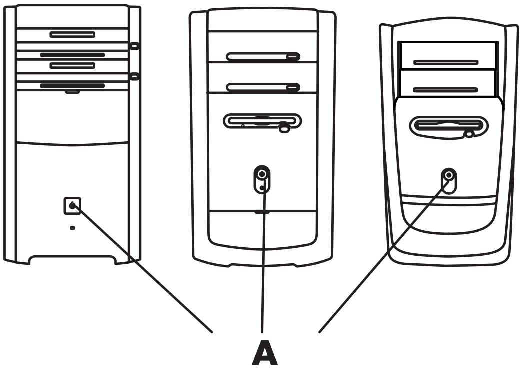
NOTA Gli hub sono dispositivi che consentono di collegare i computer a una rete.

3 Con il computer acceso, controllare lo stato del collegamento osservando le spie accanto al connettore Ethernet:
- **ACTIVITY** — Spia gialla accesa durante il trasferimento di dati in rete.
- **LINK** — Spia verde accesa se il collegamento di rete è valido.

prima accensione del computer

Al termine della procedura indicata nello schema di configurazione è possibile accendere il computer.

1 Premere il pulsante di accensione del monitor.
2 Premere il pulsante di accensione (**A**) sulla parte anteriore del computer (vedere la figura sotto).
3 Premere il pulsante di alimentazione degli altoparlanti (se presente).



4 Fare clic su un'opzione per selezionare la lingua (se il modello di computer lo consente). Fare clic su **OK**, quindi confermare la selezione facendo clic su **Sì**. Il computer inizia ad elaborare: l'operazione di conversione della lingua può richiedere fino a 30 minuti.
5 Installare Microsoft® Windows® seguendo le istruzioni visualizzate.
6 Per informazioni su come completare la procedura di registrazione (solo alcuni modelli), vedere la sezione seguente "registrazione del computer".

7 Fare doppio clic sull'icona grande **Accesso a Internet** sul desktop (se presente). Attendere che si apra la finestra Registrazione Internet semplificata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
8 Riavviare il computer facendo clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, quindi su **Spegni computer** e poi su **Spegni**.

registrazione del computer

È possibile che venga chiesto di registrare il computer (solo alcuni modelli) in modo da ricevere informazioni su eventuali modifiche e aggiornamenti disponibili e ottenere assistenza. Per farlo, seguire una delle procedure indicate di seguito:

- Fare doppio clic sull'icona di registrazione sul desktop e seguire le istruzioni visualizzate.
- Per la registrazione in linea andare all'indirizzo http://register.hp.com

spegnimento del computer

Per ottenere i migliori risultati, spegnere il computer senza premere i pulsanti sul telaio.

1 Chiudere tutti i programmi aperti facendo clic sulla **X** nell'angolo in alto a destra di ogni finestra.



2 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
3 Fare clic su **Spegni computer** (ultima voce del menu).
4 Fare clic su **Spegni**.
5 Spegnere il monitor.

Oltre a spegnere il computer, è possibile metterlo in modalità di standby o sospensione automatica. Impostando opportunamente i timer di gestione dell'alimentazione, si può fare in modo che la modalità standby, e poi quella di sospensione, si attivino automaticamente, risparmiando in questo modo energia. Per ulteriori informazioni su come mettere il computer in modalità di standby o sospensione, vedere le sezioni che seguono.

modalità standby

Quando il computer è in modalità standby, entra in una modalità di risparmio energetico e il monitor è oscurato, come se fosse spento. La modalità di standby offre i seguenti vantaggi:

- Si risparmiano tempo ed energia elettrica e non è necessario aspettare che il computer si riavvii quando viene riattivato. Quando si torna ad usare il computer, tutti i programmi, le cartelle e i documenti che erano aperti prima che si attivasse la modalità standby sono ancora disponibili.

- Impostandolo opportunamente, il computer continua a ricevere fax.
- Impostandolo opportunamente, il computer continua a ricevere messaggi di posta elettronica e a scaricare informazioni da Internet in modo automatico.

Per attivare manualmente la modalità standby:

1. Premere il tasto di Standby (se presente).

   Lo schermo si oscura e il computer entra in modalità standby.
2. Per tornare ad usare il computer, premere il tasto Esc della tastiera o il tasto di Standby. Appariranno le stesse schermate visualizzate prima di interrompere la sessione.

Un altro modo per attivare la modalità standby è il seguente:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Spegni computer**.
3. Fare clic su **Standby**.
4. Per disattivare la modalità Standby, premere il tasto di Standby o il tasto Esc.

Se, una volta disattivata la modalità di standby, il computer non funziona, resettarlo:

1. Tenere premuto per 5 secondi circa il pulsante di accensione posto sulla parte anteriore del computer finché questo si spegne.

   NOTA Non è consigliabile usare il pulsante di accensione per riavviare il computer: usarlo solo se è necessario. Fare clic su **Start**, quindi su **Spegni computer** e ancora su **Riavvia**.
2. Riaccendere il computer.

modalità sospensione

Quando il computer entra in modalità sospensione, vengono salvate sul disco rigido tutte le informazioni contenute nella memoria, il monitor e il disco rigido si spengono e poi anche il computer. Quando si riaccende il computer, vengono visualizzati nuovamente tutti i programmi, le cartelle e i documenti che erano aperti in precedenza.

Per attivare manualmente la modalità di sospensione:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Spegni computer**.
3. Premere e tenere premuto il tasto Maiusc sulla tastiera e fare clic su **Sospensione**.

   NOTA Se la voce Sospensione non compare, è possibile impostare il computer per tale modalità (vedere i passaggi da 1 a 6 nella sezione "standby o sospensione automatica" a pag. 13).

4 Per tornare ad usare il computer quando è in sospensione, premere il pulsante di accensione posto sulla parte anteriore del computer.

Se, una volta disattivata la modalità di sospensione, il computer non funziona, riavviarlo seguendo la procedura indicata di seguito:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Spegni computer**.
3. Fare clic su **Riavvia**.

standby o sospensione automatica

È possibile fare in modo che le modalità di standby o sospensione si attivino automaticamente dopo qualche minuto di inattività. Per fare in modo che il computer entri automaticamente in modalità standby o sospensione, modificare le impostazioni per la gestione dell'alimentazione come segue.

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione** (se presente).
4. Fare doppio clic su **Opzioni risparmio energia**.
5. Fare clic sulla scheda **Sospensione** e assicurarsi che la funzione di sospensione sia abilitata. Se occorre, abilitare questa funzione facendo clic nella casella *Attiva sospensione*.
6. Se è stato necessario modificare la casella di controllo *Attiva sospensione*, fare clic su **Applica**.
7. Per impostare i timer per la modalità standby e sospensione, fare clic sulla scheda **Combinazioni risparmio energia**. Nella finestra, selezionare una voce dall'elenco a comparsa. Selezionare una delle seguenti impostazioni:
   - Per attivare la modalità standby automatica, fare clic su un intervallo di tempo (ad esempio **Dopo 20 minuti**) nell'elenco Standby.
   - Per impostare il timer per la sospensione automatica, fare clic nell'elenco Sospensione sull'intervallo di tempo (ad es. **Dopo 1 ora**) trascorso il quale la modalità dovrà attivarsi.

NOTA Se è impostato sia il timer di standby che il timer di sospensione, il secondo deve essere impostato su un intervallo più lungo rispetto al primo.

8. Fare clic su **OK**.

creazione dei cd/dvd di ripristino

A questo punto è necessario creare i dischi di ripristino (vedere "come creare i cd/dvd di ripristino" a pagina 92).

installazione di software e periferiche

Dopo aver acceso e riavviato il computer per la prima volta (vedere a pagina 10), è possibile installare dei programmi software dai CD o DVD forniti in dotazione con il computer (solo alcuni modelli).

Dopo aver installato un nuovo programma software o un'altra periferica riavviare sempre il computer.

Il software da installare deve essere compatibile con il computer (controllare il sistema operativo, la memoria e i vari requisiti del nuovo programma).

Installare il programma seguendo le istruzioni del produttore. In caso di bisogno, controllare la documentazione fornita dal produttore o rivolgersi all'Assistenza clienti.

i prodotti HP danno il meglio se utilizzati con altri prodotti HP

I computer HP vengono forniti con programmi preinstallati per particolari periferiche HP (All-In-One, fotocamere, scanner o stampanti). Questi programmi permettono di installare le periferiche HP in modo più semplice e rapido: basta collegare la periferica, accenderla e il computer HP la configura automaticamente.

trasferimento di dati e file dal vecchio al nuovo computer

Vedere la Guida in linea e supporto tecnico installata da Microsoft, trattata a pagina 39; cercare *trasferimento guidato* e selezionare l'introduzione al *Trasferimento guidato file e impostazioni,* che descrive la procedura Microsoft per il trasferimento di file al nuovo computer.

nozioni di base

NOTA Per usare i programmi è necessario saper usare il mouse e la tastiera. Se necessario, vedere la sezione "uso del mouse" a pagina 18 o "uso della tastiera" a pagina 21.

iniziare a usare i programmi

Il computer funziona con due tipi di software:

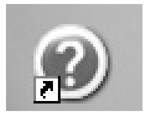
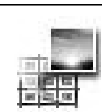
- Il sistema operativo Microsoft Windows XP, che visualizza il desktop e controlla l'hardware del computer, le periferiche e le applicazioni software.
- Le applicazioni software, per es. un programma di elaborazione testi, che svolgono particolari funzioni.

Per informazioni sull'uso delle applicazioni e del sistema operativo Microsoft Windows XP, consultare i manuali stampati e la Guida in linea. Per Microsoft Windows, è possibile aprire la Guida in linea e supporto tecnico anche premendo il tasto "?" (solo alcuni modelli). Per informazioni sui programmi specifici, vedere la Guida in linea del programma stesso.

I programmi forniti con il computer possono variare in base al modello e al paese/regione in cui è stato acquistato.

uso del desktop

Sul desktop sono presenti delle icone per accedere rapidamente a varie funzioni.

Icona	Apre	Funzione
	Guida in linea e supporto (solo alcuni modelli)	Visualizzazione a schermo delle informazioni della Guida in linea.
	Registrazione Internet semplificata	Sottoscrizione di un nuovo account o uso di uno già esistente.
	Ripristino	Avvio di Ripristino di sistema o Ripristino di applicazioni.
	HP Image Zone	Gestione e protezione di foto, immagini di scansione e filmati.

uso del menu Start

Fare clic sul pulsante **Start** per aprire il menu Start e:

- Selezionare programmi o documenti.
- Aprire la "Guida in linea e supporto tecnico".
- Effettuare una ricerca.
- Avviare un programma.
- Aprire il Pannello di controllo per visualizzare o modificare le impostazioni.



A Pulsante Start sulla barra delle applicazioni
B Pulsante Disconnetti
C Pulsante Spegni computer
D Tutti i programmi



Per informazioni sul computer, fare clic su **Info sul mio computer HP** (vedere la sezione "uso del computer" a pagina 17).

Il menu Start contiene anche i pulsanti *Disconnetti* e *Spegni computer*.

- Fare clic sul pulsante **Disconnetti** per terminare la sessione di lavoro o per passare a un altro utente.
- Per spegnere o riavviare il computer, fare clic sul pulsante **Spegni computer**.

uso del computer

Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Info sul mio computer HP** (solo alcuni modelli). Si apre una finestra con un messaggio di benvenuto. Fare clic su una voce a sinistra del messaggio per visualizzare le informazioni sul computer quali:

- Collocazione di unità e connettori sulla parte anteriore del telaio.
- Descrizione e uso dei programmi forniti con il computer.
- Accesso a Internet.
- Guida in linea e supporto.
- Ripristino del sistema operativo e delle applicazioni.

Per istruzioni dettagliate e informazioni sul computer (solo alcuni modelli):

1. Fare clic su **Start**.
2. Fare clic su **Guida in linea e supporto**.
3. Scegliere **Guida al computer HP Pavilion**.

uso del menu tutti i programmi

Per trovare le applicazioni software sul computer:

1. Scegliere **Start**.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.

organizzazione dell'elenco tutti i programmi

Per visualizzare le cartelle organizzate in base alle attività (solo alcuni modelli):

1. Fare clic su **Start**.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.

Una cartella contiene un elenco di voci, ciascuna delle quali è un *collegamento* a un programma, documento o altra cartella. La cartella Musica, per esempio, contiene i collegamenti ai programmi per ascoltare i CD musicali.

Per modificare il nome di una voce:

1. Fare clic su una voce con il tasto destro del mouse.
2. Selezionare **Rinomina**.
3. Digitare il nuovo nome e premere il tasto Invio.

Per spostare una voce con la funzione drag-and-drop:

1. Selezionare la voce in Tutti i programmi o in una cartella.
2. Fare clic sulla voce e tenere premuto il tasto sinistro del mouse.
3. Spostare il cursore sul punto in cui si desidera spostare la voce, quindi rilasciare il tasto.

   (Se non si riesce a spostare la voce in una cartella, trascinarla sul desktop e da lì nella cartella.)

Per copiare una voce:

1. Fare clic su una voce con il tasto destro del mouse.
2. Selezionare **Crea collegamento**. Nella cartella appare il collegamento.
3. Trascinare la voce nell'elenco Tutti i programmi o in un'altra cartella.

Se si disinstalla un programma con *Installazione applicazioni* dal pannello di controllo, è possibile che il collegamento non venga eliminato in Tutti i programmi. Per rimuovere un collegamento:

1. Fare clic su **Start**.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Selezionare la cartella.
4. Fare clic sul collegamento con il tasto destro del mouse, quindi selezionare **Elimina**. Fare clic su **Elimina** per confermare l'eliminazione.

uso di guida e strumenti del pc

La cartella Guida e Strumenti del PC (solo per alcuni modelli), nel menu Tutti i programmi, contiene delle utilità particolari per i possessori del computer HP Pavilion e le eventuali guide in linea fornite con il computer.

Per visualizzare le voci contenute nella cartella Guida e Strumenti del PC:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
4. Fare clic su una voce per visualizzarla o usarla.

NOTA Se in Guida e Strumenti del PC non viene visualizzato alcun titolo di guida significa che non esistono guide in linea per quel modello di computer.

---

uso del mouse

Il mouse serve a spostare il cursore (la freccia) sul desktop di Windows. Il mouse rileva i movimenti in modo meccanico (mediante una sfera) oppure ottico (un raggio di luce e un sensore) quando il cursore viene spostato sullo schermo. Usare il mouse su una superficie piana.

NOTA Il mouse ottico non può essere usato su superfici di vetro, trasparenti o riflettenti.

Il mouse senza fili (solo per alcuni modelli) è un mouse ottico che comunica con il computer mediante un ricevitore/trasmettitore invece che tramite cavo. La spia sul ricevitore indica se questo è in funzione. Per informazioni sulla spia del ricevitore, vedere la sezione "tastiera senza fili" a pagina 23.

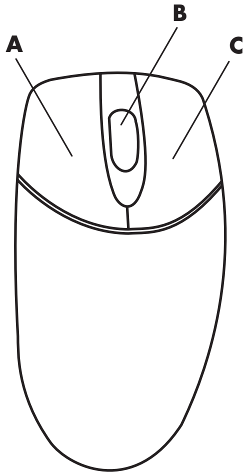
NOTA Il mouse senza fili entra in modalità di riposo o sospensione dopo 20 minuti di inattività. Per uscire da tale modalità, fare clic su un pulsante del mouse. Non è sufficiente muovere il mouse.

Sul mouse sono presenti due o tre tasti:

- Per posizionare il cursore o selezionare una voce, fare clic con il tasto sinistro.
- Per visualizzare il menu di comandi disponibili per la voce selezionata, fare clic con il tasto destro.
- Per usare le funzioni di scorrimento e panoramica, usare la rotella di scorrimento (solo alcuni modelli).

Fare *doppio clic* significa premere due volte di seguito il tasto sinistro. Per fare doppio clic premere il tasto una volta e rilasciarlo, quindi ripremerlo subito.

A Tasto sinistro
B Rotella di scorrimento (solo mouse a scorrimento)
C Tasto destro



NOTA È possibile che il mouse non corrisponda al modello illustrato.

La configurazione dei due tasti può essere invertita per i mancini. Vedere "configurazione invertita dei tasti del mouse" a pagina 20.

Se il mouse non funziona, vedere la sezione "risoluzione dei problemi" a pagina 77.

scorrimento

Posizionare il cursore sul documento facendo clic con il tasto sinistro del mouse, quindi:

- Per scorrere un documento verso l'inizio, ruotare il pulsante a rotella verso l'alto (in direzione opposta a sé).
- Per scorrere un documento verso la fine, ruotare il pulsante a rotella verso il basso (verso di sé).

scorrimento automatico

1 Posizionare il cursore in un punto qualsiasi del testo e premere la rotella di scorrimento una volta. Compare l'icona di scorrimento automatico.
2 Spostare il mouse nella direzione desiderata. Più si allontana il mouse dal punto iniziale, più rapido sarò lo scorrimento.
3 Per arrestare lo scorrimento automatico, premere nuovamente la rotella.

NOTA Con alcuni programmi la funzione di scorrimento automatico non è disponibile.

panoramica

1 Premere e tenere abbassata la rotella di scorrimento.
2 Spostare lentamente il mouse nella direzione desiderata. Più si allontana il puntatore dal punto iniziale, più rapido sarà lo spostamento.
3 Per uscire da questa modalità, rilasciare il pulsante a rotella.

NOTA La funzione panoramica funziona solo se la barra di scorrimento orizzontale nella finestra è attiva. Con alcuni programmi non è disponibile.

configurazione invertita dei tasti del mouse

Per invertire la configurazione dei due tasti del mouse:

1 Fare clic sul pulsante **Start**.
2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware** (se presente).
4 Fare doppio clic su **Mouse**.
5 Spuntare *Inverti pulsante secondario e primario* nella scheda **Pulsanti**.
6 Con il nuovo tasto primario, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

modifica della velocità del puntatore

Per regolare la velocità del cursore sullo schermo in base al movimento del mouse:

1 Fare clic sul pulsante **Start**.
2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware** (se presente).
4 Fare doppio clic su **Mouse**.
5 Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**.
6 Nell'area Movimento, regolare la velocità del puntatore usando il cursore.
7 Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

uso della tastiera

informazioni sulla tastiera

La tastiera presenta una serie di tasti standard, spie e tasti speciali (solo alcuni modelli). Individuare il modello di tastiera posseduto fra quelli illustrati sotto e leggere il relativo elenco delle funzioni. È possibile che la tastiera dell'utente sia diversa da quelle raffigurate.

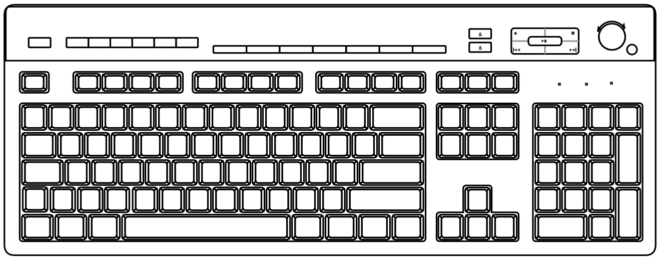
tastiera Internet

Le tastiere per Internet possono essere di tipo con filo o senza filo (per la descrizione dettagliata della tastiera senza filo, vedere "tastiera senza fili" a pagina 23).

Alcune tastiere non hanno i tasti Internet qui riprodotti nella parte superiore, mentre su altre i tasti sono disposti diversamente.

Per avere informazioni sulle funzioni della tastiera, individuare la tastiera posseduta tra quelle illustrate di seguito.

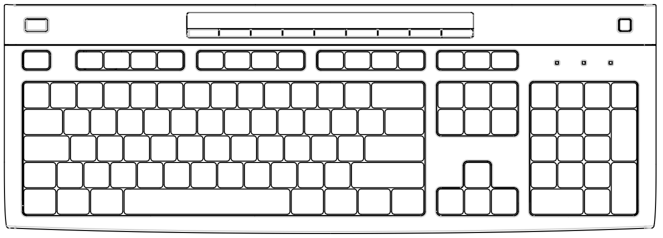
tastiera Internet 1



Questa tastiera permette di:

- Regolare il volume dell'altoparlante.
- Collegarsi ad Internet (se è disponibile un account Internet).
- Cercare informazioni in Internet.
- Attivare la modalità standby del computer per il risparmio energetico.
- Avviare, mettere in pausa e interrompere la riproduzione di un CD o DVD, passare al brano precedente o successivo, registrare ed estrarre il vassoio (entrambe le unità).
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Personalizzare i tasti per aprire i programmi e collegarsi ai siti Internet.
- Ottenere assistenza.
- Trovare un file o un programma sul disco rigido.

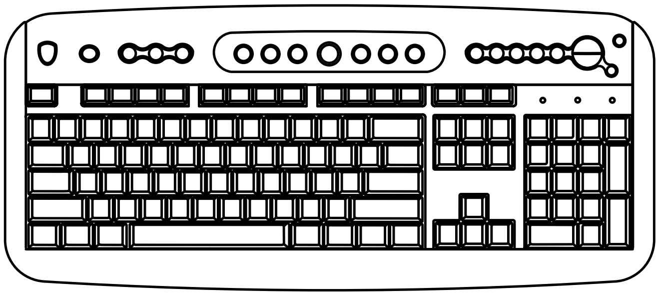
tastiera Internet 2



Questa tastiera permette di:

- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Cercare informazioni in Internet.
- Personalizzare i tasti per aprire i programmi e collegarsi ai siti Internet.
- Trovare un file o un programma sul disco rigido.
- Attivare la modalità standby del computer per il risparmio energetico.
- Ottenere assistenza.
- Collegarsi ad Internet (se è disponibile un account Internet).

tastiera Internet 3



Questa tastiera permette di:

- Regolare il volume dell'altoparlante.
- Personalizzare i tasti per aprire i programmi e collegarsi ai siti Internet.
- Cercare informazioni in Internet.
- Trovare un file o un programma sul disco rigido.
- Avviare (play) o interrompere (stop) la riproduzione di un CD o DVD, passare al brano precedente o successivo ed estrarre il vassoio (solo unità superiore).
- Attivare la modalità standby del computer per il risparmio energetico.
- Collegarsi ad Internet (se è disponibile un account Internet).
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Ottenere assistenza.
- Stampare.

I **LED** sono spie che indicano lo stato operativo.

A I LED accesi indicano che (da sinistra a destra) il blocco tastierino numerico, il blocco maiuscole e il blocco scorrimento sono attivati.

B I tasti più (+) e meno (–) regolano il volume degli altoparlanti.

C Il tasto contrassegnato con l'icona della luna attiva o disattiva la modalità standby del computer.

A Ricevitore senza fili

B Tastiera senza fili

C Mouse senza fili

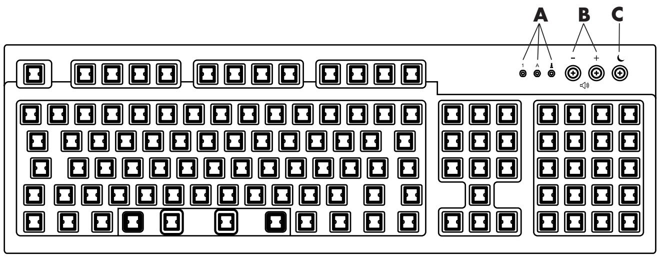
A Blocco tastierino numerico attivato

B Blocco maiuscole attivato

C Blocco scorrimento attivato

D Ricevitore in funzione

tastiera standard

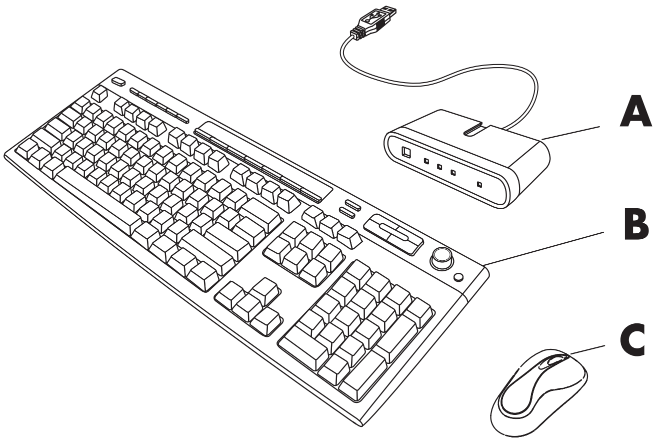


Questa tastiera permette di:

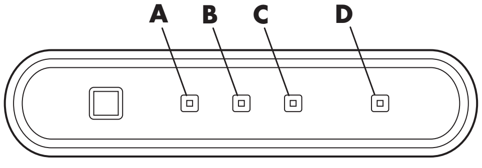
- Regolare il volume dell'altoparlante.
- Attivare la modalità standby del computer per il risparmio energetico.

tastiera senza fili

La tastiera senza fili (**B**) comunica con il computer attraverso un ricevitore/trasmettitore (**A**) invece che tramite cavo. Il set composto da tastiera, mouse (**C**) e ricevitore senza fili è disponibile solo per alcuni tipi di computer.



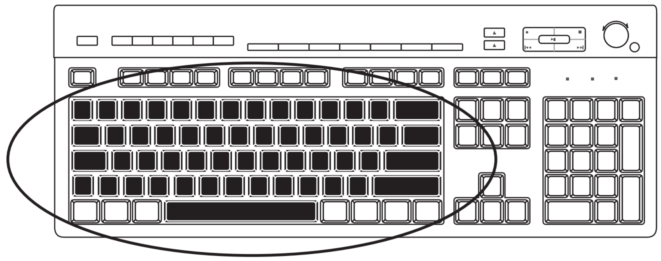
La spia (**D**) sul ricevitore indica se questo è in funzione.



Se la tastiera non funziona, vedere la sezione "risoluzione dei problemi" a pagina 77.

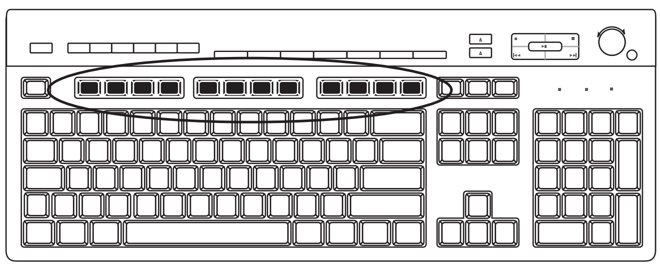
funzioni della tastiera standard

tasti alfanumerici



I tasti alfanumerici sono i tasti principali in una tastiera standard.

tasti funzione



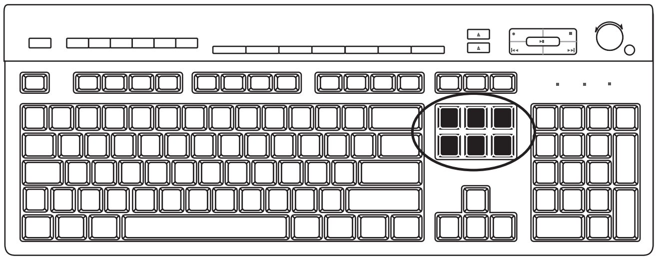
I tasti di funzione, situati sotto i tasti principali, sono quelli compresi fra F1 e F12.

- Premendo F1 si visualizza la finestra di guida del programma che si sta utilizzando.
- Premendo F3 si visualizza una finestra di ricerca.

F1 e F3 sono disponibili in qualsiasi momento.

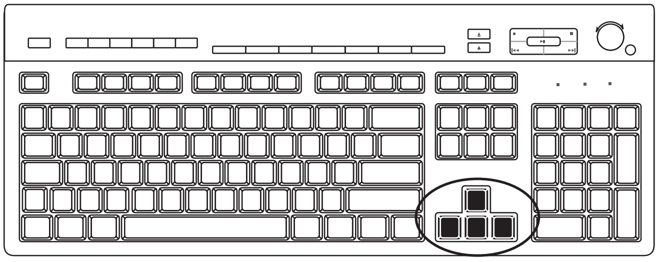
Le funzioni svolte dagli altri tasti di funzione dipendono dal programma che si sta utilizzando.

tasti di modifica



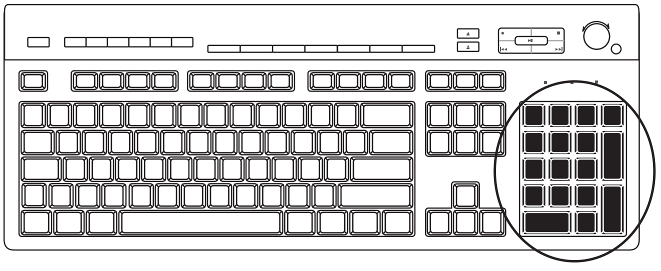
I tasti di modifica sono: Ins, Home, PgSu, Canc, Fine e PgGiù. Usare questi tasti per inserire ed eliminare parti di testo e spostare rapidamente il cursore sullo schermo. La loro funzione può variare in base al programma utilizzato.

tasti freccia



I tasti freccia sono comandi per spostare il cursore verso l'alto, il basso, a destra e a sinistra. È possibile usare questi tasti al posto del mouse per spostare il cursore all'interno di una pagina Web, un documento o un gioco.

tastierino numerico

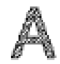


Per attivare/disattivare il tastierino numerico premere il tasto *Bloc Num*.

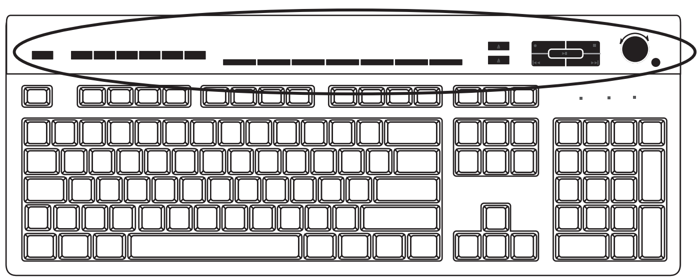
- Quando il LED di Bloc Num sulla tastiera è acceso, i tasti del tastierino numerico contrassegnati con numeri o i simboli delle operazioni aritmetiche funzionano come i tasti di una calcolatrice.
- Quando la spia è spenta, i tasti del tastierino numerico fungono da tasti di direzione per spostarsi durante i giochi o spostare il cursore.

spie della tastiera

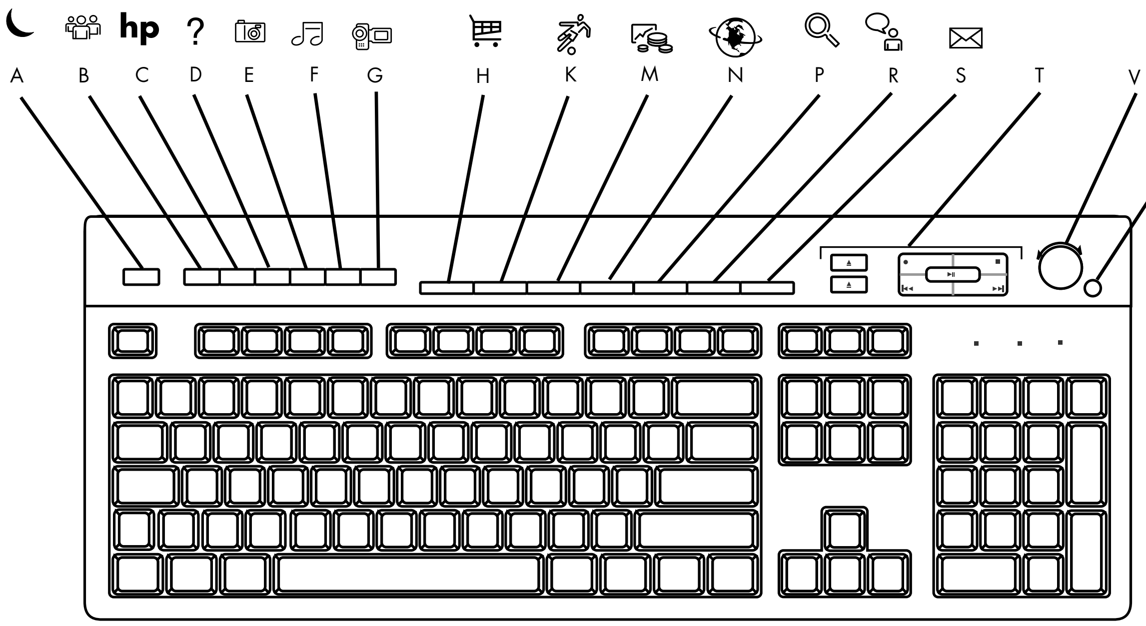
I LED della tastiera sono contrassegnati da un nome o icona che ne indica la funzione:

Icona	**Nome**	**Descrizione**
	Bloc Num	I tasti del tastierino numerico funzionano come quelli di una calcolatrice.
	Bloc Maiusc	I tasti alfanumerici vengono convertiti tutti in maiuscolo.
	Bloc Scorr	La funzione di scorrimento è attiva.

tasti speciali della tastiera

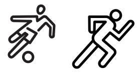


Sulla parte superiore della tastiera si trovano i tasti speciali (presenti solo su alcuni modelli). In alcuni modelli si trovano a sinistra dei tasti alfanumerici. Servono per azionare un lettore di CD o DVD, collegarsi a Internet o accedere rapidamente a particolari funzioni.



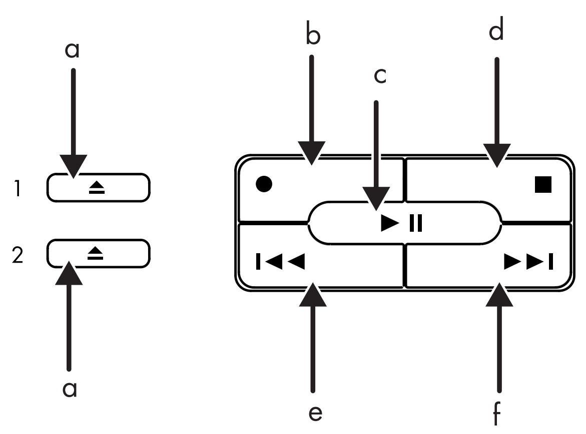
NOTA La posizione, il numero e la didascalia dei tasti dipendono dal modello di tastiera.

Lettera	Icona	Funzione	Descrizione
A		Standby	Attiva la modalità di risparmio energetico (lo schermo è oscurato ma il computer è acceso). Per visualizzare ancora la schermata, premere il tasto Esc o premere nuovamente Standby. Potrebbero essere necessari 10–30 secondi prima che la schermata riappaia.
B		Utente	Per passare da un utente all'altro.
C	**hp**	HP	Si collega al sito Internet di HP.
D	?	Guida	Apre la "Guida in linea e supporto tecnico".
E		Kit di strumenti HP per immagini *Oppure:* Fotografie *Oppure:* Picture It!	Apre un programma per l'elaborazione delle immagini. Può essere riassegnato.
F		Musica	Avvia MusicMatch Jukebox o Windows Media Player. Può essere riassegnato.
G		Video	Apre il programma video. Può essere riassegnato.

Lettera	Icona	Funzione	Descrizione
H		Acquisti	Permette di accedere ai siti Web più popolari. È possibile riconfigurarlo in modo che apra qualsiasi sito o programma.
K		Sport	
M		Finanza	
N		Collega	
P		Cerca	
R		Chat	
S		Email	
T	Vedere la figura dopo la tabella	Controlli multimediali (CD/DVD/MP3)	Comanda un lettore CD o DVD.
V		Controllo del volume (manopola del volume o tasti per alzare e abbassare il volume)	Manopola del volume: aumenta il volume dell'altoparlante (in senso orario) e abbassa il volume (in senso antiorario). È possibile girarla all'infinito, anche dopo aver raggiunto il volume massimo. Tasti per alzare e abbassare il volume: premere il tasto ▲ per aumentare il volume e il tasto ▼ per abbassarlo.
W		Muto	Attiva o disattiva l'altoparlante.

controlli multimediali

- **a** per estrarre e chiudere i vassoi dei dischi
- **b** per registrare
- **c** per avviare o mettere in pausa la lettura
- **d** per interrompere
- **e** per passare al brano precedente
- **f** per passare al brano successivo



NOTA La posizione, il numero e la didascalia dei tasti dipendono dal modello di tastiera.

---

riassegnazione dei tasti

È possibile riconfigurare alcuni dei tasti speciali della tastiera (solo alcuni modelli) in modo da aprire programmi o file diversi o accedere ai siti Internet preferiti.

1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2 Selezionare **Pannello di controllo**.
3 Fare clic su **Stampanti e altro hardware** (se presente).
4 Fare doppio clic su **Tastiera**.
5 Nella scheda Pulsanti, fare doppio clic sul tasto da riconfigurare.
6 Per configurare i tasti, fare clic sulla freccia in giù a destra dell'elenco e scegliere la funzione da assegnare al tasto, per es. *Pagina Web semplice con etichetta*.
7 Inserire l'etichetta da visualizzare e l'indirizzo. Per aprire una pagina Web, inserire l'URL.
8 Fare clic su **OK**.
9 Nella scheda Pulsanti, fare clic su **Applica**.
10 Ripetere la procedura dal punto 5 al punto 9 per ogni tasto da riconfigurare.
11 Al termine, fare clic su **OK**.

NOTA Facendo clic sul tasto **Ripristina predefinite** nella scheda Pulsanti, vengono ripristinate le impostazioni predefinite dei tasti Internet.

regolazione del monitor

Per cambiare la risoluzione dello schermo:

1 Fare clic con il tasto destro del mouse su un punto vuoto del desktop, quindi su **Proprietà**.
2 Regolare la risoluzione dello schermo sulla scheda Impostazioni.
   - Spostando il cursore verso **Min** aumentano le dimensioni del testo sullo schermo.
   - Spostando il cursore verso **Max** diminuiscono le dimensioni del testo.
3 Fare clic su **Applica**.
4 Fare clic su **Sì** (se presente).
5 Fare clic su **OK**.

NOTA Con alcuni modelli di computer è possibile collegare più di una periferica di visualizzazione (monitor CTR, monitor "flat panel", televisore, ecc.). Per cambiare rapidamente la periferica in cui appare il desktop, premere Alt+F5. Ogni volta che viene premuta questa combinazione di tasti, lo schermo del computer appare sulla periferica successiva. Se Alt+F5 non funzionasse, riavviare il computer e riprovare.

uso della stampante

Per istruzioni su come collegare e usare la stampante, vedere il manuale dell'utente fornito con la stampante stessa.

Le stampanti ricevono istruzioni dal computer tramite dei programmi detti *driver di stampa*. Spesso il computer trova automaticamente il driver della stampante necessario. In caso contrario, seguire le istruzioni contenute nella documentazione fornita con la stampante per installare il driver specifico.

Per stampare testi e grafica dalle applicazioni che consentono di farlo, è necessario avere una stampante collegata al computer e il relativo software installato.

Per stampare:

1. Fare clic su **File** sulla barra dei menu.
2. Fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare le opzioni di stampa.
   - Selezionare la stampante.
   - Scegliere le pagine da stampare (per esempio Tutte le pagine, Pagina corrente, Intervallo di pagine).
   - Specificare il numero delle copie.
   - Selezionare la stampa delle pagine pari, dispari o tutte.
4. Fare clic su **OK**.

uso di Internet

Gli argomenti trattati in questo capitolo sono: Internet, come usare un browser e la posta elettronica, e come sottoscrivere un abbonamento a Internet.

Internet consente di cercare e trovare informazioni e servizi sul Web e usare un programma di posta elettronica per ricevere, leggere e inviare email.

L'hardware e i programmi software forniti con il computer possono variare. È possibile che assieme al computer siano stati forniti:

- Accesso ai provider di zona.
- Il browser Internet Explorer.
- Il programma di posta elettronica Outlook Express.
- Un modem da 56 K con relativo software (aggiornamento disponibile).
- Una scheda Ethernet.
- Tasti speciali sulla tastiera per accedere ad Internet.

cos'è internet

Internet è formato da una serie di computer che comunicano fra loro mediante linea telefonica, servizio digitale o via cavo. Ogni computer è indipendente e il responsabile sceglie quali file rendere disponibili agli utenti di Internet. Per collegare un computer a Internet e accedere alle informazioni e servizi offerti, è necessario un provider (ISP).

I **provider** (o ISP) consentono di accedere ad Internet e offrono, nella maggior parte dei casi, un servizio di posta elettronica (email), in genere dietro pagamento di un canone mensile. Quando il computer si collega a Internet, in realtà entra in comunicazione con il computer del provider. Il provider verifica l'account dell'utente e gli concede l'accesso a Internet. Per cercare, trovare e visualizzare informazioni da Internet, ci si serve di un browser Web. Alcuni provider consentono di utilizzare qualsiasi browser, altri invece ne forniscono uno proprio.

Esistono vari tipi di collegamento: collegamento telefonico (dial-up), rete locale (LAN), "cable modem" o DSL (Digital Subscriber Line). I servizi DSL, ADSL e via cavo (cable) non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

Il **World Wide Web** (WWW) o semplicemente "Web" è una parte di Internet pubblica, usata da privati, società, governi e organizzazioni che hanno creato milioni di pagine Web per svolgere meglio le proprie attività. Una pagina Web è un file, o una serie di file, a cui l'utente può accedere seguendo il percorso della pagina Web (URL).

L'**URL** corrisponde all'indirizzo di un sito Web, solitamente nella forma http://www.nome.suffisso (per es., http://www.hp.com). È possibile anche che comprenda il percorso per un file specifico all'interno del sito. Ciascun *punto* nell'URL separa i diversi elementi dell'indirizzo (ad esempio, il suffisso *.com* usato dalle società). Quando si inserisce l'URL nella barra degli indirizzi e si preme il tasto Invio sulla tastiera, il browser contatta l'indirizzo e visualizza la pagina Web.

Leggendo il giornale accade di trovare rimandi del tipo "Continua a pag. 3, colonna 2". Per continuare a leggere l'articolo è necessario dunque girare pagina. Il **collegamento** di una pagina Web funziona allo stesso modo, ma per passare ad un'altra pagina o sito Internet è necessario fare clic con il mouse dopo aver posizionato il cursore sul collegamento. Il Web deve appunto questo nome al modo in cui i file sono collegati fra loro, come una rete di idee provenienti da tutto il mondo intrecciate tra loro.

Chi vuole inviare messaggi dovrà usare l'**indirizzo email** del destinatario. Ecco un esempio di indirizzo email: nome@dominio.estensione. Solitamente il nome del dominio corrisponde a quello del provider o organizzazione. Il suffisso specifica il tipo di organizzazione. Per esempio, se l'utente si chiama Mario Rossi e il suo provider è XYZ, l'indirizzo email potrebbe essere *MarioRossi@xyz.com*, e il suffisso *.com* indica che XYZ è un'attività commerciale. Per informazioni sull'uso della posta elettronica, vedere "inviare e ricevere email" a pag. 36.

creazione di un account Internet

1 Configurare il modem o un altro tipo di collegamento a Internet.

- Per istruzioni su come collegarsi a Internet tramite modem, vedere lo schema di configurazione e la sezione "collegamento del modem" a pagina 8.
- Per istruzioni su come eseguire collegamenti tramite scheda di rete, ad alta velocità o a banda larga, vedere la sezione "configurazione della scheda Ethernet" a pagina 9.

2 Scegliere un provider.

Prima di potersi collegare ad Internet, è necessario abbonarsi a un provider. HP ha stipulato degli accordi con i principali provider che operano sul territorio per facilitare la sottoscrizione dell'abbonamento (solo per alcuni modelli).

3 Collegarsi al provider e a Internet.

Utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Fare doppio clic sull'icona fornita dal provider sul desktop.

  Oppure:



- Premere il tasto Collega (o Internet) sulla tastiera (solo per alcuni modelli).

  Oppure:

- Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, selezionare **Servizi in linea** e fare clic su **Internet Explorer**.

Usare la Registrazione Internet semplificata (solo alcuni modelli) per sottoscrivere un abbonamento e ottenere un nuovo account oppure usarne uno già esistente; vedere la sezione "sottoscrivere un nuovo abbonamento o usare un account preesistente con la registrazione internet semplificata" a pagina 33. I programmi dei provider disponibili sono già installati nel computer.

Il desktop di Windows potrebbe contenere la cartella "Servizi in linea" in cui figurano le icone per accedere a vari servizi online. Esse fanno parte del sistema operativo Windows, ma non funzionano in tutti i paesi/regioni.

sottoscrivere un nuovo abbonamento o usare un account preesistente con la registrazione internet semplificata

Con la Registrazione Internet semplificata (disponibile solo su alcuni modelli) è possibile:

- creare un nuovo account per Internet;
- configurare un account già esistente;
- ottenere informazioni sull'accesso a Internet mediante LAN, cable modem o DSL.

Se si opta per la connessione DSL o via cavo (cable), richiedere al provider il software e l'hardware necessari.

Per aprire la Registrazione Internet semplificata:

Fare doppio clic sull'icona **Registrazione Internet semplificata** sul desktop.



Oppure:

1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.

2 Scegliere **Tutti i programmi**. Scegliere **Servizi in linea**.

3 Fare clic su **Registrazione Internet semplificata**.

Seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA Per trovare informazioni aggiornate sui servizi disponibili con la Registrazione Internet semplificata, il cavo del modem va collegato alla linea telefonica.

NOTA Se si usano MSN o AOL, in caso di domande vedere la Registrazione Internet semplificata o rivolgersi direttamente al proprio provider.

uso del browser

Un browser Web permette di cercare, trovare e visualizzare le informazioni presenti in Internet. Il modo in cui si naviga in Internet varia a seconda che il provider fornisca il browser o accetti che venga utilizzato un browser qualsiasi.

Una volta effettuato il collegamento, il browser visualizza la home page del sito cercato. Per accedere ad un altro sito, inserirne l'indirizzo (ad esempio http://www.hp.com) nella barra degli indirizzi del browser e premere Invio sulla tastiera. In alternativa, è possibile cercare tutti i riferimenti a una determinata parola o espressione presenti nel Web servendosi dello strumento di ricerca del browser.

ricerche in internet

La maggior parte dei browser comprende una funzione di ricerca. A seconda del tipo di browser, potrebbe essere necessario fare clic su un pulsante o selezionare la funzione da un menu per visualizzarla. Immettere nella casella di ricerca una domanda o una parola che si riferisce alle informazioni che si cercano, quindi premere Invio.

La funzione di ricerca di Windows fornisce accesso diretto alla funzione di ricerca di Internet Explorer. (Tuttavia, se il browser è fornito dal provider, potrebbe essere impossibile fare ricerche con Internet Explorer.)

Per iniziare una ricerca:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Cerca**.
3. Fare clic su **Cerca su Internet** (potrebbe essere necessario passare in rassegna l'intero elenco per individuare questa opzione).
4. Digitare una parola o una domanda all'interno della casella di ricerca.
5. Fare clic su **Cerca**.

Il computer si collega ad Internet (se necessario), effettua la ricerca e visualizza i risultati ottenuti. Per visualizzare la pagina Web, fare clic su un collegamento nell'elenco dei risultati.

Esistono siti Web creati appositamente per cercare informazioni in Internet: si tratta dei *motori di ricerca*.

limitazione dell'accesso a internet

Internet consente di accedere a vari tipi di informazioni, alcune delle quali potrebbero non essere adatti a tutti gli utenti. Con Contenuto verificato (una funzione di Windows XP) è possibile:

- Limitare l'accesso a Internet.
- Definire una password.
- Creare un elenco di siti Web a cui gli utenti che usano quel computer non possono accedere.
- Stabilire alcuni tipi di informazioni che non possono essere visualizzate senza permesso.

Una volta impostati i livelli di limitazione dell'accesso a Internet in Contenuto verificato, l'utente può visualizzare i siti e le pagine Web ammessi. Per accedere a pagine e siti senza restrizioni è invece necessario inserire l'apposita password in Contenuto verificato. Se l'utente non conosce la password è impossibile accedere a qualsiasi altra pagina, neanche alla Guida in linea e supporto o a Internet Explorer. Per accedervi, aprirla e, quando viene richiesta la password, selezionare l'opzione *consenti sempre visualizzazione o consenti visualizzazione solo in questa occasione*.

Per usare Contenuto verificato:

1. Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Rete e connessioni Internet** (se presente).
3. Fare doppio clic su **Opzioni Internet**.
4. Fare clic sulla scheda **Contenuto**.
5. Nell'area Contenuto verificato, fare clic su **Attiva**.
6. Nella scheda Classificazioni, fare clic su una categoria dell'elenco, quindi fare clic sul cursore e trascinarlo per regolarlo sul livello desiderato.
7. Ripetere il punto 6 per ciascuna categoria da limitare.
8. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
9. Digitare una password nella casella Password, quindi digitarla nuovamente nella casella Conferma password e fare clic su **OK**.

NOTA Per modificare le impostazioni dopo la configurazione iniziale, fare clic su **Impostazioni**, nell'area Contenuto verificato, invece che su *Attiva*. Premere il pulsante Attiva per attivare e disattivare la funzione Contenuto verificato.

inviare e ricevere email

Con la posta elettronica (email) è possibile inviare e ricevere lettere, foto, cartoline e persino filmati e musica.

Assieme al computer viene fornito il programma di posta elettronica Outlook Express della Microsoft (solo con alcuni modelli), ma è possibile usarne altri. Alcuni provider forniscono un programma di posta elettronica proprio. Questo programma consente di inviare, ricevere e organizzare i messaggi. È possibile organizzare, leggere e scrivere nuovi messaggi anche se non si è collegati a Internet.

NOTA Alcuni modelli vengono forniti con Microsoft Outlook invece che con Outlook Express. Per informazioni dettagliate sull'uso di Microsoft Outlook, aprire il programma e selezionare la Guida.

outlook express

La prima volta che si avvia Outlook Express, si apre la finestra di Connessione guidata ad Internet (se non si è già collegati ad Internet).

Questa finestra chiederà di fornire un nome e una password per l'account, e i nomi dei server per la posta in entrata e in uscita. In caso di problemi, rivolgersi al provider.

Dopo essersi abbonati e collegati per la prima volta, è possibile aprire Outlook Express dal menu Start.

inviare messaggi email con outlook express

1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e selezionare l'icona **Posta elettronica Outlook Express**.



NOTA È possibile aprire Outlook Express anche premendo il tasto Email sulla tastiera (solo per alcuni modelli).

2 Fare clic sull'icona **Crea messaggio**.

3 Digitare l'indirizzo del destinatario o selezionarlo dalla rubrica.

NOTA Gli indirizzi email non contengono spazi. Inserire sempre il punto dopo il nome del server. A volte si usano trattini e underscore (_), e potrebbe essere richiesto l'uso delle maiuscole.

4 Digitare il messaggio nella finestra Nuovo Messaggio.

5 Digitare l'oggetto del messaggio nella casella Oggetto.

6 Una volta terminato il messaggio, fare clic sul pulsante **Invia** sulla barra degli strumenti.
7 Se necessario, fare clic sul pulsante **Invia/Ricevi** sulla barra degli strumenti per inviare i messaggi salvati nella cartella Posta in uscita.

NOTA Se si scrive un messaggio senza essere collegati ad Internet, il messaggio viene conservato in "Posta in uscita" fino a quando non ci si collega di nuovo a Internet e al provider.

ricevere messaggi email con outlook express

Il provider riceve automaticamente i messaggi di posta elettronica, anche quando il computer è spento, e li conserva finché non si va a leggerli collegandosi a Internet o aprendo il programma di posta elettronica.

1 Avviare Outlook Express.
2 Se necessario, fare clic sul pulsante **Invia/Ricevi** sulla barra degli strumenti in modo che il programma di posta elettronica riceva i nuovi messaggi da tutti gli account di posta elettronica registrati.
3 Fare clic su **Posta in arrivo** per visualizzare l'elenco dei messaggi in arrivo. I messaggi non letti appariranno sullo schermo in grassetto.

NOTA In Outlook Express, i messaggi rimangono nella "Posta in arrivo" finché non vengono cancellati o spostati in un'altra cartella.

4 Fare un solo clic sul messaggio per visualizzarlo; fare doppio clic per leggerlo in una finestra a tutto schermo.

Per ulteriori informazioni su come usare il programma di posta elettronica, selezionare il menu della Guida all'interno del programma.

programma di posta elettronica fornito dal provider

Seguire le istruzioni del provider per installare il browser e il programma di posta elettronica e per configurare l'account di posta elettronica. In questo modo sarà possibile inviare e ricevere email non appena ci si collega.

per ottenere assistenza

guida in linea e supporto tecnico

Per informazioni sul computer, consultare la Guida in linea e supporto tecnico (solo alcuni modelli) dove sono disponibili i collegamenti ai driver aggiornati, informazioni tecniche e le risposte alle domande più frequenti.

Per aprire la Guida in linea e supporto tecnico:

1. Premere il tasto **?** sulla tastiera (solo alcuni modelli).

   Oppure:

   Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Guida in linea e supporto**.
2. Scegliere **Guida al computer HP Pavilion**.

uso del servizio aggiornamenti da hp

Aggiornamenti da HP (solo con alcuni modelli) è un servizio fornito da HP tramite Internet grazie al quale è possibile avere accesso a importanti informazioni sul computer:

- Avvisi relativi ai prodotti
- Aggiornamenti per il sistema
- Suggerimenti
- Offerte speciali per il computer

I messaggi arrivano mentre si è collegati a Internet e sul desktop potrà essere visualizzata un'avvertenza o un avviso. I messaggi si possono leggere immediatamente o in un secondo tempo.

HP informa gli utenti sulla disponibilità di eventuali aggiornamenti anche nel proprio sito, nella sezione dedicata al proprio modello di computer. Per informazioni sul sito web, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*.

ricevere messaggi

Una volta letto o chiuso un messaggio, questo non verrà più visualizzato automaticamente.

Per leggere un messaggio aperto in precedenza, aprire Aggiornamenti da HP:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
4. Scegliere **Aggiornamenti da HP**.
5. Fare di nuovo clic su **Aggiornamenti da HP**.

Si apre Aggiornamenti da HP e compare l'elenco dei titoli di tutti i messaggi. Per leggere un messaggio, fare doppio clic sul titolo. Aggiornamenti da HP rimane attivo anche se questa finestra viene chiusa.

disattivare il servizio

Se il servizio è disattivato, è impossibile ricevere messaggi, compresi i messaggi dell'assistenza che potrebbero essere fondamentali per il funzionamento del computer.

Per disattivare il servizio Aggiornamenti da HP:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
4. Scegliere **Aggiornamenti da HP**.
5. Fare clic su **Disattiva Aggiornamenti da HP**.

Il servizio è disattivato finché non si decide di riattivarlo.

riattivare il servizio

Quando si riattiva il servizio Aggiornamenti da HP, questo risulta attivo ogni volta che ci si collega ad Internet e si ricevono tutti i messaggi disponibili.

Per attivare il servizio:

Sul desktop del PC, fare doppio clic sull'icona **Riattiva Aggiornamenti da HP**.

Oppure:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
4. Scegliere **Aggiornamenti da HP**.
5. Fare clic su **Riattiva Aggiornamenti da HP**.

risoluzione dei problemi

Per risolvere problemi generali e di vario tipo relativi al computer, vedere la sezione "risoluzione dei problemi" a pagina 77.

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer

Per informazioni sui componenti interni del computer vedere il capitolo "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer". Con alcuni modelli, queste informazioni vengono fornite assieme al computer sotto forma di guida in formato cartaceo.

guida alla garanzia e all'assistenza

La *Guida alla garanzia e all'assistenza* riporta le specifiche operative del computer e le informazioni sulle norme e la sicurezza.

Consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* acclusa alla documentazione del computer per informazioni su:

- Termini della garanzia del computer
- Licenza
- Numeri telefonici dell'assistenza

guide in linea

Sono disponibili guide in linea e informazioni relative al computer. Per accedere ai manuali in linea:

1. Immettere l'indirizzo Internet del sito dell'assistenza (specificato nella *Guida alla garanzia e all'assistenza*) nella barra degli indirizzi del browser e premere il tasto Invio sulla tastiera.
2. Immettere nella casella di ricerca il nome del prodotto e il numero del modello (per esempio *Pavilion 734n*) e fare clic sulla freccia accanto. Il codice prodotto si trova sulla parte anteriore del telaio del computer in basso o all'interno del porta CD.
3. Fare clic sulla voce "manuali" per accedere all'elenco dei manuali disponibili per il proprio computer.

NOTA Ogni manuale in linea si riferisce a un determinato modello di computer, ma non tutti i modelli dispongono di un manuale in linea.

siti Web sul computer

Visitare i siti elencati nella *Guida alla garanzia e all'assistenza* per:

- Ottenere informazioni sul computer.
- Qualsiasi quesito relativo al computer.

Digitare questi indirizzi nella barra degli indirizzi del browser e premere Invio sulla tastiera.

sistema operativo microsoft windows xp

Per richieste relative al sistema operativo Microsoft Windows XP, consultare:

- Guida in linea e supporto. Per accedere alla guida e alla risoluzione dei problemi in linea, fare clic su **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto**.
- Guida di Microsoft Windows XP, fornita con la documentazione del computer.

uso di file audio, video e foto

uso degli altoparlanti

Gli altoparlanti possono essere forniti con il monitor (solo alcuni modelli) o venduti separatamente. Per istruzioni dettagliate su come collegare gli altoparlanti stereo al computer, vedere lo schema di configurazione.

NOTA Gli *altoparlanti* possono essere di tipo passivo (senza pulsante di accensione e cavo di alimentazione) o attivo (con pulsante di accensione e cavo di alimentazione). Il computer supporta solo quelli in versione attiva (con cavo di alimentazione proprio).

Il *sistema di diffusione stereo* comprende due altoparlanti stereo (destro e sinistro). Per *sistema audio multi-canale* si intende un sistema con più di due canali e talvolta anche un subwoofer. Per esempio, un sistema a 5.1 canali, detto anche sistema a 6 altoparlanti, utilizza due altoparlanti anteriori (destro e sinistro), due posteriori (destro e sinistro), uno centrale e un subwoofer.

Se il computer supporta un sistema di altoparlanti multicanale (solo alcuni modelli), è possibile collegare altoparlanti a quattro o sei canali.

Dopo aver collegato gli altoparlanti al computer, è necessario configurare il software dell’audio. Vedere "collegamento di un sistema multicanale al computer" a pagina 44.

regolazione del volume dell’altoparlante



Per regolare il volume degli altoparlanti usare l’icona Volume sulla barra delle applicazioni. Il volume può essere regolato mediante:

- La manopola del volume o i pulsanti della tastiera (solo alcuni modelli).
- La manopola del volume sugli altoparlanti (solo alcuni modelli).

NOTA Se l’icona del volume non è visibile sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Suoni, voce e periferiche audio** (se presente) e doppio clic su **Suoni e periferiche audio** per aprire la finestra delle proprietà "Suoni e periferiche audio". Sulla scheda Volume, spuntare la casella ***Icona volume sulla barra delle applicazioni***. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**. L’icona Volume compare sulla barra delle applicazioni.

L’icona Volume può essere usata nei due modi descritti di seguito.

1. Fare clic sull’icona **Volume** sulla barra delle applicazioni.
2. Regolare il volume.
3. Una volta ottenuto il livello di volume desiderato, fare clic fuori dalla finestra del volume per chiuderla.

Oppure:

1. Fare doppio clic sull’icona **Volume** sulla barra delle applicazioni. Viene visualizzata la finestra delle impostazioni Controllo volume.
2. Regolare il volume.
3. Una volta ottenuto il livello di volume desiderato, chiudere la finestra facendo clic sulla casella **Chiudi** finestra (la **X** nell’angolo).

collegamento di un sistema multicanale al computer

Il sistema di altoparlanti multicanale va collegato al computer mediante i connettori di microfono, ingresso e uscita sulla parte anteriore o posteriore del computer. Per sapere dove sono situati i connettori, vedere la sezione "parte posteriore del computer" a pagina 5 o "parte anteriore del computer" a pagina 7.

1. Spegnere il computer e gli altoparlanti.
2. Collegare i tre connettori audio degli altoparlanti sul retro del computer (vedere la tabella).
3. Accendere il computer.
4. Accendere il sistema di altoparlanti.

Cavi altoparlanti per:			Connettore computer	Icona connettore
Modalità 2 altoparlanti	**Modalità 4/4.1 altoparlanti**	**Modalità altoparlanti 6/5.1**		
Altoparlanti anteriori	Altoparlanti anteriori	Altoparlanti anteriori	Verde di uscita (Line out)	OUT
Non utilizz. per altoparlanti	Altoparlanti posteriori	Altoparlanti posteriori	Blu di ingresso (Line in)	IN
Non utilizz. per altoparlanti	Non utilizz. per altoparlanti	Altoparlante centrale e subwoofer	Rosa Mic 1	

Configurare l'audio del sistema multicanale seguendo la procedura indicata di seguito.

configurazione di multi-channel sound manager

1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.

2 Scegliere **Tutti i programmi**.

3 Scegliere **Musica**.

4 Selezionare **Multi-channel Sound Manager** due volte di seguito. Si apre la finestra di configurazione dell'audio.

NOTA Se non compare la scheda Configurazione casse significa che non è disponibile la funzione multicanale, ma è comunque un sistema stereo a due altoparlanti.

---

5 Fare clic sulla scheda **Configurazione casse**.

6 Selezionare l'opzione relativa al numero di altoparlanti del sistema (per esempio, **6 canali per 5.1 uscite**). Per provare un altoparlante, fare clic sulla scheda **Diagnostica casse**, quindi sull'icona di un altoparlante.

7 Fare clic su **OK**.

configurazione dell'audio multicanale per il lettore dvd

Il programma InterVideo WinDVD™ (solo alcuni modelli) è predisposto per un sistema di due altoparlanti stereo. Per poter ascoltare il suono da tutti gli altoparlanti con i film in DVD con audio multicanale, è necessario modificare le proprietà audio in WinDVD in modo compatibile con quelle degli altoparlanti (se il programma InterVideo WinDVD supporta più di due canali).

1 Inserire un DVD o avviare InterVideo WinDVD Player (vedere "guardare film in dvd con intervideo windvd player" a pagina 58).

2 Fare clic con il tasto destro del mouse su un punto qualsiasi della finestra di WinDVD, quindi fare clic su **Imposta**.

3 Fare clic sulla scheda **Audio**.

4 Selezionare il numero di altoparlanti presenti nel sistema multicanale, quindi fare clic su **Applica**.

NOTA Per provare gli altoparlanti (solo quelli multicanale), fare clic sul pulsante **Prova** sul pannello di controllo di WinDVD viene visualizzato il numero di altoparlanti usati. Fare clic su **Stop**.

5 Fare clic su **OK**.

NOTA Per vedere un DVD stereo, modificare le proprietà di WinDVD in base alle caratteristiche audio del DVD registrato.

uso del microfono

Il computer dispone di un connettore per microfono sul retro, mentre alcuni modelli hanno un altro connettore sulla parte anteriore. È possibile usare solo un connettore per microfono per volta (quello posteriore è già pronto per l'uso a meno che non sia stato abilitato il sistema multicanale). Se è disponibile la funzione audio multicanale, il connettore per microfono pronto per l'uso è quello posto sulla parte anteriore del computer (se presente). Vedere "uso del microfono con l'audio multicanale" a pagina 47.

Per usare un microfono collegato alla parte anteriore del computer (solo alcuni modelli), selezionare il microfono utilizzato.

NOTA Questa procedura non è necessaria se si utilizza il connettore posto sul retro del computer.

1 Fare doppio clic sull'icona **Volume** sulla barra delle applicazioni. Viene visualizzata la finestra delle impostazioni Controllo volume.

NOTA Se l'icona del volume non è visibile, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Suoni, voce e periferiche audio** (se presente) e doppio clic su **Suoni e periferiche audio** per aprire la finestra delle proprietà "Suoni e periferiche audio". Sulla scheda Volume, spuntare la casella *Icona volume sulla barra delle applicazioni*. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**. L'icona Volume compare sulla barra delle applicazioni.

2 Selezionare **Opzioni** e fare clic su **Proprietà**.
3 In *Regola il volume di*, fare clic su **Registrazione**.
4 In *Mostra i seguenti controlli volume*, selezionare la casella di controllo **Microfono**.
5 Fare clic su **OK**.
6 Fare clic sul pulsante **Avanzate** nella colonna Microfono. Se il pulsante Avanzate non è disponibile, selezionare **Opzioni** dalla finestra *Controllo registrazione*, quindi fare clic su **Controlli avanzati**.

7 Spuntare la casella **Microfono alternativo** (che può chiamarsi anche *Mic2 Select* o *1 Mic Boost*).
8 Fare clic su **Chiudi**.
9 Chiudere la finestra Controllo registrazione facendo clic sulla **X** (**Chiudi**) nell'angolo in alto a destra.

regolazione del volume del microfono

Per regolare il volume del microfono, seguire la procedura indicata di seguito:



1 Fare doppio clic sull'icona **Volume** sulla barra delle applicazioni. Si apre la finestra Controllo volume.
2 Selezionare **Opzioni** e fare clic su **Proprietà**.
3 In *Regola il volume di*, fare clic su **Registrazione**.
4 In *Mostra i seguenti controlli volume*, selezionare la casella di controllo **Microfono**.
5 Fare clic su **OK**.
6 Regolare il volume del Bilanciamento del microfono. Se il livello del volume è accettabile, passare direttamente al punto 10.

NOTA Se il pulsante Avanzate non è disponibile, selezionare **Opzioni** dalla finestra *Controllo registrazione*, quindi fare clic su **Controlli avanzati**.

7 Per una regolazione di precisione del volume, fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **1 Mic Boost**.
8 Fare clic su **Chiudi**.
9 Se necessario, ripetere il punto 6.
10 Chiudere la finestra Controllo registrazione facendo clic sulla **X** (**Chiudi**) nell'angolo in alto a destra.

uso del microfono con l'audio multicanale

Il sistema di altoparlanti multicanale (solo su alcuni modelli) viene collegato al computer mediante i connettori di microfono, ingresso (Line in) e uscita (Line out) audio sul retro del computer. È possibile che ci sia un altro connettore per microfono sulla parte anteriore del computer. In questo caso, è gia pronto per essere usato e non influenza l'uso del sistema multicanale.

Per usare il connettore per microfono sul retro del computer con un sistema di altoparlanti multicanale, scollegare gli altoparlanti multicanale e modificare la configurazione dell'audio per il sistema a due canali. Per configurare l'audio, vedere "configurazione di multi-channel sound manager" a pagina 45.

lavorare con le immagini digitali

È possibile collegare una sorgente di acquisizione digitale (per es. una fotocamera digitale o una videocamera digitale) direttamente al computer o mediante una docking station. Le immagini digitali copiate o scaricate vengono conservate nella cartella Immagini. Per copiare le immagini digitali dalle memory card delle fotocamere digitali o altri dispositivi per immagini digitali, è possibile usare il lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli). Vedere "lettore di memory card 7 in 1" a pagina 50.

uso di hp image zone

HP Image Zone è un programma facile da usare per la gestione di foto, immagini di scansione e filmati e comprende tutti gli strumenti necessari per visualizzare, organizzare, modificare, stampare, condividere e proteggere le proprie immagini digitali.

Per aprire HP Image Zone:

- Fare clic sull'icona **HP Image Zone** sul desktop.



Oppure:

- Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, quindi su **Immagini**.

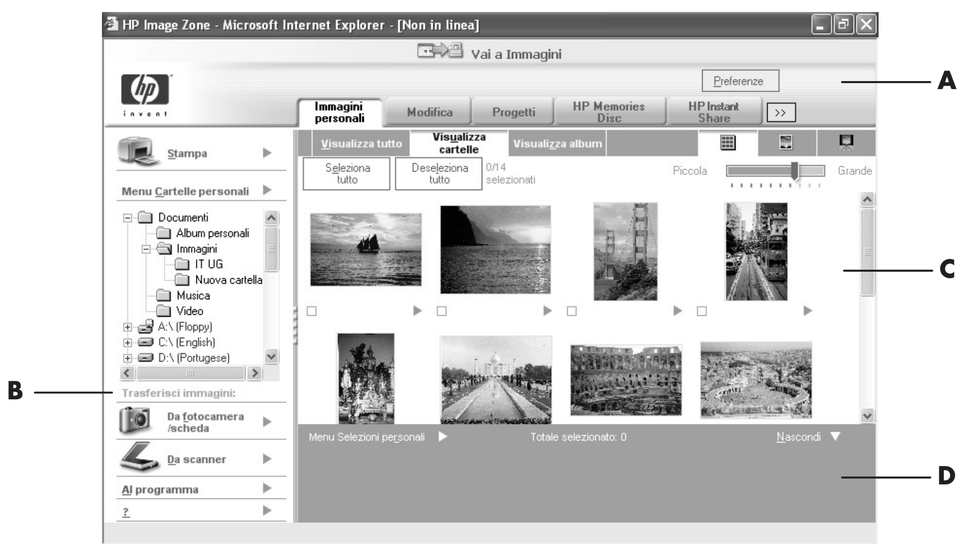
Si apre la finestra HP Image Zone.

A Schede delle modalità, pulsanti Vai a Immagini e Preferenze

B Area di controllo con collegamento alla Guida

C Area di lavoro o *Galleria* (mostra le immagini su computer)

D Barra di selezione



Fare clic su una scheda o pulsante in cima alla finestra galleria per scegliere un'altra area di lavoro, come indicato nella tabella.

Scheda o pulsante	Descrizione
Scheda Immagini personali	Uno strumento facile da usare che consente di trovare, visualizzare, gestire e stampare foto su pagina singola o su più pagine, e filmati. Da qui si selezionano le immagini da modificare, usare e inviare a parenti e amici. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla gestione delle immagini nella Guida.
Scheda Modifica	Strumento per modificare le immagini e i filmati selezionati in Immagini personali. Comprende le funzioni di modifica fondamentali per ritoccare le immagini. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla modifica delle immagini nella Guida.
Scheda Progetti	Strumento per creare e stampare lavori contenenti le immagini selezionate in Immagini personali. È possibile realizzare album fotografici, cartoline e opuscoli. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa ai lavori creativi nella Guida.
Scheda HP Memories Disc	Strumento per creare CD multimediali contenenti le immagini selezionate in Immagini personali. È possibile scegliere se aggiungere file audio o di testo o lasciare che lo faccia il programma secondo le impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla creazione di CD multimediali nella Guida.
Scheda HP Instant Share	Strumento per inviare immagini a parenti e amici. Dopo aver selezionato delle immagini in Immagini personali, è possibile pubblicarle sul sito Web HP Instant Share e inviarne il collegamento via email. Si possono creare inoltre album in linea e organizzare le proprie immagini sul sito Web. Se disponibile nella propria zona, è possibile anche ordinare stampe di qualità professionale da un servizio in linea. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla condivisione di immagini nella Guida.
Backup e ripristino	Uno strumento semplice da usare che consente di creare dischi di backup con tutte le immagini del computer e ripristinarle (dai dischi di backup o tramite i negativi digitali creati automaticamente).
Pulsante Preferenze	Questo pulsante visualizza una finestra di dialogo con opzioni per personalizzare l'HP Image Zone e modificare le impostazioni predefinite di alcune schede.
Pulsante Vai a Immagini/Vista HP	Con questo pulsante si passa dal programma HP Image Zone alla directory Immagini personali di Windows. Facendo clic su Immagini personali nel menu Start, si apre automaticamente HP Image Zone a meno che non si usi il pulsante per disattivarlo.

Per ulteriori informazioni su come usare HP Image Zone, fare clic sul collegamento alla **Guida** nell'area di controllo della finestra del programma.

lettore di memory card 7 in 1

Le fotocamere digitali e altri dispositivi digitali archiviano i file con le immagini digitali su memory card, un particolare tipo di *supporto*. Il lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli) consente di leggere o scrivere su sei tipi di memory card e sull'unità disco IBM Microdrive.

Il lettore di memory card si trova sulla parte anteriore del computer o dietro lo sportello anteriore. Contiene da due a quattro slot orizzontali per le memory card e per l'unità disco microdrive.

Card	Lettore a 4 slot	Lettore a 2 slot
Supporto CompactFlash™ type I	Slot basso sx	Slot alto
Supporto CompactFlash type II	Slot basso sx	Slot alto
Unità disco IBM Microdrive	Slot basso sx	Slot alto
Memory Card Secure Digital (SD)	Slot alto dx	Slot basso
MultiMediaCard (MMC)	Slot alto dx	Slot basso
Memory Card Memory Stick® (MS)	Slot basso dx	Slot basso
Memory Card SmartMedia™ (SM)	Slot alto sx	Slot basso

È possibile inserire supporti solo in un alloggiamento o più alloggiamenti contemporaneamente e usare entrambi in modo indipendente. Non inserire più di un supporto in uno stesso alloggiamento.

Ogni alloggiamento è individuato da una lettera di unità e da un'icona. Dopo aver inserito il supporto, la scritta può essere sostituita dal nome del supporto (se presente).

nota sull'utility rimozione sicura dell'hardware

ATTENZIONE. Non fare clic su *Disattiva* nella finestra Rimozione sicura dell'hardware se "Periferica di archiviazione di massa USB" è selezionata, in quanto il sistema operativo non sarebbe più in grado di rilevare il lettore di memory card 7 in 1 e sarebbe necessario riavviare il computer.

Se la finestra Rimozione sicura dell'hardware viene aperta accidentalmente, fare clic su **Chiudi**.

uso del lettore di memory card 7 in 1

NOTA Le schede CompactFlash e Microdrive sono sagomate in modo tale che non possono essere inserite in modo errato. Inserire la parte con i fori nello slot.

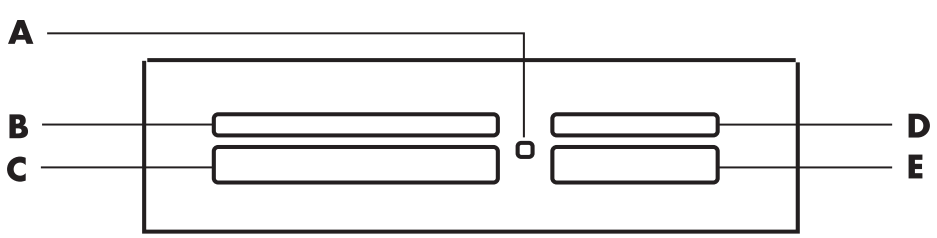
Per il lettore a 2 slot, le schede Secure Digital (SD), MultiMediaCard (MMC) e Memory Stick (MS) vanno inserite con i connettori dorati rivolti verso l'alto. Osservare la posizione dello spigolo tagliato.

1. Inserire il supporto nell'alloggiamento finché non si blocca. La spia (**A**) che indica che il lettore è in funzione si accende e il computer riconosce automaticamente il supporto.
2. Si apre una finestra che dà accesso alle informazioni contenute nel supporto. È possibile copiare file dal o sul supporto.
3. Al termine, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona dell'unità, selezionare **Rimuovi**, controllare che la spia dell'unità sia accesa ma non lampeggi, quindi rimuovere il supporto. Quando la luce è fissa significa che il computer non sta leggendo o scrivendo sul supporto.

AVVERTENZA Non cercare di estrarre il supporto se la spia lampeggia per evitare la perdita dei dati.

lettore di memory card a 4 slot

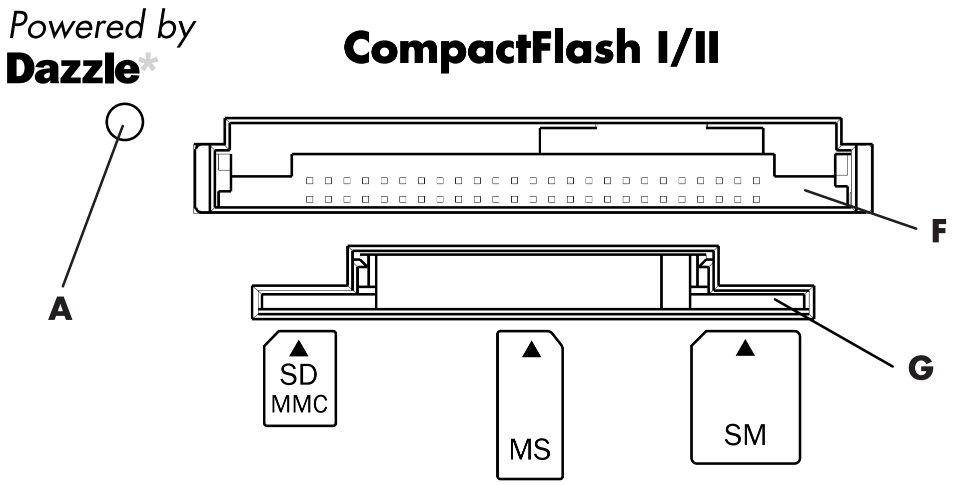
A Spia unità in funzione
B Slot alto sx
C Slot basso sx
D Slot alto dx
E Slot basso dx



Memory card	Inserire	Nel lettore a 4 slot
Supporto CompactFlash type I	Lato con i fori	**C** (basso sx)
Supporto CompactFlash type II	Lato con i fori	**C** (basso sx)
Unità disco IBM Microdrive	Lato con i fori	**C** (basso sx)
Memory Card Secure Digital (SD)	Rivolta verso l'alto	**D** (alto dx)
MultiMediaCard (MMC)	Rivolta verso l'alto	**D** (alto dx)
Memory Card Memory Stick (MS)	Rivolta verso l'alto	**E** (basso dx)
Memory Card SmartMedia (SM)	Rivolta verso l'alto	**B** (alto sx)

A Spia unità in funzione
F Slot alto
G Slot basso

lettore di memory card a 2 slot



Memory card	Inserire	Nel lettore a 2 slot
Supporto CompactFlash type I	Lato con i fori	**F** (alto)
Supporto CompactFlash type II	Lato con i fori	**F** (alto)
Unità disco IBM Microdrive	Lato con i fori	**F** (alto)
Memory Card Secure Digital (SD)	Capovolto (i denti del connettore dorato verso l'alto)	**G** (basso)
MultiMediaCard (MMC)	Capovolto (i denti del connettore dorato verso l'alto)	**G** (basso)
Memory Card Memory Stick (MS)	Capovolto (i denti del connettore dorato verso l'alto)	**G** (basso)
Memory Card SmartMedia (SM)	Rivolta verso l'alto	**G** (basso)

uso delle unità cd, dvd e floppy

unità disco disponibili

Il computer comprende una o più delle seguenti unità disco:

Unità	Funzioni
CD-ROM	Legge CD di dati e audio.
CD-RW o "cd writer"	Legge e masterizza CD di dati e audio.
DVD-ROM	Legge CD e DVD di dati e audio.
DVD+RW/+R o "dvd writer"	Legge e masterizza CD e DVD di dati e audio.
Unità combo o combo drive	Riunisce le funzioni di due unità in una. È disponibile in due versioni: • Unità DVD Writer e CD-RW *Oppure:* • Unità DVD-ROM e CD-RW
Floppy	Legge e scrive su floppy da 3,5".

come maneggiare i cd/dvd

Per evitare che i dischi vengano danneggiati, osservare queste semplici precauzioni.

- Riporre il disco nella custodia dopo l'uso.
- Tenere il CD appoggiando le dita solo sui bordi esterni o nel foro centrale.
- Non toccare mai il lato del disco senza scritte e fare in modo che questo lato resti verso l'alto se il disco viene appoggiato su una superficie, altrimenti si potrebbe graffiare.
- Conservare i dischi a temperatura ambiente.

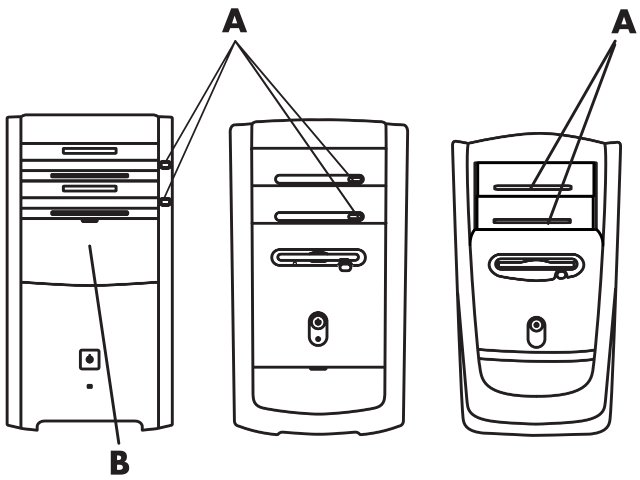
inserire e rimuovere un cd/dvd

ATTENZIONE. Usare solo dischi di formato standard (non dischi a forma di cuore o in formato biglietto da visita) per non danneggiare l'unità.

A Tasto di espulsione
B Sportello

Per inserire CD o DVD:

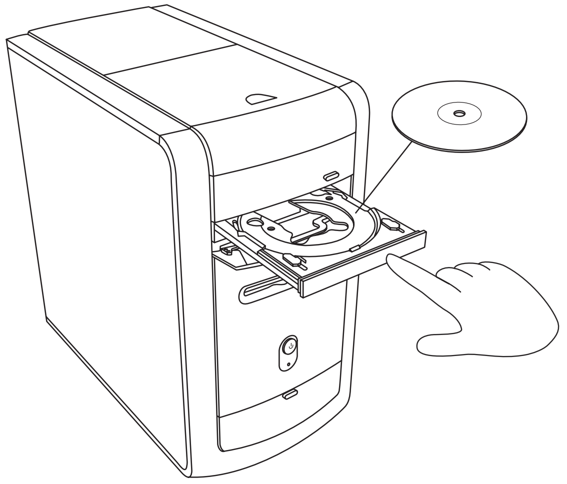
1 Accendere il computer e premere il pulsante di espulsione Eject (**A**) accanto all'unità per estrarre il vassoio.



NOTA Su alcuni computer, l'unità è nascosta da uno sportellino (**B**), sempre sulla parte anteriore del computer.

2 Estrarre il CD/DVD dalla custodia prendendolo per i bordi.
3 Appoggiare con cura il disco sul vassoio con la scritta verso l'alto.

NOTA Con DVD a due facce, leggere la scritta attorno al foro centrale per sapere quale lato vedere (A piuttosto che B, o Standard piuttosto che Widescreen). Mettere il disco nel vassoio con l'etichetta del lato da vedere rivolta verso l'alto.



4 Chiudere il vassoio in uno dei modi indicati di seguito:
   - Spingere leggermente il vassoio verso l'interno.

   Oppure:
   - Fare clic sul pulsante di chiusura/apertura del pannello di controllo del programma (ad es. MusicMatch Jukebox o Windows Media Player) che controlla l'unità.

   Oppure:
   - Premere il controllo multimediale di apertura/chiusura o l'apposito tasto multimediale sulla tastiera (solo alcuni modelli).

   Oppure:
   - Premere il tasto di espulsione Eject dell'unità (se accessibile).

Per estrarre un CD o DVD:

1. Con il computer acceso, estrarre il vassoio premendo il pulsante di espulsione.

   NOTA Se il computer è spento non è possibile estrarre il vassoio.

2. Togliere il CD o DVD dal vassoio tenendolo solo sui bordi o per il foro centrale.
3. Rimettere il disco nella custodia.
4. Chiudere il vassoio spingendolo leggermente contro il computer.

uso dell'unità combo

L'unità combo è disponibile solo per alcuni modelli e riunisce le funzioni di due unità in una: un'unità DVD+RW/+R (masterizzatore di dvd) e un'unità CD-RW, oppure un'unità DVD-ROM e un'unità CD-RW.

uso dell'unità floppy

L'unità floppy non viene fornita con tutti i modelli di computer. Se non è presente nel computer acquistato, non sarà possibile installarne una interna. Acquistare un'unità floppy USB esterna o altro dispositivo di memorizzazione esterno che meglio risponda alle proprie esigenze.

Se il computer è dotato di unità floppy (solo alcuni modelli), i file possono essere memorizzati su floppy da 3,5":

1. Quando si inserisce il floppy, il disco di metallo deve essere rivolto verso il basso e la freccia sul lato superiore verso l'unità.
2. Inserire delicatamente il floppy nell'unità fino a quando si blocca.
3. È possibile copiare file dal o sul floppy. Per sapere come, vedere la sezione Esplora risorse della Guida Windows.
4. Prima di estrarre il floppy, controllare che la spia dell'unità sia spenta. Se lo è significa che il computer non sta scrivendo sul floppy.
5. Premere il pulsante di espulsione Eject sul computer per estrarre il floppy. Estrarre il floppy prima di spegnere il computer.

ATTENZIONE. Se il floppy viene estratto durante la lettura o la scrittura, è possibile che il floppy stesso o le informazioni che contiene vengano danneggiati.

ascoltare cd e guardare dvd

Il programma fornito con il computer consente di:

- Ascoltare CD musicali con MusicMatch Jukebox (solo alcuni modelli, vedere a pagina 56) o Windows Media Player (pagina 57).
- Guardare DVD con Windows Media Player (pagina 57) o InterVideo WinDVD Player (solo alcuni modelli, pagina 58).
- Guardare CD video (pagina 60).

ascoltare cd musicali con musicmatch jukebox

Con MusicMatch Jukebox è possibile:

- Ascoltare CD musicali
- Registrare musica in file digitali sul disco rigido
- Creare CD musicali con l'unità CD-RW
- Organizzare i file di musica digitale in librerie
- Ascoltare musica tramite Internet

Se quando si inserisce un CD musicale si è collegati a Internet, MusicMatch Jukebox esegue una ricerca in un database presente su Internet e visualizza i titoli dei brani del CD, quindi inizia la riproduzione della musica. Al successivo ascolto, non sarà più necessario essere collegati a Internet per vedere i titoli, perché MusicMatch Jukebox li conserva in memoria.

Per ascoltare un CD musicale:

1. Inserire il CD musicale nell'unità.
   - Si apre la finestra di MusicMatch Jukebox. Se si apre la finestra della procedura guidata CD Audio, selezionare dall'elenco **MusicMatch Jukebox** (potrebbe essere necessario passare in rassegna l'intera finestra per vedere la voce MusicMatch).

   Oppure:
   - Se la finestra MusicMatch non si apre automaticamente, fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, scegliere **Tutti i programmi**, **Musica**, quindi selezionare **MusicMatch Jukebox**.
2. Per gestire il CD inserito, fare clic sulla scheda **CD** in cima alla finestra del programma. Per ascoltare un brano particolare, fare doppio clic sul titolo (o numero) del brano nella sequenza di esecuzione. È possibile controllare il CD anche tramite i pulsanti multimediali della tastiera (solo alcuni modelli).

Per ulteriori informazioni su questo programma, fare clic sul menu **?** nella barra dei menu di MusicMatch Jukebox.

ascoltare cd e guardare dvd con windows media player

Questo programma consente di ascoltare CD musicali e guardare film in DVD. Per guardare filmati in DVD il computer deve essere dotato di unità DVD. Con Windows Media Player è possibile:

- Registrare musica in file digitali sul disco rigido.
- Creare CD musicali con le unità CD-RW o DVD+RW/+R (solo alcuni modelli).
- Organizzare i file di musica digitale in librerie.
- Ascoltare musica o guardare filmati tramite Internet.
- Guardare film in DVD (se è presente l'unità DVD).

Per ascoltare un CD musicale:

1. Inserire il CD musicale nell'unità.
   - La finestra di Windows Media Player si apre automaticamente. Se si apre la finestra della procedura guidata CD Audio, selezionare dall'elenco **Windows Media Player** (potrebbe essere necessario passare in rassegna l'intera finestra per individuarlo).

   Oppure:

   - Se il programma non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni, scegliere **Tutti i programmi** e fare clic su **Windows Media Player**.
2. Per ascoltare il CD, fare clic sui pulsanti della finestra del programma. Per ascoltare un brano particolare, fare doppio clic sul titolo (o numero) del brano nella sequenza di esecuzione. È possibile controllare il CD anche tramite i pulsanti multimediali della tastiera (solo alcuni modelli).
3. Facendo clic sulle funzioni **Guida multimediale** o **Sintonizzatore radio**, Windows Media Player si collega a Internet e scarica informazioni sui CD proposti o sulle stazioni radio che trasmettono in tempo reale su Internet.

Per ulteriori informazioni su questo software, consultare la guida in linea all'interno del programma Windows Media Player. Fare clic sul menu **?** nella barra dei menu di Windows Media Player. Se necessario, visualizzare la barra dei menu facendo clic sulla freccia Su nell'angolo sinistro della finestra di Windows Media Player.

guardare film in dvd con intervideo windvd player

termini dvd

Titolo. Ogni DVD può avere uno o più *titoli*. La maggior parte dei lungometraggi reca un unico titolo sul DVD, ma alcuni DVD contengono vari cortometraggi, ciascuno con un proprio titolo.

Capitolo. Ogni titolo si divide in più *capitoli*, ciascuno dei quali rappresenta una determinata scena o sequenza del film. Quando si guarda un film in DVD, è possibile passare da un capitolo all'altro e andare direttamente a un determinato capitolo.

Fotogramma. Ciascuna delle immagini di cui è composto un film è detta *fotogramma*.

Con il programma InterVideo WinDVD Player (solo alcuni modelli) è possibile eseguire programmi da CD o DVD, ascoltare CD musicali e guardare film in DVD tramite l'unità DVD.

È possibile guardare film in DVD anche con Windows Media Player e l'unità DVD (vedere la sezione "ascoltare cd e guardare dvd con windows media player" a pagina 57).

NOTA Spesso i film in DVD sono contrassegnati con un codice corrispondente a un determinato paese/regione. Per informazioni, vedere la sezione "codici area" a pagina 59.

Per avviare InterVideo WinDVD Player:

1 Inserire un DVD nell'apposita unità.

   NOTA Con DVD a due facce, leggere la scritta attorno al foro centrale per sapere quale lato vedere (A piuttosto che B, o Standard piuttosto che Widescreen). Mettere il disco nel vassoio con l'etichetta del lato da vedere rivolta verso l'alto.

2 Chiudere il vassoio spingendolo leggermente contro il computer.

   Il film viene visualizzato in una finestra che è possibile ingrandire o ridurre e compare il pannello di controllo di WinDVD.

   Oppure:

   Se il programma non si avvia automaticamente:

   1 Fare clic su **Start**.
   2 Scegliere **Tutti i programmi**.
   3 Scegliere **Video**.
   4 Scegliere **InterVideo WinDVD Player**.
   5 Fare clic su **InterVideo WinDVD 4**.



A Pannello di controllo
B Finestra video

Prima di inserire il disco e cominciare a vedere il film, è possibile avviare WinDVD e regolare le impostazioni. Per avviare WinDVD con l'unità vuota:

1 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2 Scegliere **Tutti i programmi**.
3 Scegliere **Video**.
4 Fare clic su **InterVideo WinDVD Player**.
5 Fare clic su **InterVideo WinDVD 4**.
   Vengono visualizzati la finestra e il pannello di controllo di WinDVD.

NOTA Se si sta guardando un film a schermo intero e il pannello di controllo di WinDVD è nascosto, è possibile visualizzarlo facendo clic su un punto qualsiasi della schermata.



Per usare il Pannello di controllo di WinDVD:

- Per capire la funzione di un determinato pulsante del pannello di controllo, posizionarvi sopra il puntatore del mouse: il nome del pulsante viene visualizzato.
- Per spostare il pannello di controllo di WinDVD, posizionare il puntatore del mouse sul pannello (ma non sopra un pulsante) e trascinarlo nel punto dello schermo che si desidera.
- Per modificare le dimensioni della finestra (quando non è a schermo intero), posizionare il puntatore del mouse su uno degli angoli e trascinare il margine.

  Oppure:

  Fare clic sul pulsante **Schermo intero** nell'angolo in alto a destra del pannello di controllo di WinDVD.

  
- Per informazioni sul software InterVideo WinDVD, consultare la guida in linea all'interno del programma facendo clic sull'icona **?** dal pannello di controllo di WinDVD.

codici area

La maggior parte dei DVD è contrassegnata da un codice corrispondente a un determinato paese/regione inserito tra i dati del disco per limitare l'area geografica in cui è possibile guardare il film in DVD.

Di solito il codice viene stampato sull'immagine del pianeta sia sul disco sia sulla confezione. Se il codice è assente, il DVD può essere letto da qualsiasi unità DVD e in ogni parte del mondo.

AVVERTENZA I DVD con codice di altri paesi/regioni possono essere utilizzati solo per cinque volte, dopodiché il codice rimane bloccato sull'ultima impostazione. Successivamente, si potranno utilizzare soltanto i DVD del paese/regione a cui tale codice si riferisce. In caso di blocco definitivo del codice paese/regione, rivolgersi all'Assistenza.

A livello mondiale, esistono sei aree principali per i DVD:

- Area 1: Nordamerica
- Area 2: Giappone, Europa, Medio Oriente e Sud Africa
- Area 3: Sud-est asiatico
- Area 4: Australia, Nuova Zelanda, Messico, America centrale e meridionale
- Area 5: Asia nord-occidentale, Africa settentrionale
- Area 6: Cina

WinDVD non è preimpostato per una particolare area: il codice del primo DVD che viene utilizzato determina il codice che viene impostato.

Ad esempio, se si vede un DVD con codice corrispondente all'area 1, WinDVD imposta il lettore DVD sull'area 1. Se, successivamente, si inserisce un DVD con codice relativo a un'altra area, il programma chiede se si desidera impostare quell'area come area corrente.

guardare cd video

È possibile vedere video in formato MPEG. I file MPEG-1 hanno estensione .dat o .mpg.

Per vedere un CD video, inserire il CD nell'unità CD o DVD e usare Windows Media Player o InterVideo WinDVD Player; vedere "ascoltare cd e guardare dvd con windows media player" a pagina 57 o "guardare film in dvd con intervideo windvd player" a pagina 58.

NOTA Il programma InterVideo WinDVD Player viene fornito solo con i modelli di computer dotati di unità DVD.

Per guardare un Video CD con due lingue, è necessario selezionare una lingua per evitare che si sentano entrambe contemporaneamente. Dal canale (altoparlante) sinistro si sente il film in una lingua, da quello destro nell'altra lingua. Per selezionare la lingua di ascolto, regolare il bilanciamento del volume degli altoparlanti in modo da sentire solo un canale. Dopo aver guardato il Video CD, riportare il cursore del bilanciamento nella posizione centrale in modo da sentire l'audio da entrambi gli altoparlanti.

Per selezionare una lingua in InterVideo WinDVD Player:

1. Inserire il Video CD nell'unità CD o DVD.
2. Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Video**, scegliere **InterVideo WinDVD Player**, quindi fare clic su **InterVideo WinDVD 4**. Si apre la finestra del pannello di controllo di WinDVD e inizia la lettura del Video CD.
3. Fare doppio clic sull'icona **Volume** sulla barra delle applicazioni. 
4. In *Controllo volume Bilanciamento*, spostare completamente il cursore a destra o a sinistra, a seconda della lingua che si preferisce.
5. Chiudere la finestra Controllo volume.

Dopo aver guardato il Video CD, fare doppio clic sull'icona **Volume** della barra delle applicazioni e riportare al centro il cursore *Bilanciamento* per tornare a sentire da entrambi gli altoparlanti.

Per selezionare una lingua in Windows Media Player:

1. Inserire il Video CD nell'unità CD o DVD.
2. Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Windows Media Player**. La finestra principale di Windows Media Player si apre automaticamente.
3. Fare clic su **File** sulla barra dei menu in alto, quindi su **Apri**. (Se la barra dei menu non è visibile, fare clic sul cerchietto con le frecce in su e in giù nell'angolo in alto a sinistra della finestra principale.)
4. Fare clic sulla freccia a discesa accanto alla finestra *Cerca in* e selezionare l'unità in cui è inserito il Video CD.
5. Fare doppio clic sulla cartella **MPEGAV**. Se è vuota, selezionare **Tutti i file (*.*)** dall'elenco a discesa *Tipo file*.
6. Selezionare il file e fare clic su **Apri**. Inizia la riproduzione del Video CD.
7. Fare doppio clic sull'icona **Volume** sulla barra delle applicazioni. 
8. In *Controllo volume Bilanciamento*, spostare completamente il cursore a destra o a sinistra, a seconda della lingua che si preferisce.
9. Chiudere la finestra Controllo volume.

Dopo aver guardato il Video CD, fare doppio clic sull'icona **Volume** della barra delle applicazioni e riportare al centro il cursore Bilanciamento per tornare a sentire da entrambi gli altoparlanti.

masterizzazione di cd con recordnow!

NOTA HP incoraggia un uso legittimo delle tecnologie e non approva l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

Se il computer è dotato di unità CD-RW o DVD Writer (solo alcuni modelli), viene fornito con un programma di registrazione che consente di creare CD musicali o di dati.

Usare un CD-R se si intende utilizzarlo con un lettore CD o un'unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R. I supporti CD-R sono compatibili con più lettori rispetto ai supporti CD-RW.

NOTA Per ulteriori informazioni su come registrare su CD, vedere la Guida di RecordNow!

introduzione a recordnow!

NOTA Il combo drive CD-RW/DVD Writer è disponibile solo per alcuni modelli.

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.

2 Scegliere **Tutti i programmi**.
3 Scegliere **Masterizzatore CD (DVD)**.
4 Fare clic su **RecordNow!**, quindi ancora su **RecordNow!**

NOTA I file precedentemente registrati su CD-RW vanno cancellati prima di registrare file musicali. I dischi CD-R non possono essere cancellati.

5 Per cancellare un disco (CD-RW, DVD+RW, DVD+R): inserire il disco, fare clic sulla scheda **Progetto di dati** in cima alla finestra del programma, quindi su **Cancella disco** per cancellare dal disco i file registrati in precedenza.

Continuare seguendo la procedura indicata in "creazione di un cd musicale" a pagina 62 o "creazione di un cd di dati" a pagina 62.

creazione di un cd musicale

Con RecordNow! è possibile creare CD musicali *a sessione chiusa*; ciò significa che tutti i file musicali di un CD devono essere registrati in un'unica sessione. È possibile registrare più volte sui CD riscrivibili, ma prima tutti i file musicali registrati in precedenza vanno cancellati. I dischi CD-R non possono essere cancellati. Vedere "introduzione a RecordNow!" a pagina 61.

NOTA I dischi CD-R sono leggibili dalla maggior parte degli impianti stereo per la casa e per l'auto, mentre i dischi CD-RW funzionano solo con alcuni stereo.

Per registrare su un CD-R o CD-RW:

1 Avviare RecordNow! e, se necessario, cancellare il disco CD-RW; vedere "introduzione a RecordNow!" a pagina 61.
2 Fare clic sulla scheda **Progetto audio** in cima alla finestra del programma.
3 Fare clic su una delle seguenti opzioni:
   - **CD audio per il lettore CD dell'auto o di casa**
   - **Copia esatta**
   - **Jukebox CD**
4 Seguire le istruzioni visualizzate per terminare la registrazione del disco.

creazione di un cd di dati

Con RecordNow! è possibile copiare un disco di dati o i propri file di dati memorizzati sul disco rigido. Inserire un disco vuoto o con sufficiente spazio libero.

Per creare un CD di dati:

1 Avviare RecordNow! e, se necessario, cancellare tutti i file dal disco; vedere "introduzione a RecordNow!" a pagina 61.
2 Fare clic sulla scheda **Progetto di dati** in cima alla finestra del programma.

3 Fare clic su una delle seguenti opzioni:
   - **Disco di dati**
   - **Copia esatta**
   - **Cancella disco**
4 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura.

Se sul disco CD-R o CD-RW c'è ancora spazio disponibile, è possibile registrarvi altri file di dati anche in un secondo momento. I file già registrati possono essere sovrascritti con file di dati aggiornati con lo stesso nome.

masterizzazione di cd musicali con windows media player

NOTA HP incoraggia un uso legittimo delle tecnologie e non approva l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

Il computer viene fornito con il programma di registrazione Windows Media Player. Dopo aver copiato o scaricato file musicali nel catalogo multimediale di Windows Media Player è possibile organizzarli o copiarli. Si possono copiare su CD i file Windows Media con estensione .wma, .mp3 o .wav usando l'unità CD-RW o DVD Writer. Windows Media Player consente anche di copiare file musicali su un dispositivo portatile o su memory card.

Usare un CD-R se si intende utilizzarlo con un lettore CD o un'unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R. I supporti CD-R sono compatibili con più lettori rispetto ai supporti CD-RW.

Per creare un CD musicale con Windows Media Player:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, scegliere **Tutti i programmi**, quindi **Windows Media Player**.
2. Fare clic su **Copia su CD o dispositivo**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare i file musicali e il CD o dispositivo.

Per ulteriori informazioni su questo software, consultare la guida in linea all'interno del programma Windows Media Player. Fare clic sul menu **?** nella barra dei menu di Windows Media Player. Se necessario, visualizzare la barra dei menu facendo clic sulla freccia Su nell'angolo sinistro della finestra di Windows Media Player.

masterizzazione di cd di dati con windows xp

Il computer viene fornito con un programma di registrazione per registrare file di dati, per es. file di testo o immagini digitali, su CD.

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni e scegliere **Documenti** o la cartella con i file da copiare.
2. Selezionare il file o i file da copiare.
3. Fare clic su **Copia su CD** nell'elenco *Operazioni*.
4. Fare clic su **Risorse del computer** nell'elenco *Altre risorse* quindi fare doppio clic sull'unità da usare.
5. Inserire un disco vuoto nell'unità.
6. Fare clic su **Scrivi file su CD** nell'elenco *Operazioni scrittura su CD*. Si apre la finestra della procedura guidata di scrittura su CD.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.

masterizzazione di dvd con l'unità dvd writer

L'unità DVD Writer (solo alcuni modelli) consente di guardare film in DVD e CD musicali, leggere CD e DVD di dati e registrare (masterizzare) file su dischi DVD+RW, DVD+R, CD-R e CD-RW.

NOTA Esistono due tipi di dischi DVD: DVD+RW/+R e DVD-R/-RW. I dischi DVD-R e DVD-RW non funzionano con il DVD Writer.

Per sapere come guardare un film, vedere "guardare film in dvd con intervideo windvd player" a pagina 58.

La guida di quest'unità è fornita su carta con il computer (solo per alcuni modelli).

uso del televisore come monitor

Il computer (solo alcuni modelli) può disporre di un'uscita che permette di collegarlo a un televisore, così da poter guardare le immagini del computer. L'uscita TV, consente di visualizzare le immagini del computer, i film in DVD (se si dispone di un lettore DVD) e i videogiochi direttamente sul televisore.

cavi necessari

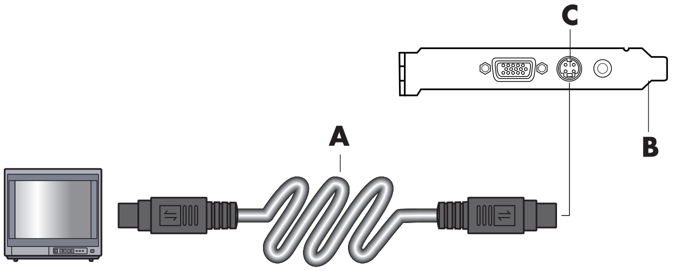
Per collegare il televisore al computer possono essere necessari un cavo per il video e uno per l'audio (non forniti, da acquistare separatamente). Il tipo di cavo video deve corrispondere al tipo di uscita presente sul televisore, che può essere

- di tipo S-Video
- o video composito. A seconda dei connettori presenti sul retro del computer, potrebbe essere necessario anche un cavo adattatore per S-Video.

collegamento al televisore

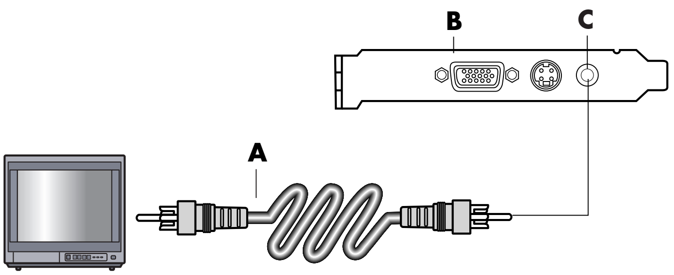
Per usare il televisore al posto del monitor:

1. Spegnere il computer.
2. Collegare il cavo del televisore secondo una di queste configurazioni:
   - Se il connettore del televisore è di tipo S-Video, collegare l'apposito cavo all'ingresso S-Video In del televisore e al connettore S-Video posto sul retro del computer.



A Cavo per S-Video
B Retro del computer
C Connettore S-Video

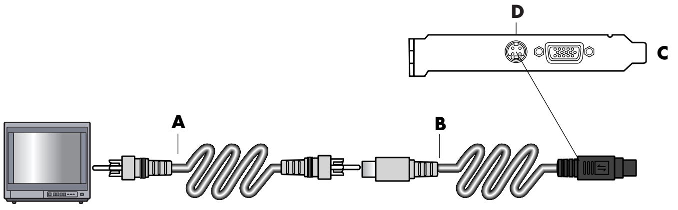
   - Se il connettore del televisore è di tipo video composito e il computer ha un connettore dello stesso tipo, collegare l'apposito cavo all'ingresso Video In del televisore e al connettore sul retro del computer.



A Cavo video composito
B Retro del computer
C Connettore per video composito

- Se il connettore del televisore è di tipo video composito e il computer ha solo un connettore S-Video, collegare il cavo per video composito all'ingresso Video In del televisore e a un cavo adattatore per S-Video, e inserire quest'ultimo nel connettore S-Video sul retro del computer.

A Cavo video composito
B Adattatore per cavo S-Video
C Retro del computer
D Connettore S-Video



NOTA Il cavo adattatore per S-Video serve solo se il computer non dispone di un connettore per video composito.

3 Per fare in modo che l'audio venga diffuso dal televisore invece che dal computer, collegare il cavo audio all'ingresso audio (Line In) del televisore e al connettore verde di uscita (Line Out) sul retro del computer.

visualizzazione delle immagini del computer sul televisore

NOTA Il tipo di scheda video presente nel computer determina il tipo di uscita TV che viene selezionata. Alcune opzioni o alcuni menu di questa procedura possono variare a seconda del computer.

1 Prima di accendere il televisore e il computer, assicurarsi che i cavi video e audio siano collegati.
2 Accendere il televisore. Selezionare la modalità Video, non TV, premendo il tasto Video/TV sul telecomando.
3 Accendere il computer.
4 Quando appare il desktop di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse su un punto vuoto del desktop e scegliere **Proprietà**.
5 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
6 Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
7 Fare clic sulla scheda **nView** (se presente) e selezionare **Clona** in *Modalità visualizzazione nView* per visualizzare le immagini del computer contemporaneamente sul monitor e sul televisore.

NOTA Per visualizzare le immagini del computer solo sul televisore, selezionare **Standard [Dualview]** in Modalità di visualizzazione nView, fare clic sul pulsante **Impostazioni periferica**, selezionare **Seleziona dispositivo di output**, quindi l'opzione **TV**.

8 Fare clic sul pulsante **OK**, quindi di nuovo su **OK**.
9 Quando l'immagine del computer viene visualizzata sullo schermo del televisore, fare clic su **Sì** per mantenere l'impostazione entro 15 secondi, altrimenti viene ripristinata l'impostazione precedente.

NOTA Con alcuni modelli di computer è possibile collegare più di una periferica di visualizzazione (monitor CTR, monitor "flat panel", televisore, ecc.). Per cambiare rapidamente la periferica in cui appare il desktop, premere Alt+F5 (i due tasti vanno premuti contemporaneamente). Ogni volta che viene premuta questa combinazione di tasti, il desktop del computer appare sulla periferica successiva. Se Alt+F5 non funzionasse, riavviare il computer e riprovare.

disabilitazione dell'opzione tv

Prima di scollegare la TV dal computer, potrebbe essere necessario disabilitare l'opzione TV e ripristinare la risoluzione originaria del monitor.

1 Fare clic con il tasto destro del mouse su un punto vuoto dello schermo e scegliere **Proprietà**.
2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3 Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
4 Fare clic sulla scheda **nView**, quindi su *Modalità visualizzazione nView* nell'elenco a sinistra, quindi sull'opzione **Standard [Dualview]**.

ATTENZIONE. Se le immagini del computer erano visualizzate solo sul televisore, con *Standard [Dualview]* selezionato in Modalità visualizzazione nView, fare clic sul pulsante *Impostazioni periferica*, selezionare *Seleziona dispositivo di output*, quindi l'opzione *Display analogico.*

5 Fare clic sul pulsante **OK**, quindi di nuovo su **OK**.
6 Quando l'immagine del computer viene visualizzata sullo schermo, fare clic su **Sì** per mantenere l'impostazione entro 15 secondi, altrimenti viene ripristinata l'impostazione precedente.

scollegamento del televisore

1 Disabilitare l'opzione TV seguendo la procedura descritta sopra.
2 Spegnere il televisore e il computer.
3 Scollegare il cavo video da televisore e computer.
4 Scollegare il cavo audio da televisore e computer.
5 Ricollegare il cavo dell'altoparlante del computer al connettore verde di uscita (Line Out) posto sul retro del computer.

uso del contenitore multiuso

Nella parte superiore del telaio di alcuni modelli è presente un contenitore multiuso. Questo può essere usato per:

- Alloggiare CD, DVD o memory card.
- Alloggiare particolari dispositivi (per es. una fotocamera digitale).
- Installare una periferica nella parte superiore del telaio.
- Installare il coperchio speciale e la fotocamera DockSpot (venduti a parte).

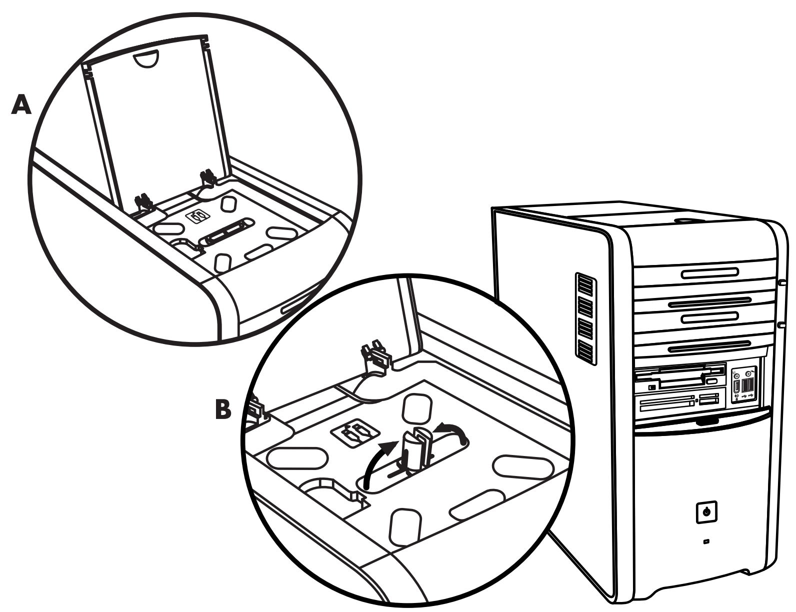
Il contenitore è stato studiato per collegare il dispositivo e far passare il cavo dati USB o FireWire (IEEE 1394) e il cavo di alimentazione del dispositivo sotto il coperchio, fino ai connettori sul retro del computer.

È possibile che il computer non corrisponda ai modelli illustrati di seguito. La posizione, il tipo e il numero di connettori e dispositivi variano a seconda del modello.

alloggiamento di cd, dvd e memory card

Per inserire i CD o DVD, aprire il coperchio (**A**) e sollevare delicatamente i due componenti per formare un perno centrale (**B**). È possibile inserire fino a 10 dischi.

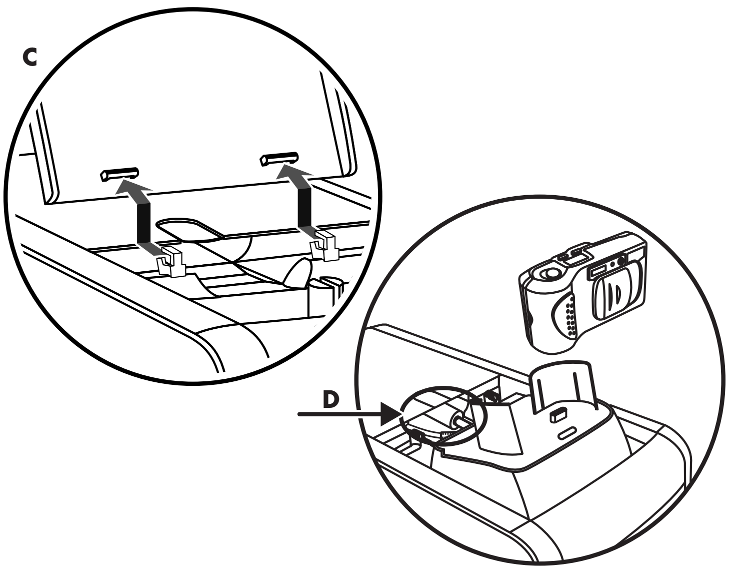
Per inserire le memory card, sollevare il coperchio e, se necessario, abbassare i due componenti del perno centrale (**A**).



inserimento di una periferica

Per inserire un dispositivo nel contenitore multiuso, seguire la procedura indicata di seguito:

1 Aprire il coperchio (**A**) e tenerlo per i due lati accanto alle cerniere, sollevarlo e sfilarlo verso la parte posteriore del telaio (**C**). Rimuoverlo con cura.
2 Infilare i cavi nel passacavi sul retro del contenitore (**D**). Collegare il cavo dati e il cavo di alimentazione al dispositivo e riporlo nel contenitore.
3 Collegare il cavo dati al connettore USB o FireWire (IEEE 1394) sul retro del computer. Collegare il cavo del dispositivo a una presa di alimentazione.

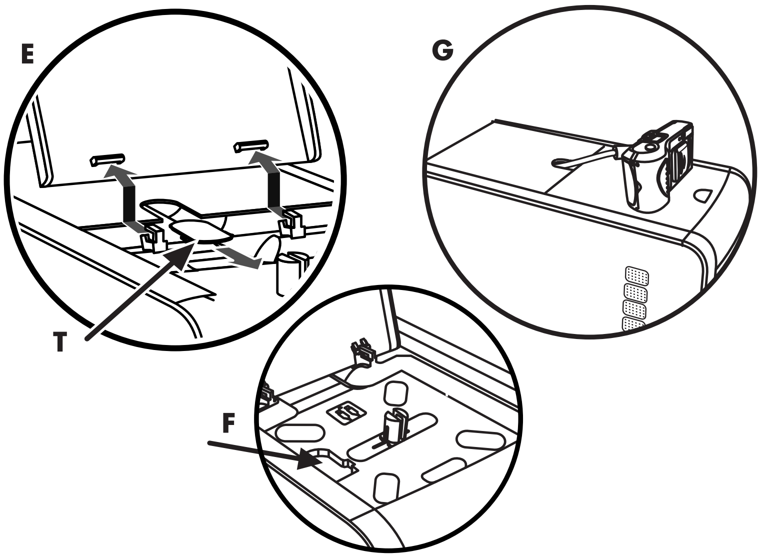


collocazione di una periferica sopra il contenitore multiuso

Per collocare un dispositivo sopra il contenitore, seguire la procedura indicata di seguito:

1 Aprire il coperchio (**A**) e tenerlo per i due lati accanto alle cerniere, sollevarlo e sfilarlo verso la parte posteriore del telaio (**C**). Rimuoverlo con cura.
2 Afferrare la linguetta (**T**) e tirarla verso la parte anteriore del telaio (**E**). Riporre la linguetta nell'apposito spazio sul contenitore, accanto al perno centrale (**F**).
3 Infilare il cavo dati e il cavo di alimentazione del dispositivo nel passacavi sul retro del contenitore. Far passare i cavi attraverso l'apertura dalla linguetta, rimettere il coperchio del contenitore e chiuderlo.

4 Collegare i cavi al dispositivo e posizionarlo in cima al telaio (**G**). Collegare il cavo dati al connettore USB o FireWire (IEEE 1394) sul retro del computer. Collegare il cavo del dispositivo a una presa di alimentazione.



uso del coperchio per fotocamera (in opzione)

È possibile che il computer sia predisposto per accogliere una fotocamera (in opzione). In questo caso, è possibile installare un coperchio speciale sul telaio del computer per inserire la fotocamera DockSpot (venduta a parte). Il DockSpot viene fornito con le relative istruzioni e i cavi.

In questa sezione viene spiegato come:

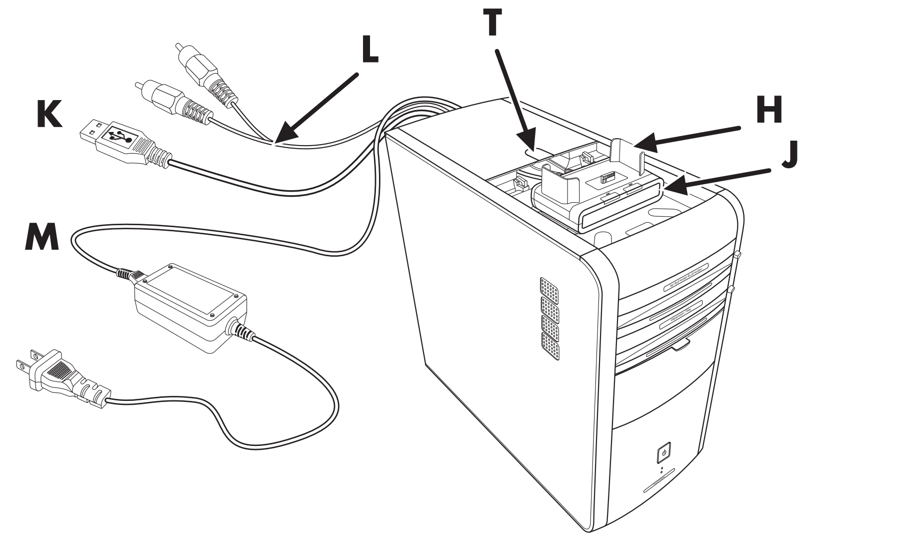
- Installare il coperchio speciale sul telaio del computer.
- Assemblare il supporto della fotocamera (incluso) e installarlo sul DockSpot.
- Inserire il DockSpot nel telaio e infilare i cavi.
- Inserire la fotocamera.

1 Aprire il coperchio (**A** a pagina 68) e tenerlo per i due lati accanto alle cerniere, sollevarlo e sfilarlo verso la parte posteriore del telaio (**C** a pagina 69). Rimuoverlo con cura.

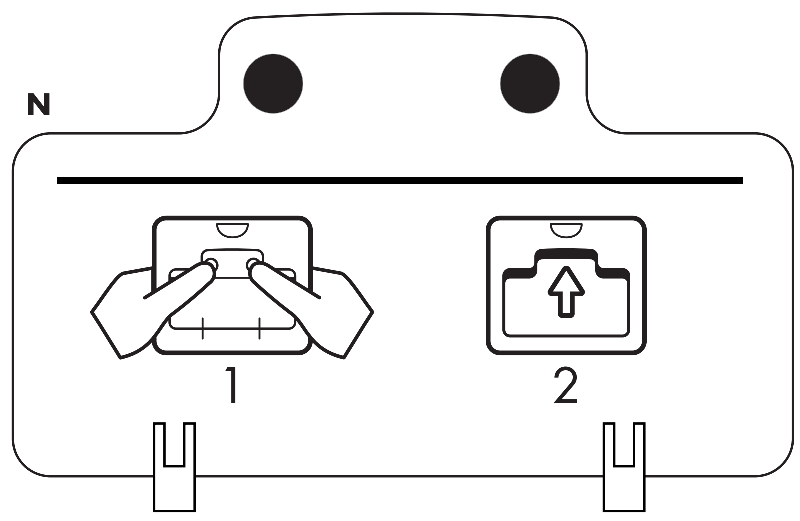
Per infilare i cavi più facilmente al punto 3, afferrare la linguetta (**T**) e tirarla verso la parte anteriore del telaio (**E** a pagina 70). Al termine, riportare la linguetta in posizione.

2 Installare il supporto della fotocamera (**H**) (fornito con la fotocamera stessa) sul DockSpot (**J**).

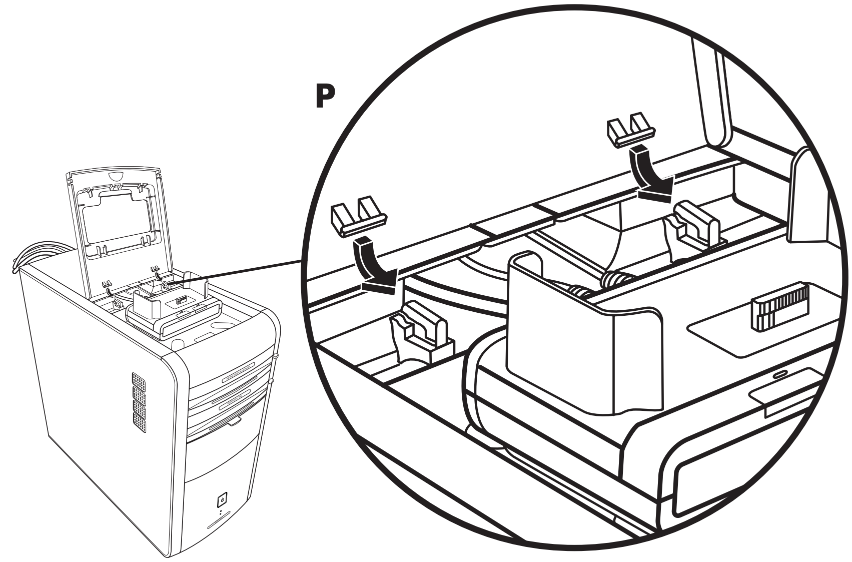
3 Inserire il DockSpot nell'alloggiamento. Infilare i cavi dei dati (**K** e **L**) e il cavo di alimentazione (**M**) nell'apertura del passacavi sul retro dell'alloggiamento e collegarli al DockSpot.



4 Per predisporre il nuovo coperchio, premere i due punti neri all'interno per staccare l'inserto, quindi sollevarlo ed estrarlo dal coperchio (**N**).



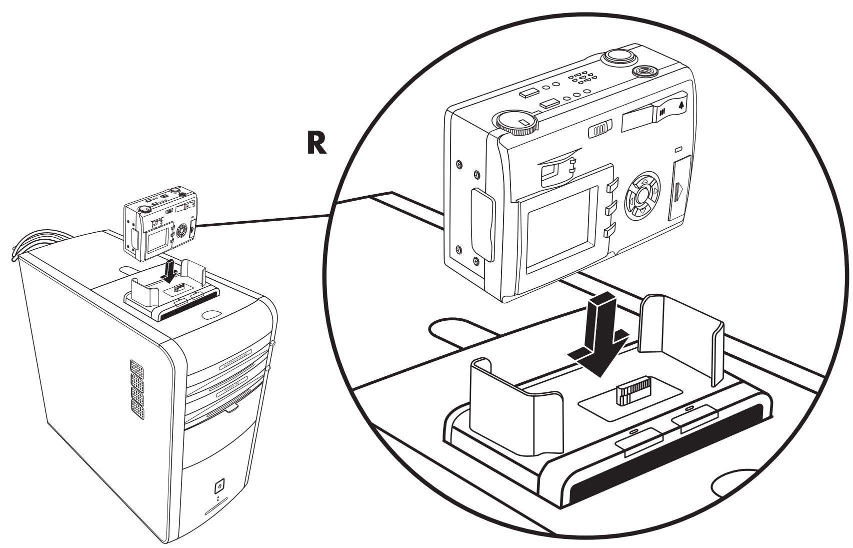
5 Posizionare il nuovo coperchio sulle cerniere (**P**). Chiudere il coperchio sul DockSpot.



6 Collegare i cavi del DockSpot:

- Collegare il cavo USB (**K**) al retro del computer.
- Per guardare le immagini della fotocamera dal televisore, collegare gli spinotti rosso e giallo (**L**) alla TV.
- Collegare il cavo (**M**) a una presa di alimentazione.

7 Inserire la fotocamera: tenere la fotocamera sul relativo supporto (**R**) con la finestra di visualizzazione rivolta verso la parte anteriore del computer, quindi inserirla nel supporto.



precauzioni per il computer

protezione del computer da sovratensioni

Problemi di tensione come picchi di tensione, interruzione dell'energia elettrica o cali di tensione potrebbero causare problemi di software.

Nel primo caso i sintomi possono essere: sfarfallio dello schermo, avvio imprevisto del sistema, il computer non risponde ai comandi dell'utente. Un picco di tensione può danneggiare o distruggere i file. Per questo motivo, è consigliabile adottare le seguenti precauzioni:

- Eseguire regolarmente copie di backup dei file di dati.

E

- Installare un soppressore di sovratensioni tra la presa di corrente e il cavo di alimentazione del computer per evitare eventuali danni dovuti a picchi di tensione.

programmi di protezione anti-virus

Con alcuni modelli di computer, HP fornisce un programma di scansione anti-virus.

I virus possono distruggere le informazioni salvate sul disco rigido del computer. È possibile contrarre un virus se si apre un file infetto proveniente da:

- Un messaggio di posta elettronica o allegato.
- Un file scaricato da Internet.
- Un floppy.
- Un CD o DVD.

Mentre alcuni tipi di virus infettano immediatamente il computer, altri si attivano solo se viene aperto un file specifico o se questo non viene cancellato entro una certa data. Ogni giorno vengono creati nuovi virus.

Il programma di scansione anti-virus installato sul computer ha delle opzioni predefinite per la protezione del computer. Una volta attivato, il programma anti-virus esegue una scansione del computer alla ricerca di eventuali virus.

Gli aggiornamenti del programma anti-virus possono essere scaricati gratuitamente via Internet per un periodo limitato dopo l'acquisto del computer. Al termine di questo periodo è possibile sottoscrivere un abbonamento per continuare ad ottenere gli aggiornamenti.

Per evitare che il computer venga infettato, si raccomanda di osservare le seguenti precauzioni:

- Non aprire messaggi di posta elettronica non richiesti o da mittenti sconosciuti.
- Scaricare file solo da fonti ritenute sicure.
- Prima di aprire un documento, eseguire sempre la scansione anti-virus.
- Aggiornare sempre il programma anti-virus.

Se il programma o il sistema operativo dovesse infettarsi, reinstallare il software. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "ripristino di applicazioni e ripristino di sistema" a pagina 89.

aumento dello spazio disponibile sul disco rigido

Il computer è dotato di un disco rigido. A seconda del modello, lo spazio a disposizione sul disco rigido può variare da 20 a oltre 250 GB.

I computer vengono forniti con dei programmi preinstallati e una partizione speciale sul disco rigido. Per informazioni su come aumentare lo spazio disponibile sul disco rigido, vedere "uso del cd strumenti di ripristino pc hp" a pagina 94.

spazio insufficiente sul disco rigido

I programmi preinstallati e una partizione speciale sul disco rigido occupano una certa quantità di spazio.

NOTA L'immagine di ripristino del sistema si trova su una partizione del disco rigido solitamente non utilizzabile per altri scopi.

La partizione di ripristino:

- Contiene una copia di riserva del sistema operativo e dei programmi preinstallati nel computer.
- Occupa circa 5 GB di spazio, riducendo così lo spazio disponibile sul disco rigido.
- Può essere rimossa con il CD Strumenti di Ripristino (vedere "uso del cd strumenti di ripristino pc hp" a pagina 94).

Le procedure descritte di seguito permettono di:

- Visualizzare la quantità di spazio su disco utilizzato o disponibile mediante Strumenti di sistema - Gestione disco.

- Disinstallare i programmi non necessari.
- Usare l’utilità "Pulitura disco".

visualizzazione della quantità di spazio utilizzato o disponibile su disco

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione** (se presente).
4. Fare doppio clic su **Strumenti di amministrazione**.
5. Fare doppio clic su **Gestione computer**. Si apre la finestra di Gestione computer.
6. Fare doppio clic su **Archiviazione**.
7. Fare doppio clic su **Gestione disco (Locale)**.

Vengono visualizzate le informazioni relative a ciascuna unità disco del computer. Potrebbe essere necessario scorrere il riquadro a destra per visualizzare la capacità e lo spazio disponibile.

funzione svuota cestino

Quando un file viene cancellato dal disco rigido, questo viene trasferito nel Cestino. Finché il Cestino non viene svuotato, è ancora possibile recuperare i file eliminati. Una volta svuotato invece i file vengono cancellati definitivamente.

1. Fare doppio clic sull’icona del **Cestino** sul desktop di Windows.
2. Nel menu File, fare clic su **Svuota cestino** per cancellare tutti i file.
3. Fare clic su **Sì** per confermare che si desidera cancellare i file.

disinstallazione dei programmi

ATTENZIONE. Se non si conosce un programma installato, non disinstallarlo: potrebbe essere impossibile recuperarlo con Ripristino di applicazioni in caso di necessità.

1. Fare clic su **Start**.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
4. Se non è già stata selezionata, fare clic sull’icona **Cambia/Rimuovi programmi** sul lato sinistro della schermata.
5. Selezionare il programma da disinstallare.
6. Fare clic sul pulsante **Cambia/Rimuovi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

rimozione delle icone dal desktop

Per non vedere le icone sul desktop, è possibile cancellarle o spostarle nella cartella delle icone non utilizzate.

ATTENZIONE. Non cancellare le icone sul desktop che non si conoscono, ma spostarle nella cartella Collegamenti desktop inutilizzati seguendo la procedura indicata di seguito.

Per cancellare un'icona dal desktop, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Elimina**.

Per spostare un'icona del desktop nella cartella Collegamenti desktop inutilizzati:

1. Fare clic su **Start**.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Aspetto e temi** (se presente).
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Nella scheda Desktop, fare clic su **Personalizza desktop**.
6. In Pulitura desktop, fare clic su **Pulitura desktop**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per recuperare l'icona, aprire la cartella Collegamenti desktop inutilizzati sul desktop e trascinare l'icona sul desktop.

liberare spazio sul disco rigido

Man mano che si usa il computer e si salvano file sul disco rigido, è possibile che questo si appesantisca e che le prestazioni del computer ne risentano. Per evitare questa situazione, cancellare sempre i file che non servono.

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
3. Fare clic su **Risorse del computer**.
4. Fare clic con il tasto destro del mouse sul disco rigido da ripulire, quindi fare clic su **Proprietà**.
5. Sulla scheda Generale fare clic sul pulsante **Pulitura disco**.
6. Attendere il completamento delle operazioni.

ATTENZIONE. Non eliminare i file che non si conoscono. In caso di dubbio, non eliminarli.

7. Selezionare i tipi di file da cancellare, fare clic su **OK**, quindi su **Sì**.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

risoluzione dei problemi

Sintomo descrive il messaggio che indica il tipo di problema.

Problema indica perché può essersi verificato tale problema.

Soluzione descrive la procedura da seguire per provare a risolverlo.

Per risolvere problemi generali e di vario tipo relativi al computer, provare a consultare le pagine che seguono. Per informazioni più dettagliate, premere il tasto **?** sulla tastiera, oppure fare clic su **Start** e selezionare **Guida in linea e supporto tecnico**.

Per cercare una soluzione a eventuali problemi con il computer, vedere la tabella più avanti in cui vengono descritti sintomi, problemi e relative soluzioni. Individuare la descrizione del sintomo o problema e provare la soluzione suggerita. Le tabelle sono organizzate per argomento nel seguente ordine:

- Audio
- Unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD Writer
- Unità floppy
- Schermo (monitor)
- Unità disco rigido
- Installazione dell'hardware
- Accesso a Internet
- Tastiera e mouse
- Memoria
- Alimentazione
- Varie

Alcuni dei sintomi elencati potrebbero non riguardare tutti i modelli di computer. Per problemi relativi al monitor o alla stampante, vedere la relativa documentazione.

audio

Sintomo	Problema	Soluzione
Manca l'audio.	È attivata la funzione Muto.	Premere il tasto Muto sulla tastiera per assicurarsi che la funzione non sia attivata. *Oppure:* **1** Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**. **2** Fare clic su **Periferiche suoni, voce e audio** (se presente), quindi doppio clic su **Suoni e periferiche audio**. **3** Fare clic sulla casella di controllo **Muto** per deselezionarla.
	Il volume è abbassato.	Provare ad aumentare il volume con i comandi della tastiera.
	Gli altoparlanti sono spenti.	Verificare che gli altoparlanti siano accesi.
	I cavi degli altoparlanti non sono collegati correttamente.	Spegnere il computer e ricollegare gli altoparlanti.
	Il computer è in modalità di standby.	Premere il tasto di standby (solo alcuni modelli) o il tasto Esc sulla tastiera per uscire dalla modalità di standby.
	È usato un sistema di altoparlanti passivo.	Sostituirlo con uno attivo (con cavo di alimentazione e pulsante di accensione) e collegarlo al connettore verde di uscita sul computer.
	Sono inserite le cuffie.	Scollegare le cuffie.

unità cd-rom, cd-rw, dvd-rom e dvd writer

Sintomo	Problema	Soluzione
L'unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM o DVD+RW/+R non è in grado di leggere il disco o ha un avvio troppo lento.	Il disco è stato inserito alla rovescia.	Inserirlo di nuovo con la scritta rivolta verso l'alto.
	L'avvio dell'unità DVD è più lento perché deve individuare il tipo di supporto.	Attendere almeno 30 secondi perché l'unità DVD sia in grado di rilevare il tipo di supporto. Se non si avvia, leggere le indicazioni che seguono.
	Il disco è sporco.	Pulire il disco con un kit di pulizia apposito (disponibile nei negozi di computer).
	Windows non rileva l'unità CD-ROM o DVD-ROM.	Il driver potrebbe essere danneggiato. Reinstallarlo nel modo seguente: **1** Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**. **2** Fare clic su **Prestazioni e manutenzione** (se presente), quindi fare doppio clic su **Sistema**. **3** Fare clic sulla scheda **Hardware** e fare clic sul pulsante **Gestione periferiche**. **4** Fare clic sul segno (**+**) accanto alle unità DVD/CD-ROM, quindi selezionare l'unità che presenta problemi. **5** Fare clic sulla voce di menu **Azione**, quindi selezionare **Disinstalla**. **6** Riavviare il computer. Fare clic su **Start**, quindi su **Spegni computer** e ancora su **Riavvia**.

unità cd-rom, cd-rw, dvd-rom e dvd writer *(continua)*

Sintomo	Problema	Soluzione
È difficile o impossibile registrare CD audio.	Il supporto non è del tipo o della qualità adeguati.	Il tipo di disco deve essere adatto all'unità. Provare un disco di un'altra marca.
Non è possibile estrarre il CD o DVD.	Il computer è spento.	Accendere il computer e premere il pulsante di espulsione (Eject) per estrarre il vassoio.
Non riesco a creare (masterizzare) un CD.	Problema del disco.	• Verificare che il disco non sia sporco o graffiato. Se la registrazione si interrompe prima del termine, il disco potrebbe essere danneggiato: provare a sostituirlo. • Usare sempre il disco adatto al tipo di file da registrare. Per registrare file musicali su CD-R il CD deve essere vuoto, mentre per i file di dati basta che ci sia lo spazio sufficiente per i dati da registrare. • Controllare che il CD sia ben centrato sul vassoio, con l'etichetta rivolta verso l'alto.
	Problema dell'unità disco.	• Il disco deve trovarsi nell'unità appropriata. • Verificare che il vassoio non sia sporco o graffiato. • Selezionare una velocità di scrittura più bassa (consultare il menu della guida di RecordNow!).
	Problema di funzionamento del computer.	• Prima di iniziare a registrare, chiudere tutti i programmi software e le finestre aperti. • Se il computer fa parte di una rete, copiare prima i file da un'unità di rete al disco rigido locale e poi registrarli sul disco. • Riavviare il computer e fare un altro tentativo.

unità floppy (solo alcuni modelli)

Sintomo	Problema	Soluzione
È impossibile leggere il floppy.	Il floppy inserito non è formattato.	Per formattare il floppy: **1** Fare clic su **Start**, quindi su **Risorse del computer**. **2** Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona **Disco floppy da 3,5 pollici (A:)**. **3** Selezionare **Formatta**. **4** Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su **Start** per iniziare la formattazione del dischetto.
	Il floppy è danneggiato.	Usare un altro floppy.
	Si è verificato un problema dell'unità floppy.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'Assistenza.
Viene visualizzato il messaggio *Disco non di avvio*.	È stato lasciato un floppy nell'unità durante l'avvio.	Quando l'unità si arresta, rimuovere il floppy e premere la barra spaziatrice. Il computer si riavvia.

unità floppy (solo alcuni modelli) *(continua)*

Sintomo	Problema	Soluzione
La spia di attività dell'unità floppy è sempre accesa.	Il floppy non è stato inserito correttamente.	Estrarre il floppy e inserirlo di nuovo. Quando si inserisce il floppy, il disco di metallo deve essere rivolto verso il basso e la freccia sul lato superiore verso l'unità. Spingere il floppy finché si arresta.
	L'unità floppy è danneggiata.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'Assistenza.
L'unità floppy non salva (scrive) le informazioni sul dischetto.	Il floppy è pieno o il file troppo grande.	Cambiare floppy o comprimere il file.
	Il floppy è protetto da scrittura.	Spostare la linguetta di protezione del floppy dalla posizione di blocco.
	Il file non è stato salvato correttamente.	Prima di salvare informazioni su floppy, controllare che sia stata deselezionata la lettera dell'unità corrispondente.
	Il floppy è danneggiato.	Sostituirlo.
	Il floppy non è stato formattato.	Per formattare il floppy: **1** Fare clic su **Start**, quindi su **Risorse del computer**. **2** Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona **Disco floppy da 3,5 pollici (A:)**. **3** Selezionare **Formatta**. **4** Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su **Start** per iniziare la formattazione del dischetto.

NOTA In caso di problemi con il monitor, vedere la documentazione relativa e i casi più frequenti descritti nella tabella qui sotto.

schermo (monitor)

Sintomo	Problema	Soluzione
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	Il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor o alla presa a muro.	Controllare che il cavo sia ben collegato sul retro del computer e nella presa a muro.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di accensione (On) sulla parte anteriore del monitor.
Lo schermo è oscurato.	È attivato il salvaschermo.	Premere un tasto qualsiasi o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.
	Il computer è in modalità di standby.	Premere il tasto di standby (solo alcuni modelli) o il tasto Esc sulla tastiera per uscire dalla modalità di standby.
	Il computer è in modalità di sospensione o spento.	Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
	Il cavo del monitor non è collegato saldamente al computer.	Controllare che non ci siano piedini piegati nel connettore video del monitor. Se non ce ne sono, reinserire il cavo sul retro del computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate.	La risoluzione dello schermo non risponde alle esigenze dell'utente o ai requisiti del monitor.	Regolare la risoluzione del monitor in Windows. Per informazioni, vedere "regolazione del monitor" a pagina 29. Per conoscere le impostazioni più adatte al proprio monitor, consultare la relativa documentazione.

disco rigido

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer sembra bloccato.	Il programma aperto non risponde più ai comandi.	Chiudere i programmi che non rispondono ai comandi o riavviare il computer usando Windows Task Manager. **1** Premere contemporaneamente i tasti **Ctrl**, **Alt** e **Canc**. **2** Selezionare il programma bloccato e fare clic su **Termina operazione**. *Oppure:* Fare clic su **Chiudi sessione**, quindi su **Riavvia**. Se non funziona ancora, premere il pulsante di accensione per almeno 4 secondi per spegnere il computer, quindi premere di nuovo il pulsante di accensione.
Viene visualizzato il messaggio *Errore del disco rigido*.	Si è verificato un problema riguardante una parte o tutto il disco rigido.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'Assistenza.

installazione dell'hardware

Sintomo	Problema	Soluzione
Una nuova periferica non viene riconosciuta dal sistema.	Non è stato installato il driver della periferica.	Installare il driver dal CD o floppy fornito con la periferica o scaricarlo dal sito Internet del produttore. È possibile che sia necessario un driver aggiornato per Windows XP. Richiederlo direttamente al fornitore. Per le periferiche prodotte da HP, invece, visitare il sito Web di HP. Per informazioni più dettagliate consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*.
	Il connettore della periferica non è ben inserito o collegato correttamente.	Controllare che la periferica sia ben collegata e che i piedini del connettore non siano piegati.
	I cavi della periferica non sono collegati saldamente o sono scollegati del tutto.	Controllare che tutti i cavi della periferica siano ben collegati e che non ci siano piedini piegati.
	La periferica non è stata accesa.	Spegnere il computer, accendere la periferica, quindi riaccendere il computer perché il sistema la riconosca.
	Le modifiche alla configurazione non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per cambiare le impostazioni.
	In caso di conflitto fra la configurazione predefinita e le altre periferiche, è possibile che la scheda Plug and Play non venga configurata automaticamente.	Deselezionare le impostazioni automatiche del sistema operativo relative alla scheda e scegliere una configurazione di base che non crei conflitti tra le risorse. I conflitti tra periferiche possono essere risolti anche riconfigurando o disattivando le periferiche.

installazione dell'hardware (*continua*)

Sintomo	Problema	Soluzione
La nuova periferica non funziona.	Il driver non è stato installato.	Per installare o disinstallare il driver di una periferica occorre essere collegato al computer come amministratore del sistema. Per cambiare utente, fare clic su **Start**, **Disconnetti**, **Cambia utente**, quindi scegliere il nuovo utente collegato come amministratore (solitamente l'amministratore corrisponde al *proprietario* del sistema).
Dopo aver installato una nuova periferica, una periferica preesistente o quella appena installata non funziona.	C'è un conflitto tra periferiche.	Per risolvere un conflitto tra periferiche può essere necessario disabilitarne una o disinstallare un driver obsoleto. **1** Fare clic su **Start** e scegliere **Pannello di controllo**. **2** Fare clic su **Prestazioni e manutenzione** (se presente). **3** Fare doppio clic sull'icona **Sistema** e selezionare la scheda **Hardware**. **4** Fare clic sul pulsante **Gestione periferiche**. **5** Fare clic su **+** (**più**) accanto alla periferica che presenta i problemi e vedere se, accanto all'icona della periferica, compare un punto esclamativo su fondo giallo. Il punto esclamativo indica un conflitto o comunque un problema. Il punto esclamativo non compare in tutti i casi in cui la periferica non funziona correttamente. **6** Se in Gestione periferiche risulta installato un driver obsoleto o non necessario, la causa del conflitto potrebbe essere proprio questa. Eseguire la procedura indicata di seguito per disinstallare il vecchio driver in modo che quello nuovo possa funzionare: fare clic con il tasto destro del mouse sulla periferica specifica, fare clic su **Disinstalla**, quindi su **OK**. **7** Fare clic con il tasto destro del mouse sulla periferica e selezionare **Proprietà**. **8** Se è presente, fare clic sulla scheda **Risorse** e controllare se ci sono conflitti. **9** Fare clic sulla scheda **Generale** per controllare che la periferica sia abilitata e che funzioni. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** e seguire le istruzioni della procedura guidata. **10** Riavviare il computer. Fare clic su **Start**, quindi su **Spegni computer** e ancora su **Riavvia**.

accesso a Internet

Sintomo	Problema	Soluzione
Non è possibile collegarsi ad Internet.	L'account non è stato creato correttamente.	Controllare le impostazioni Internet o rivolgersi al provider.
	Il modem non è stato configurato correttamente.	Ricollegare il modem e verificare i collegamenti (vedere a pagina 8). Il computer deve avere una scheda di rete Ethernet (detta anche "interfaccia di rete" o NIC) per il collegamento alla rete locale. Il connettore Ethernet RJ-45 assomiglia al connettore per modem, ma si tratta di due connettori diversi. Controllare che venga utilizzato il connettore per modem. Non collegare il cavo telefonico alla scheda di rete. Non inserire il cavo di rete nella presa del telefono: la scheda di rete potrebbe venire danneggiata.
	Il browser Web non è stato configurato correttamente.	Controllare che il browser Web sia installato e predisposto per funzionare con il provider utilizzato.
I programmi Internet non si avviano automaticamente.	Prima di aprire i programmi è necessario collegarsi al provider.	Collegarsi al provider e aprire il programma desiderato.
Scaricare siti Web da Internet richiede troppo tempo.	Il modem non è stato configurato correttamente.	Accertarsi che le velocità selezionate del modem e della porta COM siano corrette. **1** Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**. **2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware** (se presente). **3** Fare doppio clic su **Opzioni modem e telefono**. **4** Selezionare la scheda **Modem** e fare clic sul pulsante **Proprietà**. **5** Nell'area *Stato periferica*, controllare che il modem funzioni correttamente. **6** Nell'area *Utilizzo periferica*, accertarsi che il modem sia attivato. **7** Se i problemi persistono, fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** e seguire le istruzioni visualizzate.
Appare il programma AOL anche se non lo si sta usando.	Il computer sta ancora cercando di usare AOL per accedere a Internet.	Provare a disinstallare AOL. Per disinstallare AOL **1** Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni. **2** Fare clic su **Pannello di controllo**. **3** Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**. **4** Selezionare **America Online**, fare clic su **Cambia/Rimuovi**, quindi su **Sì** quando si apre la finestra di conferma. **NOTA** La disinstallazione del programma AOL non eliminerà l'account dell'utente su AOL.

tastiera e mouse

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non risponde ai comandi della tastiera.	Il connettore della tastiera non è ben collegato.	Spegnere il computer usando il mouse, ricollegare la tastiera sul retro del computer e riaccenderlo.
	Il programma aperto non risponde più ai comandi.	Riavviare o spegnere il computer usando il mouse.
	La tastiera è danneggiata.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'Assistenza.
Usando i tasti freccia del tastierino numerico, il cursore non si sposta.	È possibile che sia attivato il tasto Bloc Num.	Premere il tasto Bloc Num. Per usare i tasti freccia del tastierino numerico, la spia del tasto Bloc Num deve essere spenta.
Il tasto Stampa della tastiera non funziona.	Alcuni programmi non riconoscono il tasto Stampa.	Usare la voce di menu Stampa nel programma.
La tastiera senza fili non funziona o non ne viene rilevato il segnale.	Le batterie della tastiera sono scariche o quasi scariche.	Sostituire le due batterie alcaline stilo (AA) della tastiera senza fili, quindi impostare il canale ID premendo il pulsante Collega prima sul ricevitore senza fili e poi sulla tastiera. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
Il mouse non risponde ai movimenti o è troppo lento.	Il connettore del mouse non è inserito saldamente sul retro del computer.	Spegnere il computer usando la tastiera: **1** Premere contemporaneamente i tasti Ctrl e Esc per visualizzare il menu Start. **2** Selezionare **Spegni computer** usando i tasti freccia Su o Giù, quindi premere Invio. **3** Selezionare **Spegni** usando i tasti freccia Su o Giù, quindi premere Invio. Una volta spento il computer, ricollegare il mouse sul retro del computer e accenderlo.
	Il programma aperto non risponde più ai comandi.	Riavviare il computer usando la tastiera. Se possibile, prima di riavviare il computer salvare gli eventuali file aperti e chiudere tutte le applicazioni.
Il mouse si sposta solo in senso orizzontale o verticale.	La sfera è sporca.	Aprire il fondo del mouse e pulire la sfera con un panno umido e privo di pelucchi (non usare carta).
	Il mouse è danneggiato.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'Assistenza.

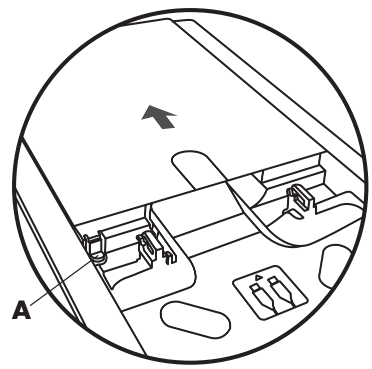
tastiera e mouse (*continua*)

Sintomo	Problema	Soluzione
Il mouse non funziona o non ne viene rilevato il segnale.	Il mouse non è stato collegato correttamente.	Provare a scollegare e poi ricollegare il cavo del mouse.
	Le batterie del mouse senza fili sono scariche o quasi scariche.	Sostituire le due batterie alcaline stilo (AA) del mouse senza fili, quindi impostare il canale ID premendo il pulsante Collega prima sul ricevitore senza fili e poi sul mouse. Consultare la documentazione fornita con il prodotto.
Il mouse ottico non è in grado di rilevare correttamente la posizione del cursore.	Il sensore ottico rileva la posizione del cursore in base al tipo di superficie. Se usato su una superficie riflettente, con scanalature, di vetro o trasparente, il sensore non è in grado di seguire la posizione del cursore.	Collocare il mouse su un apposito tappetino o su un foglio di carta bianco.
	Il sensore è sporco.	Pulire la lente del sensore ottico del mouse con un panno privo di pelucchi (non usare carta).
Il cursore del mouse si sposta troppo velocemente.	Il mouse senza fili si sposta sullo schermo più velocemente rispetto a un mouse comune.	Regolare la velocità del mouse (vedere a pagina 20).

memoria

Sintomo	Problema	Soluzione
Viene visualizzato un messaggio di memoria insufficiente.	Tutta la memoria disponibile è utilizzata dai programmi aperti e l'operazione richiede memoria.	Riprovare ad eseguire l'operazione dopo aver chiuso tutti i programmi. *Oppure:* Riavviare il computer. **1** Fare clic sul pulsante **Start**. **2** Fare clic su **Spegni computer**. **3** Selezionare **Riavvia**.

contenitore multiuso

Sintomo	Problema	Soluzione
Non è possibile estrarre i cavi della periferica esterna dal passacavi del contenitore multiuso (solo alcuni modelli).	I cavi sono impigliati all'interno del passacavi.	Rimuovere la copertura superiore sul retro: **1** Aprire il coperchio e tenerlo per i due lati accanto alle cerniere, sollevarlo e sfilarlo verso la parte posteriore del telaio. Rimuoverlo con cura. **2** Premere la linguetta (**A**) all'interno dell'alloggiamento e sfilare il coperchio superiore verso il retro, quindi sollevarlo. 

alimentazione

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non si accende e/o avvia.	Il computer non è collegato bene alla sorgente di alimentazione.	Assicurarsi che i cavi del computer collegati all'alimentazione esterna siano inseriti correttamente.
	Il monitor è scollegato o spento.	Collegare il monitor al computer, inserire la spina e accenderlo.
	La tensione di linea non è regolata sul valore corretto per quel paese/regione (115/230 V).	Regolare il commutatore o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per rivolgersi all'Assistenza tecnica.
	La presa a muro è difettosa.	Accertarsi che la presa funzioni provando a collegare un altro apparecchio elettrico.
	Per ampliare la memoria sono stati usati moduli di memoria non adatti oppure non sono stati installati nell'alloggiamento corretto.	Reinstallare la memoria precedente per tornare allo stato originale del computer. Per informazioni, vedere "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer".
	Il disco rigido è danneggiato.	Premere il tasto **?** sulla tastiera per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'Assistenza.

alimentazione *(continua)*

Sintomo	Problema	Soluzione
Il computer non si accende e/o avvia. *(continua)*	Dopo un aggiornamento o una riparazione, i cavi che alimentano le unità disco, i cavi dei dati o i cavi dell'alimentatore potrebbero non essere stati collegati correttamente.	Ricollegare i cavi. Per informazioni, vedere "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer".
Il computer sembra bloccato e non si spegne premendo il pulsante di accensione.	Il computer non funziona.	Tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer si spegne.
Il computer si è spento improvvisamente.	L'unità si è surriscaldata.	La temperatura dell'ambiente in cui si trova il computer è troppo elevata: lasciare che l'unità si raffreddi. Assicurarsi che le ventole non siano bloccate e che la ventola interna sia in funzione. Il computer potrebbe non avere la ventola interna.
	La temperatura dell'unità è aumentata eccessivamente perché il computer è stato usato senza il pannello di accesso o il coperchio.	Riporre il coperchio o il pannello di accesso e attendere che il computer si raffreddi prima di riaccenderlo.
	La ventola del processore o del cabinet è guasta.	Per richiedere informazioni sulla sostituzione all'assistenza, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*. Il computer potrebbe non avere la ventola interna.

varie

Sintomo	Problema	Soluzione
La data e l'ora visualizzate non sono corrette.	Potrebbe essere necessario sostituire la batteria dell'orologio interno. La durata media è di circa 3–5 anni.	Prima di tutto reimpostare la data e l'ora del sistema operativo dal Pannello di controllo. Se il problema permane, sostituire la batteria. Vedere "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer" per conoscere la procedura o consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* per richiedere informazioni sulla sostituzione all'assistenza.
La stampante non funziona.	La stampante non funziona.	Vedere la documentazione fornita con la stampante.

ripristino di applicazioni e ripristino di sistema

Quando funziona regolarmente, il computer utilizza il sistema operativo e il software installati. Se non funzionasse correttamente o dovesse arrestarsi per un problema software, si può provare a risolvere il problema senza rivolgersi all'assistenza.

Per eseguire alcune riparazioni con i programmi Ripristino di applicazioni HP e Ripristino di sistema per hp pc sono necessari i dischi di ripristino (CD o DVD). I dischi di ripristino non sono forniti in dotazione con il computer. Per crearli, vedere "come creare i cd/dvd di ripristino" a pagina 92.

ATTENZIONE Si consiglia vivamente di creare subito i dischi di ripristino in modo da averli pronti in caso di necessità.

Si consiglia anche di creare il CD Strumenti di Ripristino pc hp, che contiene le utilità per eseguire modifiche sul disco rigido, per esempio per eliminare la partizione di ripristino. Vedere "uso del cd strumenti di ripristino pc hp" a pagina 94.

Esistono varie possibilità per riparare il computer, per esempio il programma Ripristino di sistema. Provare le varie soluzioni nell'ordine indicato di seguito o consultare la tabella alla fine dell'elenco.

- **Riavvia** Il computer si *riavvia* usando il sistema operativo e il software in memoria. È il metodo di riparazione più semplice: basta fare clic su **Start**, **Spegni computer** e **Riavvia**.
- **Spegni computer** Spegnendo e riaccendendo il computer, viene salvata in memoria una copia del sistema operativo e alcune informazioni temporanee vengono cancellate. Questa operazione può eliminare eventuali problemi rimasti dopo il riavvio. Vedere "spegnimento del computer" a pagina 11.
- **Reinstallazione dei driver precedenti** Questa funzione di Microsoft Windows XP fa parte del programma Windows Installer usato con l'utility *Installazione applicazioni* del Pannello di controllo e permette di ripristinare la versione precedente di un driver nel caso in cui l'installazione della nuova versione non riesca. Per ulteriori informazioni, digitare *Rollback* nella casella di ricerca di "Guida in linea e supporto".

- **Ripristino configurazione di sistema** Questa funzione di Microsoft Windows XP consente di creare un punto di ripristino in cui vengono registrate le impostazioni correnti del computer che successivamente potranno essere ripristinate. Il punto di ripristino può essere creato dall'utente o dal sistema operativo. Per esempio, quando si installa un programma con *Aggiunta programma*, il sistema operativo crea prima automaticamente un punto di ripristino. Usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare le impostazioni precedenti all'installazione del programma. Per ulteriori informazioni, digitare *Ripristino configurazione di sistema* nella casella di ricerca di "Guida in linea e supporto".
- **Ripristino di applicazioni e driver** Se il problema riguarda solo un programma o driver, è possibile che il programma o driver sia danneggiato. Con Ripristino di applicazioni hp è possibile reinstallare le applicazioni e i driver preinstallati da HP (solo con alcuni modelli); vedere "ripristino di applicazioni" a pagina 95.
- **Ripristino di sistema** Il programma Ripristino di sistema per hp pc va usato per reinstallare il software solo se tutti gli altri metodi si sono rivelati inefficaci. Eseguire prima il ripristino di sistema usando la partizione sul disco rigido (vedere "ripristino di sistema" a pagina 96) quindi, se necessario, eseguirla con i dischi di ripristino scegliendo Ripristino standard (vedere "avvio del ripristino di sistema con i dischi di ripristino" a pagina 97) e infine, sempre se necessario, con i dischi di ripristino scegliendo Ripristino di sistema completo.

Prima di ricorrere ai programmi Ripristino di sistema per hp pc e Ripristino di applicazioni hp, usare "Ripristino configurazione di sistema".

NOTA L'immagine di ripristino del sistema si trova su una partizione del disco rigido. I dischi di ripristino non sono forniti in dotazione con il computer. Per crearli, vedere "come creare i cd/dvd di ripristino" a pagina 92.

Se il computer non funziona correttamente, provare a risolvere il problema con Riavvio, Spegni computer e Reinstallazione dei driver precedenti. Se questi metodi non fossero sufficienti, provare le altre soluzioni facendo riferimento alla tabella riportata di seguito.

Per un problema specifico con il computer, provare le soluzioni n. 1, 2 e 3 (in quest'ordine).

Problema/stato	**Ripristino configurazione di sistema di Windows**	**Programma Ripristino di applicazioni**	**Ripristino di sistema dalla partizione del disco rigido**	**Ripristino di sistema con i CD/DVD di ripristino**
È stata installata una nuova applicazione o un nuovo driver per la periferica.	1			
Un'applicazione non funziona.	1	2	3	
Un driver per la periferica non funziona.		1	2	
Il computer non funziona.	1		2	3
Il disco rigido è stato sostituito o la partizione rimossa.				1

come creare i cd/dvd di ripristino

1 È possibile **ripristinare** il sistema operativo e i programmi installati prima dell'acquisto.

Il **disco rigido** è un disco contenuto nel computer in cui vengono salvati il sistema operativo, i programmi e i dati.

2 Il sistema operativo e i programmi vengono recuperati direttamente dal disco rigido, dove è stata salvata una copia per comodità.

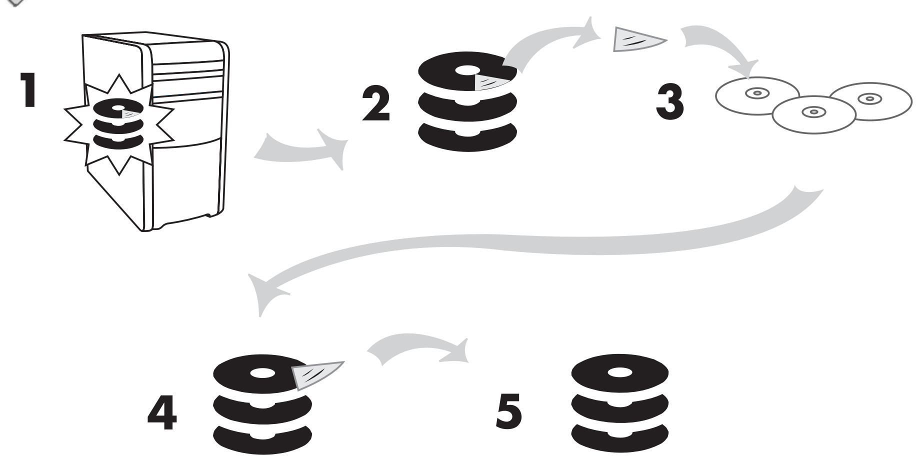
La parte del disco rigido in cui vengono memorizzate queste informazioni si chiama "**partizione di ripristino**".

La partizione di ripristino riduce così lo spazio disponibile sul disco rigido.

3 Le informazioni contenute nella partizione di ripristino possono essere copiate su CD o DVD.

4 A questo punto, per liberare spazio sul disco rigido, è possibile cancellare la partizione di ripristino con uno speciale strumento software.

5 **Non cancellare** la partizione di ripristino finché non sono stati creati i CD o DVD di ripristino.



I dischi di ripristino possono essere usati solo con il modello di computer indicato. I dischi vengono concessi in licenza per il solo utilizzo con il computer acquistato. Con i CD o con il DVD di ripristino è possibile reinstallare il sistema operativo e il software installato sul computer se questo viene danneggiato o cancellato per errore.

uso di creatore di cd-dvd di ripristino

Si consiglia di creare i CD o DVD di ripristino con Creatore di CD-DVD di ripristino per pc hp il prima possibile, prima che se ne presenti la necessità.

I dischi di ripristino possono anche essere ordinati presso l'Assistenza. Per informazioni su chi contattare, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*.

I dischi di ripristino contengono l'immagine di tutte le informazioni originariamente installate sul disco rigido del computer e sono utilizzabili solo con quello specifico modello di computer. I dischi permettono di reinstallare il sistema operativo, i driver e il software che erano installati al momento dell'acquisto.

Con questo programma è possibile creare un'unica serie di CD o DVD di ripristino che possono essere usati solo sul computer per cui sono stati creati.

Per creare i dischi di ripristino è preferibile usare dischi DVD invece che CD per vari motivi:

- La lettura dei DVD richiede meno tempo, per cui il ripristino del sistema risulterà più breve rispetto ai CD.
- Creare un set di DVD richiede meno tempo che creare un set di CD.
- I DVD hanno una capacità maggiore dei CD, per cui si riduce il numero di dischi da masterizzare e conservare.

Per usare questo programma è richiesta un'unità CD-RW, DVD Writer o altra unità in grado di scrivere su CD e DVD. Se necessario, acquistare un'unità compatibile con Windows XP presso il negozio di elettronica o informatica più vicino.

Il numero di CD/DVD di ripristino necessari dipende dal modello di computer e viene specificato dal programma stesso. La procedura richiede tempo (fino a 15 minuti per disco) per assicurare che le informazioni vengano scritte senza errori.

È possibile interromperla in qualsiasi momento: la prossima volta che il programma verrà riavviato, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

per eseguire il programma creatore di cd-dvd di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti facendo clic sulla **X** nell'angolo in alto a destra di ogni finestra.
2. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
3. Scegliere **Tutti i programmi**.
4. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
5. Fare clic su **Creatore di CD-DVD di ripristino HP**; compare una finestra.
6. Seguire le istruzioni visualizzate. Scrivere il nome su ciascun disco non appena è pronto.

Conservare i dischi di ripristino in un luogo sicuro.

uso del cd strumenti di ripristino pc hp

Questo modello di computer consente di creare (masterizzare) il CD Strumenti di Ripristino pc hp e usarlo per:

- Leggere le istruzioni per l'uso delle utility.
- Avviare il programma Ripristino di sistema dalla partizione di ripristino.
- Cancellare la partizione di ripristino dal disco rigido per aumentare lo spazio disponibile.
- Creare una nuova partizione per i dati sul disco rigido.
- Avviare la console di ripristino di emergenza Microsoft (un'utility della Microsoft in grado di eseguire la diagnostica del sistema operativo e ripararlo).

AVVERTENZA Prima di intervenire sul disco rigido con il CD Strumenti di Ripristino pc hp, creare i CD di ripristino con il programma Creatore di CD-DVD di ripristino per pc hp. Una volta cancellata la partizione di ripristino, non sarà possibile creare i dischi di ripristino.

Il CD Strumenti di Ripristino deve essere creato dall'utente.

per creare o avviare il cd strumenti di ripristino:

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Tutti i programmi**.
3. Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
4. Fare clic su **CD Strumenti di Ripristino pc hp**. Compare una finestra.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Conservare i dischi di ripristino in un luogo sicuro.

ripristino configurazione di sistema

AVVERTENZA Provare Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema per hp pc.

Se un software viene cancellato dal disco rigido o danneggiato per errore, usare prima di tutto *Ripristino configurazione di sistema* di Microsoft Windows XP per ripristinare il sistema e le impostazioni dei programmi.

"Ripristino configurazione di sistema" riporta le impostazioni del computer al punto di ripristino stabilito senza interferire con i programmi o i file di documenti dell'utente. Per ulteriori informazioni, digitare *Ripristino configurazione di sistema* nella casella di ricerca di "Guida in linea e supporto".

per avviare ripristino configurazione di sistema:

1 Chiudere tutti i programmi.
2 Fare clic sul pulsante **Start**.
3 Scegliere **Tutti i programmi**.
4 Scegliere **Accessori**.
5 Scegliere **Strumenti di sistema**.
6 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

Seguire le istruzioni visualizzate.

ripristino di applicazioni

NOTA Ripristino di applicazioni non viene fornito con tutti i modelli di computer. Eseguire la procedura indicata di seguito dal punto 3 al punto 5. Se nella cartella è presente la voce *Ripristino di applicazioni hp* significa che il programma è installato sul computer.

In caso di cancellazione accidentale di un'applicazione o un driver installati prima dell'acquisto o se questi dovessero essere danneggiati, è possibile reinstallare il software attraverso il programma Ripristino di applicazioni hp (solo per alcuni modelli).

NOTA Non usare Ripristino di applicazioni per reinstallare il software installato successivamente all'acquisto tramite i CD o DVD forniti con il computer. Reinstallarlo direttamente dai CD o DVD.

per avviare ripristino di applicazioni:

1 Chiudere tutte le applicazioni e cartelle.
2 Disinstallare l'applicazione danneggiata (vedere "disinstallazione dei programmi" a pagina 75).
3 Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni.
4 Scegliere **Tutti i programmi**.
5 Scegliere **Guida e Strumenti del PC**.
6 Fare clic su **Ripristino di applicazioni HP**, quindi su **Sì**.
7 Fare clic su **Installazione applicazioni** o **Installazione driver**, quindi su **Avanti**.
8 Selezionare il programma o il driver da installare e fare clic su **Installa**.
9 Seguire le istruzioni visualizzate.
10 Per installare altri driver o applicazioni, ripetere la procedura dal punto 7 al punto 9.
11 Una volta terminato il ripristino delle applicazioni o dei driver, chiudere Ripristino di applicazioni. Fare clic su **Start**, **Spegni computer** e **Riavvia** per riavviare il computer.

AVVERTENZA Non saltare quest'ultimo passaggio. Una volta terminato il ripristino delle applicazioni e dei driver è necessario riavviare il computer.

ripristino di sistema

Se tutti gli altri metodi di ripristino delle configurazioni del sistema (ad es. Ripristino configurazione di sistema o Ripristino di applicazioni) non dovessero funzionare, ricorrere al programma Ripristino di sistema per hp pc per reinstallare il software.

Se necessario, è possibile reinstallare il sistema operativo e le applicazioni installati prima dell'acquisto utilizzando il programma Ripristino di sistema.

AVVERTENZA L'uso di Ripristino di sistema per pc hp comporta la cancellazione di tutti i dati o programmi installati successivamente all'acquisto. Fare una copia di backup delle informazioni importanti su un disco rimovibile.

Questo programma si serve di una particolare *partizione di ripristino* sul disco rigido dove viene memorizzata un'immagine del software originale.

NOTA L'immagine di ripristino del sistema si trova su una partizione del disco rigido, riducendo così lo spazio disponibile sul disco rigido. Questa partizione non è solitamente utilizzabile per altri scopi.

Se si dovesse sostituire il disco rigido o fossero danneggiati i dati salvati nella speciale partizione di ripristino, reinstallare il sistema operativo e il software con i dischi di ripristino (vedere "ripristino di sistema con i dischi di ripristino" a pagina 97).

Si consiglia di creare subito i dischi di ripristino (CD o DVD) in modo da averli pronti in caso di necessità; vedere "come creare i cd/dvd di ripristino" a pagina 92. È possibile inoltre creare il CD Strumenti di Ripristino che contiene le utilità per eseguire modifiche sul disco rigido (vedere "uso del cd strumenti di ripristino pc hp" a pagina 94).

avvio del ripristino di sistema se il computer funziona

1. Spegnere il computer. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse. Accendere il computer.
2. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, scegliere **Tutti i programmi**, **Guida e Strumenti del PC**, quindi fare clic su **Ripristino di sistema per hp pc**.
3. Attendere che compaia la finestra di Ripristino di sistema che chiede se si intende avviare il programma.
4. Fare clic su **Sì** per procedere con la reinstallazione. Se i dischi di ripristino sono stati creati dall'utente, è possibile che venga chiesto di inserire il disco 1.
5. Una volta iniziato il ripristino, attendere e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Avviare il computer, effettuare la registrazione e ricollegare tutte le periferiche.

avvio del ripristino di sistema se il computer non risponde

1. Spegnere il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer si spegne.
2. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
4. Durante l'avvio, accedere al programma di ripristino nel modo indicato di seguito:

   Quando appare la schermata blu con il logo HP Invent, premere il tasto F10 sulla tastiera (va premuto entro pochi secondi, prima che riprenda la consueta procedura di avvio).
5. Una volta iniziato il ripristino, attendere e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Avviare il computer e completare la registrazione. Ricollegare tutte le periferiche.

ripristino di sistema con i dischi di ripristino

Si consiglia di creare subito i CD/DVD di ripristino in modo da averli pronti in caso di necessità (i dischi di ripristino non vengono forniti in dotazione con il computer). Vedere "come creare i cd/dvd di ripristino" a pagina 92.

avvio del ripristino di sistema con i dischi di ripristino

Con i dischi di ripristino è possibile scegliere tra due tipi di ripristino:

- **Ripristino standard**: reinstallazione dei programmi, dei driver e del sistema operativo installati prima dell'acquisto senza cancellare i dati salvati in seguito sul disco rigido. Dopo il ripristino potrebbe essere difficile ritrovare i file di dati, quindi prima di eseguirlo si consiglia di effettuare una copia di backup di tutti i file del disco rigido.
- **Ripristino di sistema completo**: cancella il contenuto del disco rigido e lo riformatta. Il ripristino completo prevede la reinstallazione del sistema operativo, dei programmi e dei driver utilizzando i dischi di ripristino. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto, ovvero i programmi contenuti nei CD degli accessori e quelli installati autonomamente dall'utente.

NOTA Se il disco rigido del computer è vuoto o danneggiato, sarà disponibile solo l'opzione per il ripristino completo.

---

per avviare ripristino di sistema usando i dischi di ripristino:

1. Se il computer funziona, eseguire la copia di backup di tutti i file da salvare su supporti rimovibili, come CD-RW o floppy. Estrarre il CD o floppy su cui sono state fatte le copie di backup.
2. Premere il pulsante di espulsione (Eject) sulla prima unità disco dall'alto e attendere che fuoriesca il vassoio. Inserire il disco di ripristino 1 e chiudere il vassoio.
3. Spegnere il computer.
   - Se il computer funziona, fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni, quindi su **Spegni computer** e poi su **Spegni**.

   Oppure:

   - Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi circa, finché il computer si spegne.
4. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
5. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
6. Una volta iniziato il ripristino, attendere e seguire le istruzioni visualizzate.
   - Per il ripristino standard, premere R. Per proseguire con il ripristino del sistema, premere **Avanti**, quindi fare clic su **Sì** per iniziare. Inserire gli altri dischi come indicato.

   Oppure:

   - Per il ripristino completo, premere F. Fare clic su **Sì** per eseguire un ripristino completo. Confermare che si intende creare una partizione di ripristino. Inserire gli altri dischi come indicato.

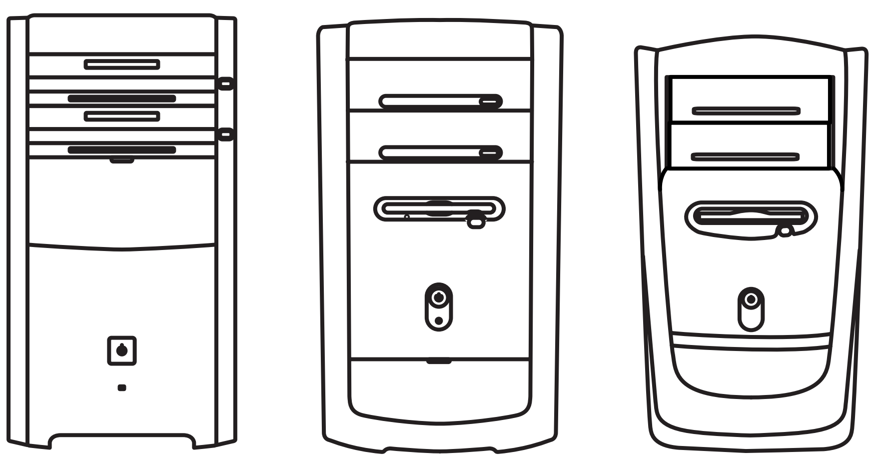
   Oppure:

   - Se il disco rigido è vuoto o i dati sono stati danneggiati, premere R per eseguire un ripristino completo del sistema. Inserire gli altri dischi come indicato.
7. Una volta terminata la reinstallazione, fare clic su **Riavvia** per riavviare il computer.
8. Prima che il computer inizi la procedura, il vassoio del disco fuoriesce. Rimuovere il disco.
9. Una volta riavviato il computer, viene visualizzata una serie di schermate di avvio. Prima di procedere con la configurazione di Microsoft Windows, è necessario rispondere ad alcune domande.
10. Effettuare la registrazione e ricollegare tutte le periferiche.
11. Reinstallare i software non preinstallati dal produttore.
12. Copiare sul disco rigido i file di dati precedentemente salvati su CD o floppy di backup.

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer

Questo capitolo fornisce le istruzioni su come rimuovere e reinstallare i componenti hardware.

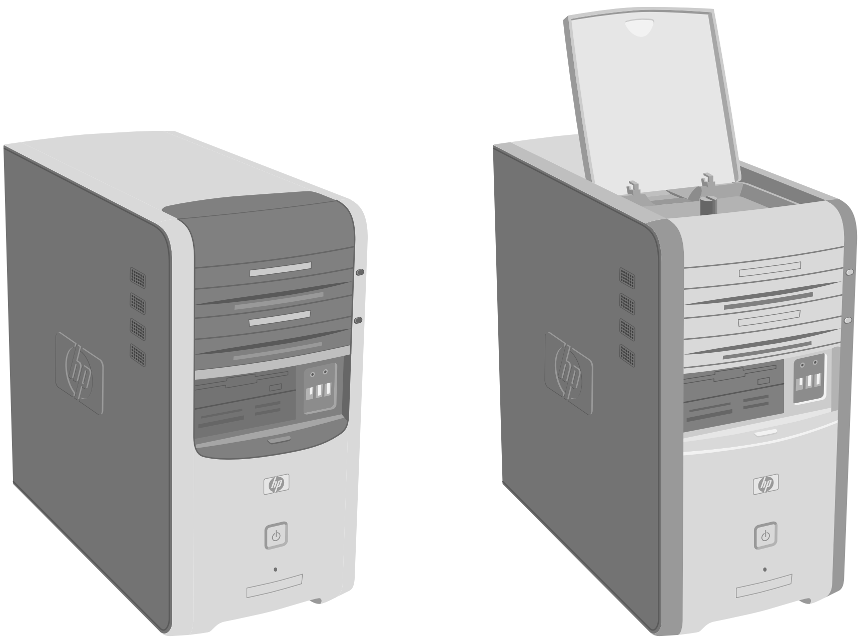
- Se il computer corrisponde al modello contrassegnato con **A** nell'illustrazione, vedere "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (1)" a pagina 101.
- Se il computer corrisponde al modello **B**, vedere "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (2)" a pagina 123.
- Se il computer non assomiglia a nessuno dei modelli illustrati, è probabile che assieme ad esso sia stata fornita una guida in formato cartaceo.



A **B** **B**

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (1)

Il capitolo "aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (1)" fornisce le istruzioni su come rimuovere e reinstallare i componenti hardware.



rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer

preparazione del computer

Prima di procedere all'aggiornamento, alla manutenzione o alla riparazione del computer, leggere quanto indicato di seguito.

- Queste procedure presuppongono una certa conoscenza della terminologia informatica, delle misure di sicurezza e dei requisiti normativi necessari per utilizzare e apportare modifiche alle apparecchiature elettroniche.
- Annotare e conservare i numeri del modello e di serie, le opzioni installate e le altre informazioni relative al sistema in modo che siano facilmente reperibili in caso di necessità.
- HP raccomanda l'uso di un braccialetto antistatico e di un tappetino conduttivo mentre si eseguono queste operazioni.

AVVERTENZA Prima di procedere alla rimozione dei pannelli laterali e anteriore del computer, scollegare il cavo del modem dalla linea telefonica e il cavo di alimentazione del computer dalla presa di alimentazione. In caso contrario c'è il rischio di lesioni alle persone o danni alle apparecchiature.

prima di rimuovere i pannelli

Per rimuovere i pannelli, eseguire questa procedura nell'ordine indicato per evitare rischi di lesioni o danni alle apparecchiature.

1. Estrarre eventuali dischi dalle unità.
2. Spegnere il computer e tutte le periferiche.
3. Scollegare il cavo del modem/telefono.
4. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).

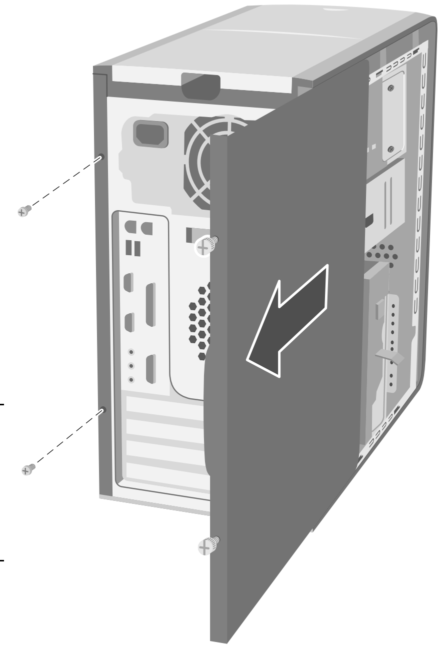
AVVERTENZA Prima di installare e collegare il computer all'alimentazione, leggere il paragrafo "Informazioni per la sicurezza" all'inizio di questo documento.

dopo aver reinstallato i pannelli

Dopo aver reinstallato i pannelli, eseguire questa procedura nell'ordine indicato per evitare rischi di lesioni o di danni alle apparecchiature.

1. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
2. Ricollegare il cavo del modem/telefono.
3. Accendere il computer e tutte le periferiche.
4. Se è stata installata una scheda di espansione, installare i driver software forniti dal produttore della scheda.

rimozione del pannello laterale



1 Vedere "prima di rimuovere i pannelli" a pagina 102.

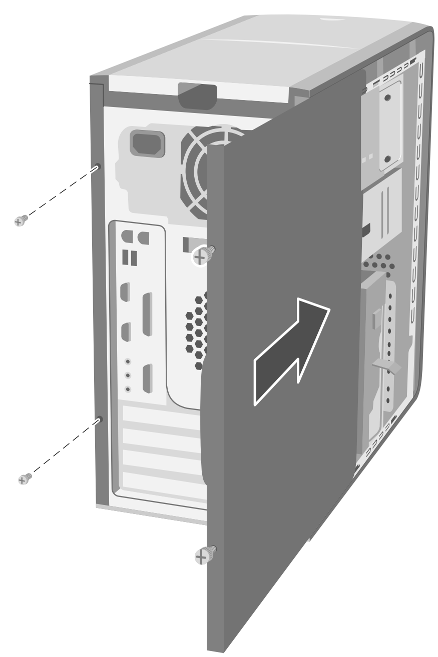
2 Allentare le due viti zigrinate situate sul lato destro del pannello posteriore. Per allentare le viti la prima volta può essere necessario utilizzare un cacciavite a croce (tali viti non si estraggono; rimangono sul pannello laterale e vanno poi avvitate nuovamente).

3 Tirare il pannello verso di sé finché si blocca. Sollevarlo e metterlo da parte.

NOTA Per sostituire i componenti hardware elencati in questa guida, non è necessario rimuovere anche l'altro pannello laterale.

---

reinstallazione del pannello laterale



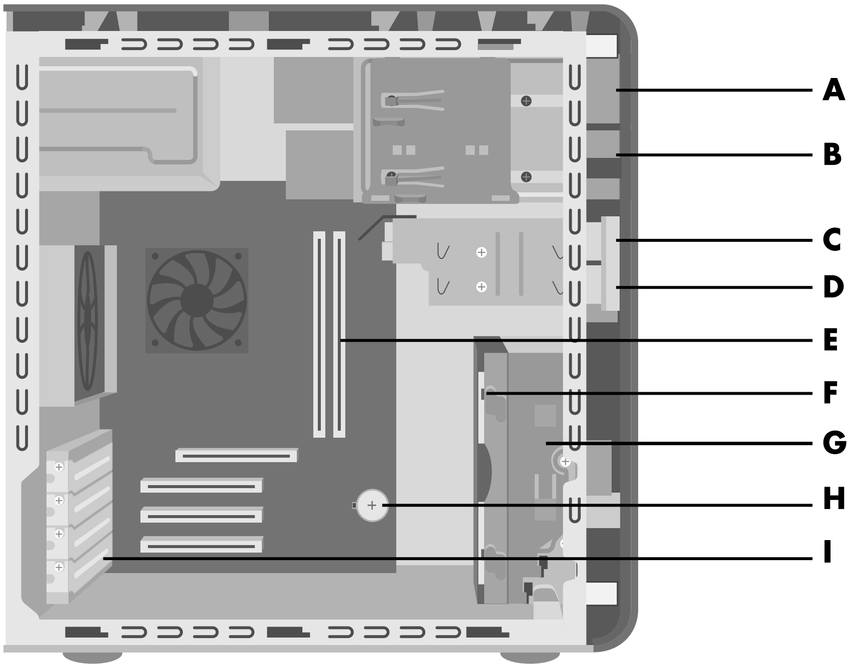
1 Allineare le tacche all'interno del pannello con i fori del telaio.

2 Far scivolare in avanti il pannello sul telaio fino alla posizione di blocco, quindi avvitare le viti zigrinate sul pannello laterale.

3 Vedere "dopo aver reinstallato i pannelli" a pagina 102.

individuazione dei componenti interni del computer

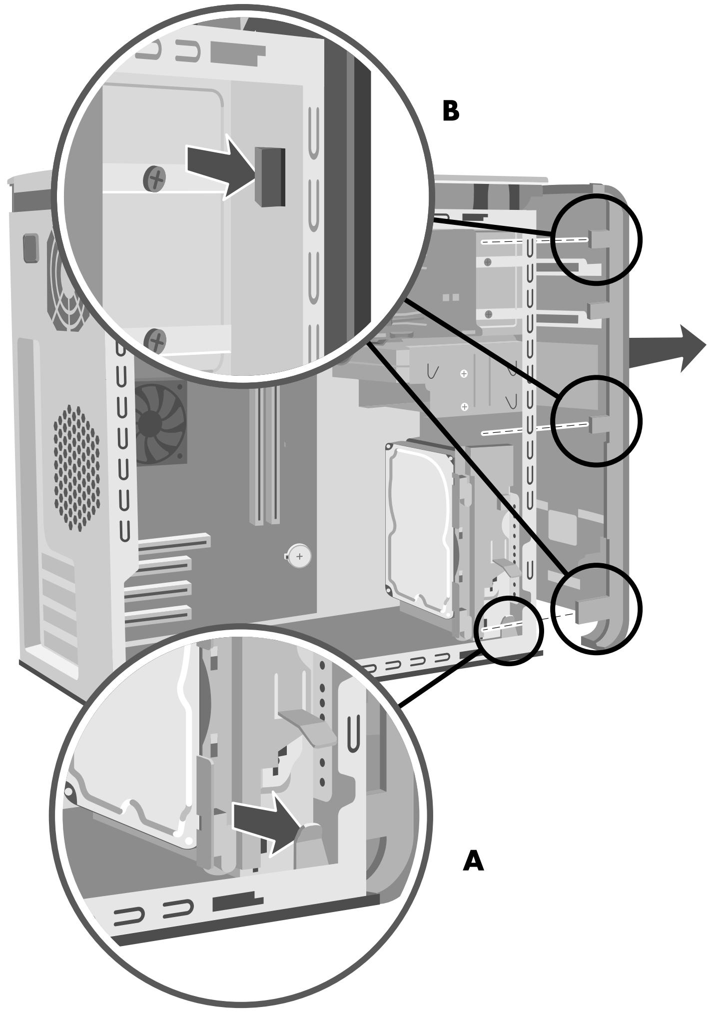
A Alloggiamento unità ottica superiore
B Alloggiamento unità ottica inferiore
C Unità floppy (solo alcuni modelli), o lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli) o vuoto
D Lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli) o vuoto
E Zoccoli per la memoria
F Disco rigido principale
G Alloggiamento per il secondo disco rigido
H Batteria al litio
I Alloggiamenti delle schede di espansione PCI/AGP



rimozione del pannello anteriore

Eseguire questa procedura solo in caso di sostituzione di unità ottiche, lettore di memory card 7 in 1 o unità floppy.

1. Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate. Vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 103.
2. Tirare la linguetta di sblocco **(A)** del pannello laterale (è posta nella parte inferiore del pannello anteriore, accanto al supporto del disco rigido). La linguetta va tirata completamente, finché l'estremità tocca il telaio. Quando non è in posizione di blocco, la freccia sulla linguetta indica *unlock* (sblocca).



3. Individuare le tre linguette (**B**) sul pannello anteriore dal lato del telaio. Spingerle verso l'esterno del telaio. Premere le tre linguette e rimuovere il pannello anteriore con cura.

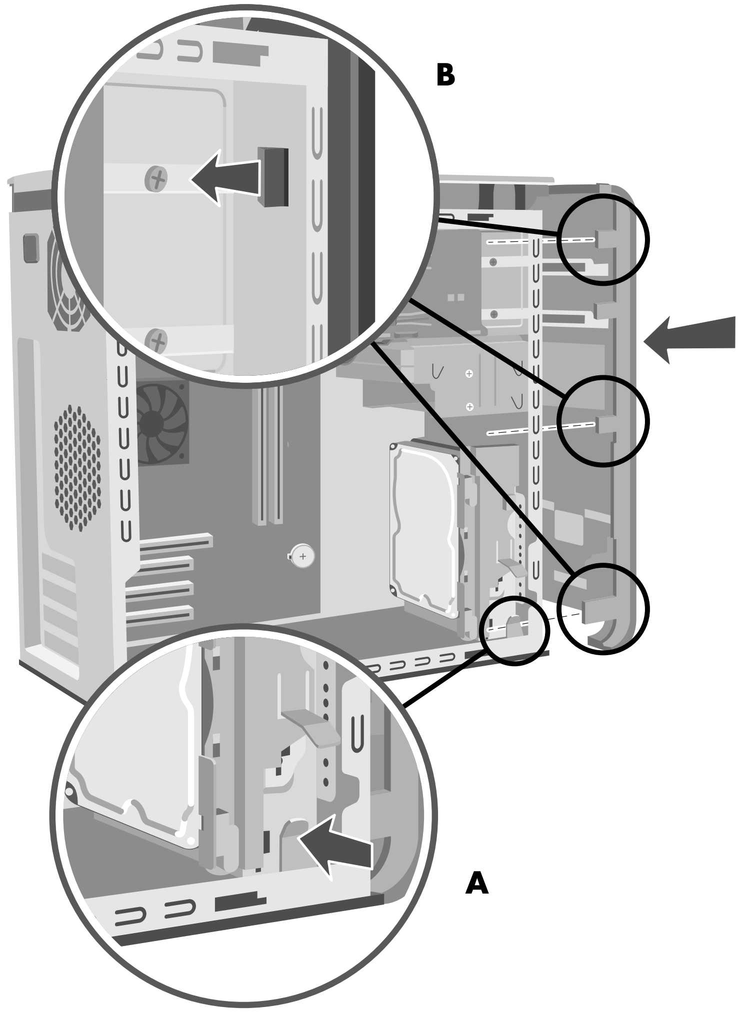
reinstallazione del pannello anteriore

1 Mettere il telaio in posizione verticale e allineare la parte inferiore del pannello anteriore con il divisorio sul fondo del telaio.

   Oppure:

   Inserire la parte inferiore del pannello anteriore nel telaio facendola scorrere (la linguetta sul fondo del pannello anteriore deve essere inserita nell'apposita feritoia sul fondo del telaio).

2 Inserire le tre linguette (**B**) su entrambi i lati del pannello anteriore nei fori corrispondenti finché il pannello si chiude con uno scatto.



3 Bloccare la linguetta (**A**) del pannello anteriore premendola finché non tocca il supporto del disco rigido. Quando è in posizione di blocco, la freccia sulla linguetta indica *lock* (blocca).

rimozione e reinstallazione delle unità

Le unità del computer possono essere sostituite o aggiornate.

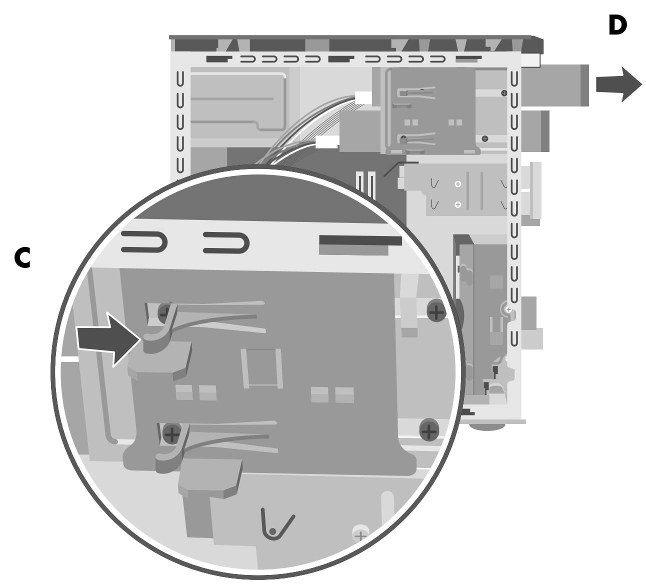
IMPORTANTE. Prima di installare un'altra unità ottica, assicurarsi che sia compatibile con il sistema operativo Microsoft Windows XP e che questo sia compatibile con il software e i driver dell'unità ottica.

È possibile che assieme al computer siano stati forniti:

- Una o due unità ottiche (CD, DVD, CD-RW, DVD+RW o combo) poste nei due alloggiamenti nella parte superiore del telaio.
- Un'unità floppy (solo alcuni modelli), un lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli) o nessuna unità (slot vuoto) immediatamente sotto l'alloggiamento dell'unità ottica inferiore.
- Un lettore di memory card 7 in 1 (solo alcuni modelli) o nessuna unità (slot vuoto) sotto l'unità floppy.
- Un disco rigido principale e l'alloggiamento per un secondo disco rigido.

rimozione di un'unità ottica

1. Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2. Rimuovere il pannello anteriore (vedere a pagina 105).
3. Adagiare il computer su un fianco.
4. Tirare la linguetta di plastica (**C**) sul lato dell'unità ottica da rimuovere. Spingere l'unità per estrarla parzialmente dalla parte anteriore del computer (**D**).

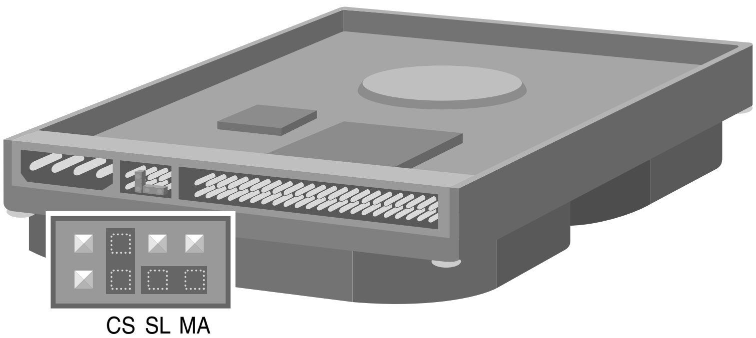


5. Prima di scollegare i cavi, prendere nota della disposizione di ciascun cavo e spinotto sul retro dell'unità ottica da rimuovere.
6. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità ottica da rimuovere facendoli oscillare delicatamente. Con alcuni modelli di unità disco è possibile che sia presente anche un cavo audio. In tal caso, scollegarlo.
7. Estrarre l'unità dalla parte anteriore del computer (**D**).

installazione di un'unità ottica

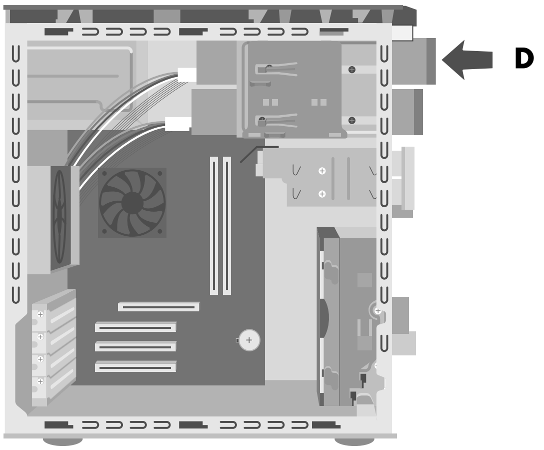
Per inserire un'unità nell'alloggiamento per unità ottiche vuoto, rimuovere il pannellino dell'unità.

1. Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2. Rimuovere il pannello anteriore (vedere a pagina 105).
3. Se l'alloggiamento è vuoto, rimuovere il pannellino dell'unità premendo le linguette ai lati dello stesso, quindi tirare verso di sé fino a rimuoverlo.
4. Assicurarsi che il ponticello della nuova unità sia nella posizione CS (Cable Select).



NOTA Un ponticello è un piccolo connettore di plastica o cavetto che collega due piedini per attivare una certa impostazione di configurazione. Sopra viene fornito un esempio di unità dotata di ponticello Cable Select (è possibile che l'unità sia diversa da quella raffigurata).

5. Inserire la nuova unità ottica facendola passare per la parte anteriore del computer. Non farla entrare completamente. Lasciare dello spazio per collegare i cavi.
6. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati al retro dell'unità ottica. Con alcuni modelli di unità disco è possibile che sia presente anche un cavo audio. In tal caso, collegarlo.
7. Inserire l'unità ottica per la parte anteriore del computer fino in fondo, finché non scatta in posizione (**D**).
8. Rimettere il pannello frontale (vedere a pagina 106).
9. Rimettere il pannello laterale (vedere a pagina 103).



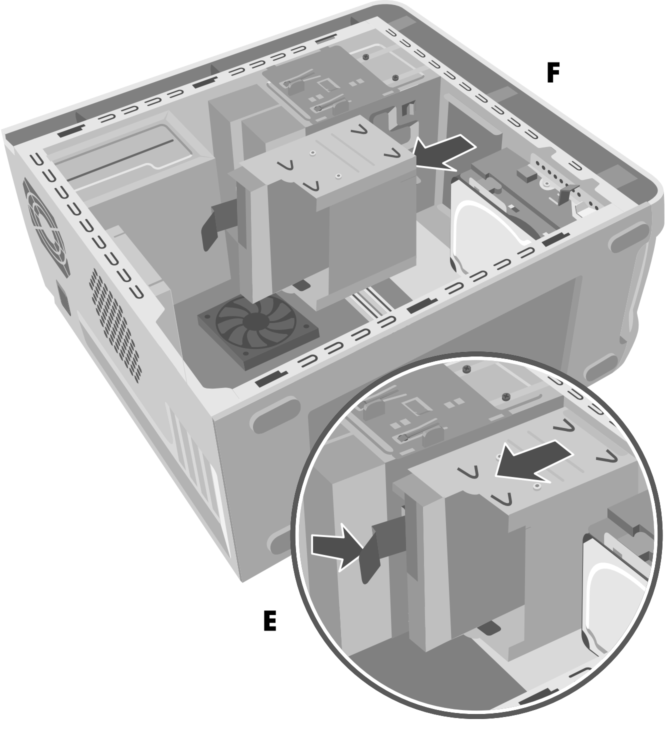
rimozione del lettore di memory card 7 in 1 o dell'unità floppy

Il computer è dotato di un alloggiamento per unità disco estraibile in grado di accogliere il lettore di memory card 7 in 1 e l'unità floppy. Se presenti, entrambe le unità possono essere rimosse e reinstallate.

Per evitare che l'unità abbia dimensioni non compatibili con il computer, si raccomanda di acquistare sempre unità disco HP. Per informazioni su chi contattare, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*.

Per rimuovere il lettore di memory card 7 in 1 o l'unità floppy:

1. Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2. Adagiare il computer su un fianco.
3. Prendere nota della disposizione dei cavi collegati all'unità da rimuovere.
4. Premere la linguetta di sblocco dell'alloggiamento situata sull'unità disco (**E**).
5. Tenere premuta la linguetta di sblocco e contemporaneamente tirare l'alloggiamento verso la parte posteriore del telaio, quindi estrarlo (**F**). Estraendo l'alloggiamento è possibile accedere più facilmente ai cavi da scollegare.



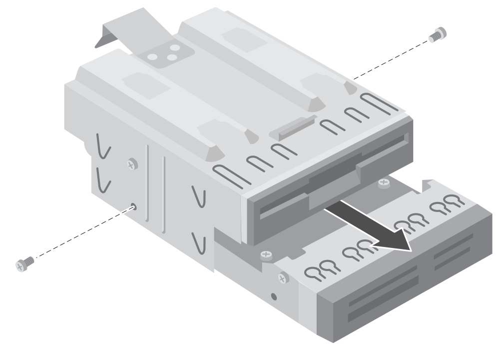
6. Scollegare i cavi dal retro delle unità dall'interno dell'alloggiamento.

7 Svitare la vite su ciascun lato dell'alloggiamento per rimuovere il lettore di memory card 7 in 1.

Oppure:

Svitare la vite su ciascun lato dell'alloggiamento per rimuovere l'unità floppy.

8 Estrarre l'unità dall'alloggiamento.

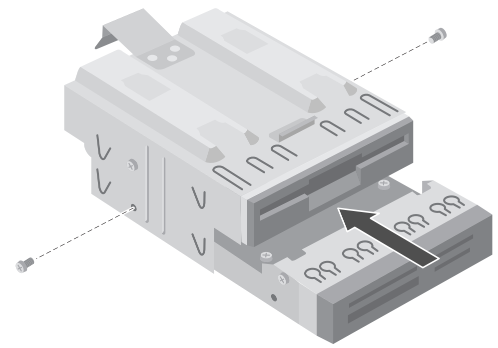


installazione del lettore di memory card 7 in 1 o dell'unità floppy

1 Vedere "rimozione del lettore di memory card 7 in 1 o dell'unità floppy" a pagina 109.

2 Inserire l'unità sostitutiva nell'alloggiamento corrispondente fino a far allineare i due fori delle viti.

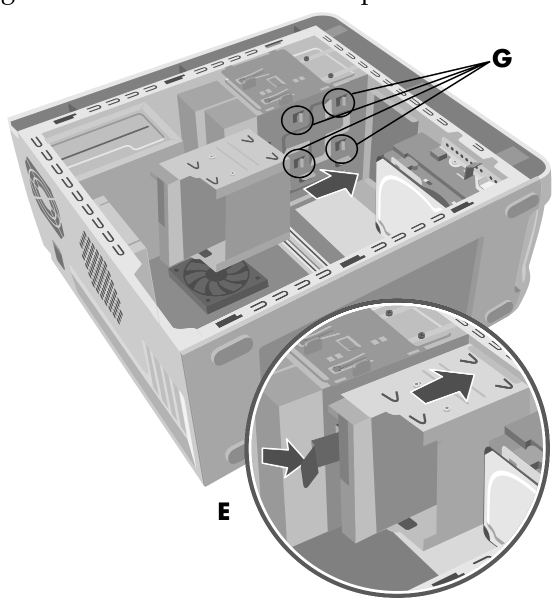
3 Inserire le viti su ciascun lato dell'unità disco.



4 Tirare la linguetta di sblocco dell'alloggiamento dell'unità (**E**). Portare i quattro ganci (**G**) (nella parte inferiore del supporto dell'unità ottica) in corrispondenza dei relativi fori (in cima all'alloggiamento). Far scivolare l'alloggiamento in modo che i ganci si inseriscano nei fori, quindi spingerlo in avanti finche scatta in posizione.

5 Collegare i cavi sul retro dell'unità appena installata.

6 Rimettere il pannello laterale (vedere a pagina 103).



rimozione del disco rigido preinstallato

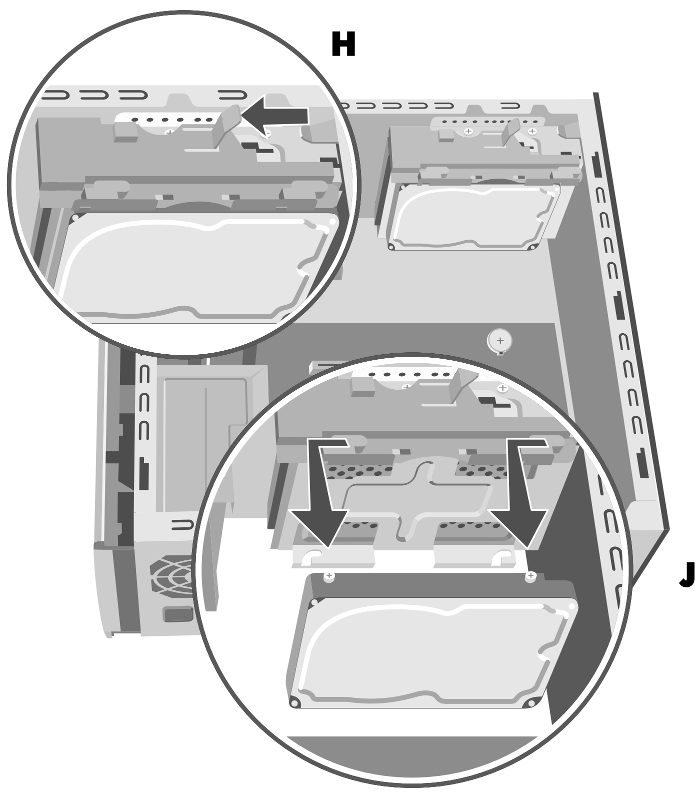
È possibile sostituire il disco rigido principale (preinstallato) o installarne un secondo.

Il disco rigido principale va rimosso dal telaio se si desidera sostituirlo con un'unità di capacità superiore o per proteggere i dati nel caso in cui il computer venga riparato.

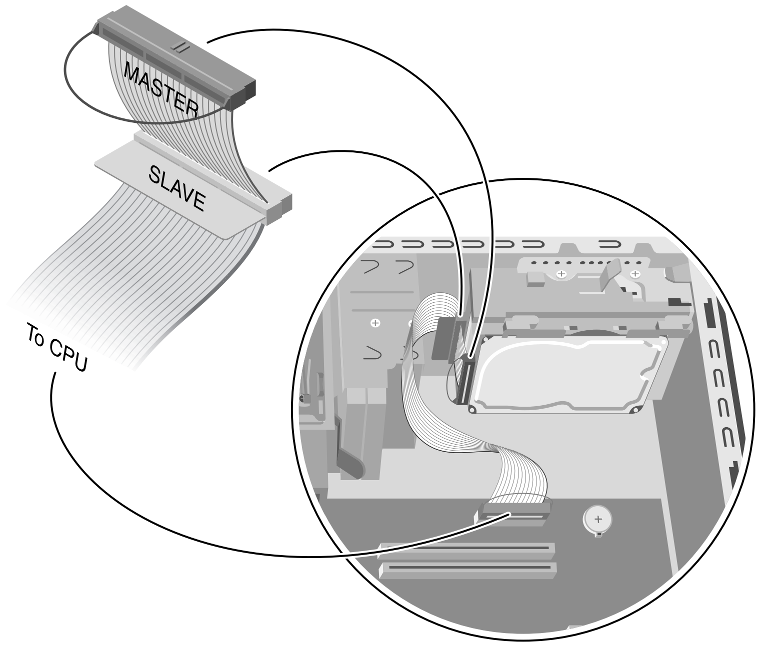
Nel disco rigido preinstallato è presente la partizione di ripristino. Se rimosso, va riposto in una busta antistatica sigillata.

Per rimuovere il disco rigido preinstallato:

1. Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2. Adagiare il computer su un fianco.
3. Prima di scollegare i cavi dal disco rigido, annotarne la posizione.
4. Premere la linguetta sul supporto (**H**) del disco rigido finché non si sblocca. Spingere leggermente il disco rigido nella stessa direzione, quindi estrarlo dal supporto (**J**).



5 Scollegare i cavi dal retro del disco rigido.

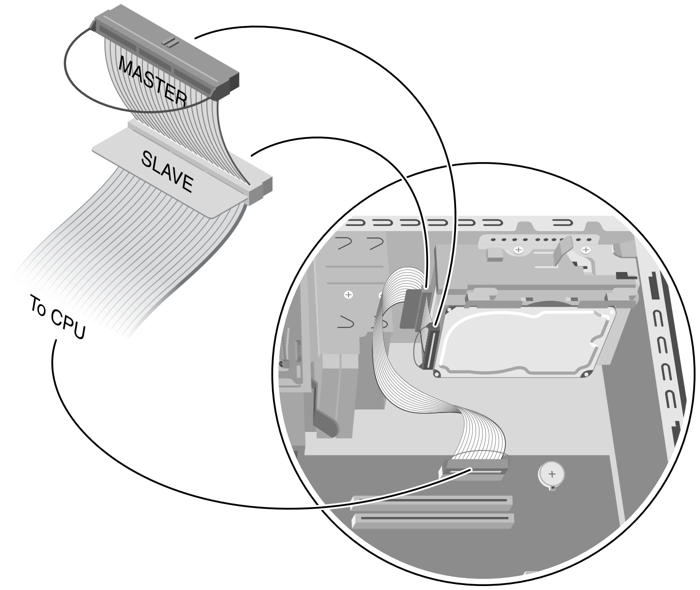


reinstallazione del disco rigido preinstallato

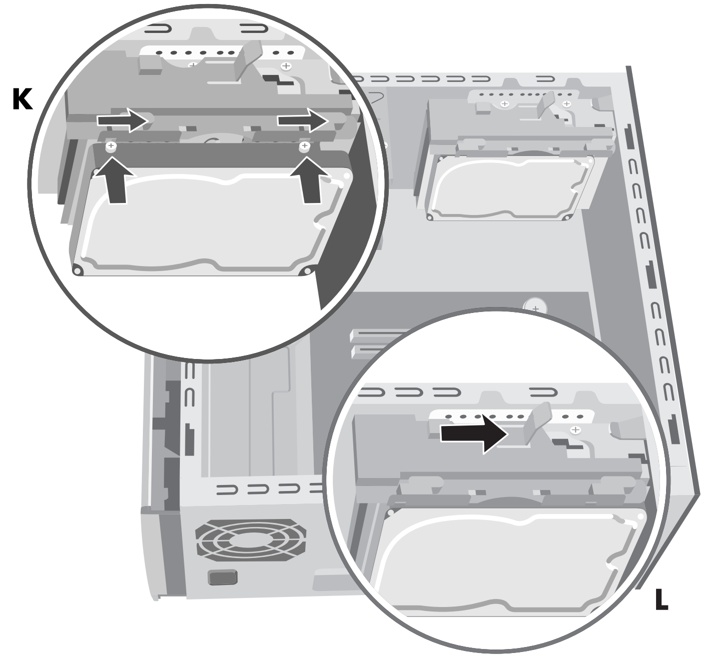
1 Prima di inserire il nuovo disco rigido, rilasciare la linguetta di sblocco del supporto del disco rigido.

2 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo IDE sul retro del disco rigido.

AVVERTENZA L'estremità del cavo IDE con la scritta *Master* va collegata al disco rigido principale. Se è presente un secondo disco rigido, l'estremità con la scritta *Slave* va collegata a quest'ultimo. Se il cavo IDE non è collegato correttamente, il computer non sarà in grado di individuare i dischi rigidi e sarà quindi possibile che i dati vadano persi.



3 Allineare le due viti poste sulla parte superiore e le altre due sulla parte inferiore del disco rigido sostitutivo con i fori corrispondenti sulla parte superiore e inferiore del supporto del disco rigido. Inserire l'unità fino alla posizione di blocco (**K**).



4 Premere la linguetta in cima al supporto del disco rigido per bloccarla (**L**).

5 Rimettere il pannello laterale (vedere a pagina 103).

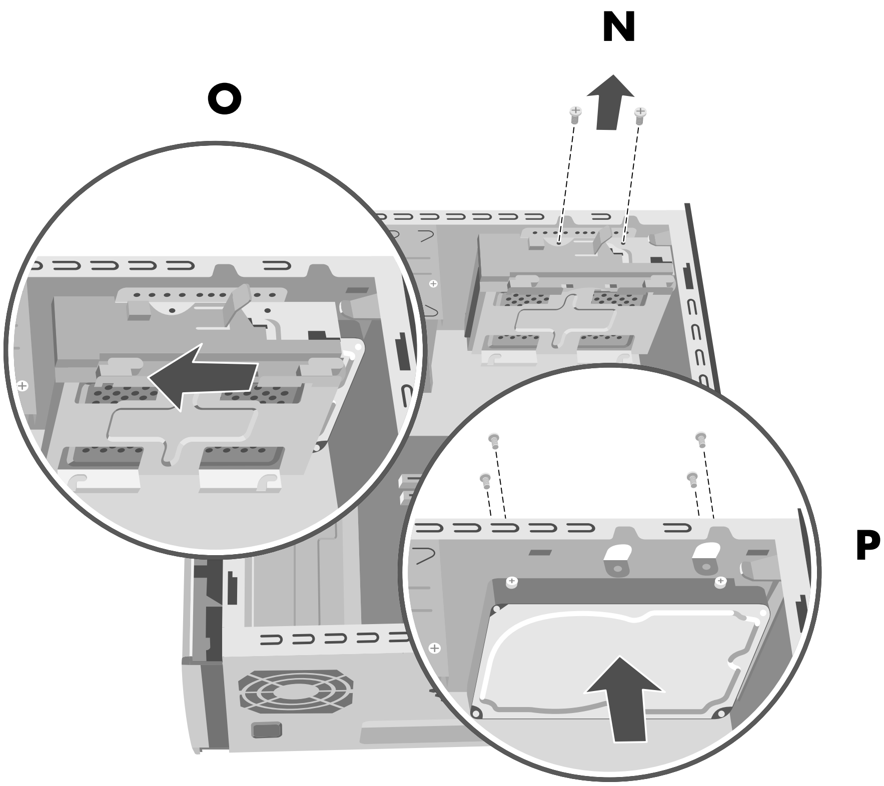
installazione di un secondo disco rigido

Alcuni modelli di computer hanno un alloggiamento in cui è possibile installare un secondo disco rigido. Fissare saldamente l'unità sul telaio con quattro viti da 6/32 x ¼".

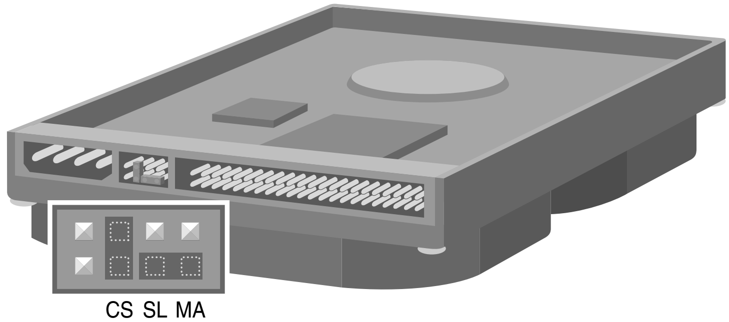
1. Rimuovere il pannello laterale (vedere a pagina 103).
2. Rimuovere il pannello anteriore (vedere a pagina 105).
3. Adagiare il computer su un fianco.
4. Vedere "rimozione del disco rigido preinstallato" a pagina 111.

NOTA Per installare un altro disco rigido non è necessario rimuovere quello principale dal supporto.

5. Rimuovere le due viti dal supporto del disco rigido (**N**).

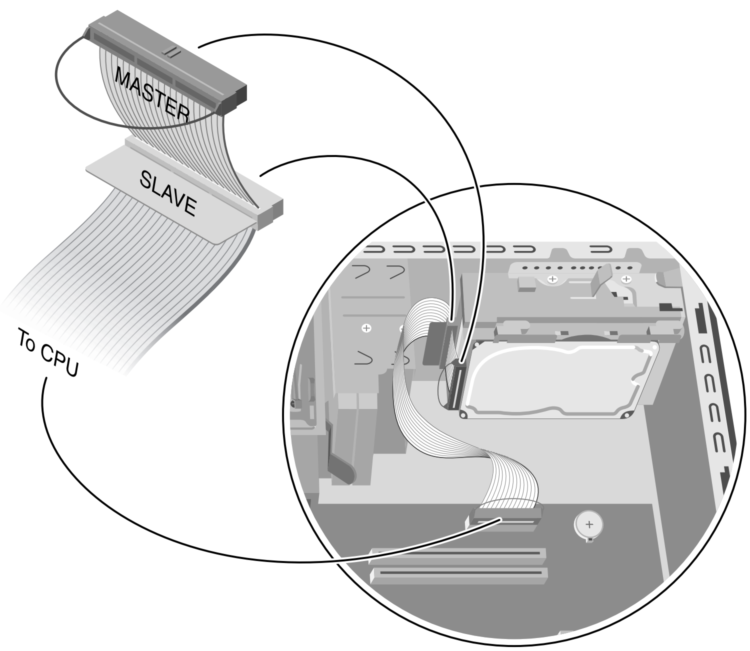


6. Sfilare il supporto dalla parte inferiore del telaio ed estrarlo dall'alto (**O**).
7. Assicurarsi che il ponticello della nuova unità sia nella posizione CS (Cable Select). L'immagine qui sotto rappresenta un ponticello Cable Select installato. È possibile che l'unità sia diversa da quella raffigurata.



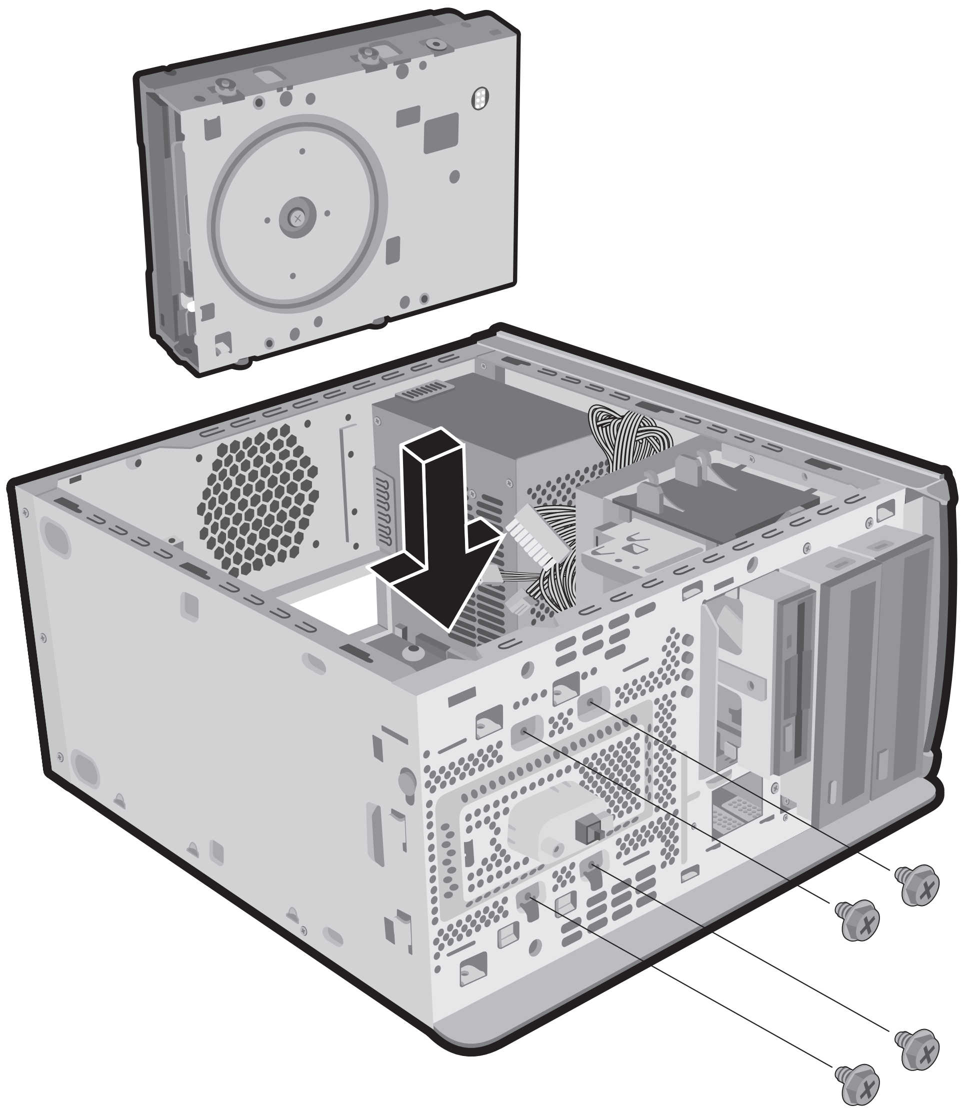
8 Collegare il cavo di alimentazione all'unità disco.

9 Collegare il connettore *Master* presente sul cavo a nastro IDE al disco rigido principale. Una volta collegato il disco rigido principale, girare il pezzo di cavo rimanente (indicato con *Slave*) e collegarlo al disco rigido secondario.



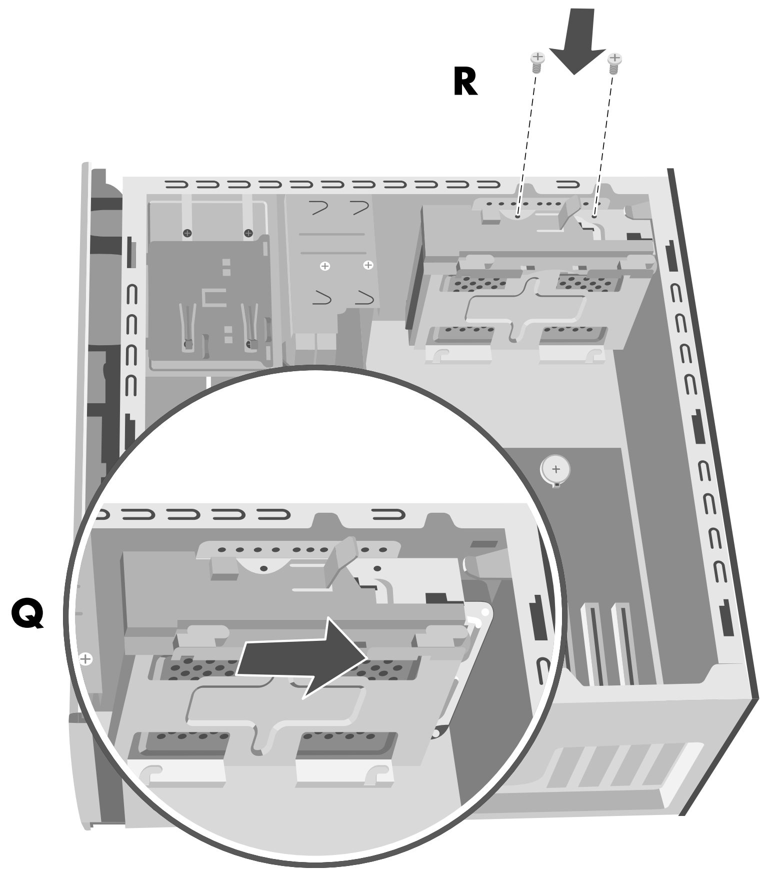
AVVERTENZA L'estremità del cavo IDE con la scritta *Master* va collegata al disco rigido principale. Se è presente un secondo disco rigido, l'estremità con la scritta *Slave* va collegata a quest'ultimo. Se il cavo IDE non è collegato correttamente, il computer non sarà in grado di individuare i dischi rigidi e sarà quindi possibile che i dati vadano persi.

10 Inserire il secondo disco rigido nel telaio facendo allineare i fori delle viti con quelli sulla parte anteriore del telaio (**P**). Fissare l'unità sulla parte anteriore del computer con quattro viti da 6/32 x ¼" (non fornite). Inserire le viti nell'unità attraverso la parte anteriore del computer e avvitarle.



11 Collegare il connettore del cavo IDE con la scritta *CPU* alla scheda madre.

12 Posizionare il supporto del disco rigido sul secondo disco rigido, portare le quattro linguette in corrispondenza dei fori sulla parte anteriore del telaio, quindi inserirlo nel telaio finché scatta in posizione (**Q**).



13 Fissare le due viti sul supporto del disco rigido (**R**).

14 Reinstallare il disco rigido preinstallato (vedere a pagina 112).

15 Rimettere il pannello frontale (vedere a pagina 106).

16 Rimettere il pannello laterale (vedere a pagina 103).

rimozione del secondo disco rigido

1 Rimuovere il pannello laterale (vedere a pagina 103).

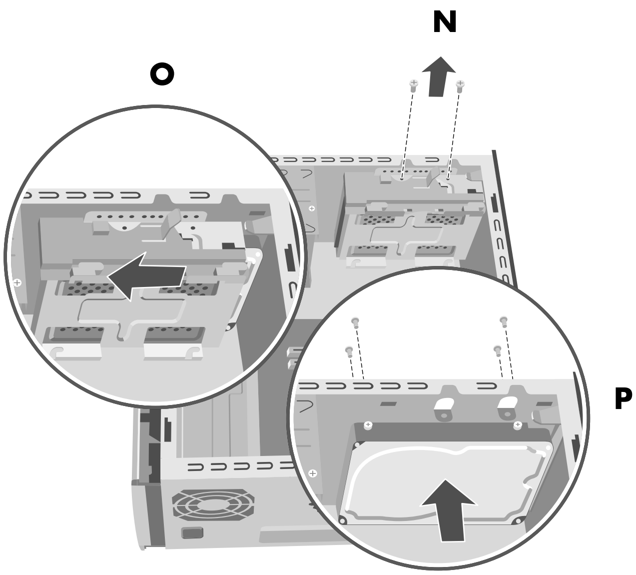
2 Rimuovere il pannello anteriore (vedere a pagina 105).

3 Adagiare il computer su un fianco.

4 Vedere "rimozione del disco rigido preinstallato" a pagina 111.

NOTA Per installare il secondo disco rigido non è necessario rimuovere quello principale dal supporto.

5 Rimuovere le due viti dal supporto del disco rigido (**N**).



6 Sfilare il supporto dalla parte inferiore del telaio (**O**) ed estrarlo dall'alto.

7 Rimuovere le quattro viti sulla parte anteriore del telaio per staccare il disco rigido (**P**). Estrarre il disco rigido dal telaio.

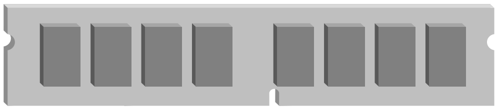
8 Prima di scollegare i cavi dal secondo disco rigido, annotarne la posizione. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo IDE dal retro del secondo disco rigido.

aggiunta di memoria

La scheda madre contiene zoccoli per moduli di memoria DIMM DDR.

Per conoscere la capacità e la velocità della memoria del computer o per qualsiasi altro tipo di informazione sui moduli di memoria, visitare il sito web di HP (l'indirizzo è riportato nella *Guida alla garanzia e all'assistenza*) e fare clic su "supporto".

La scheda madre contiene zoccoli DIMM DDR da 184 piedini. Il numero di zoccoli dipende dal modello acquistato.



DIMM DDR

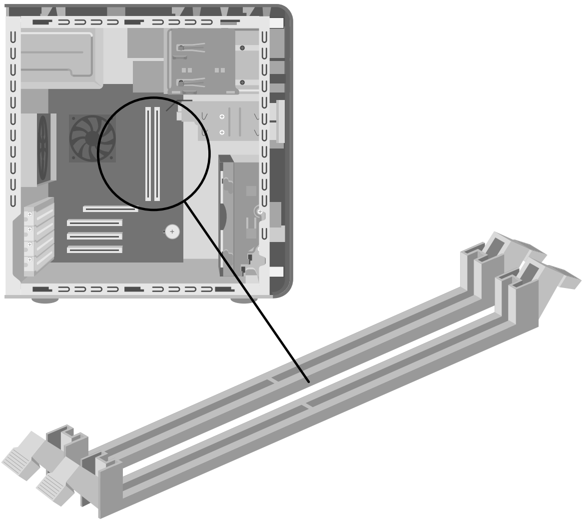
AVVERTENZA L'uso di un modulo di memoria sbagliato può danneggiare il computer.

informazioni sull'installazione di moduli dimm ddr

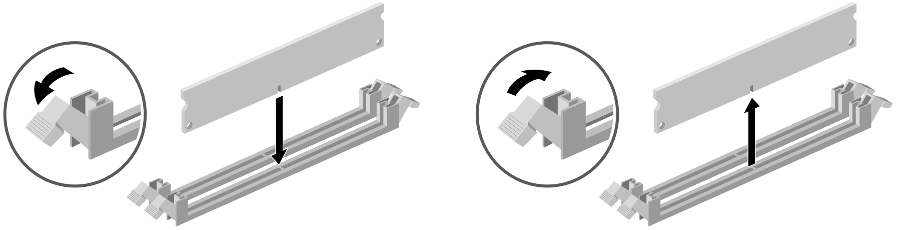
I moduli DIMM DDR devono essere del tipo SDRAM DDR (double data rate synchronous dynamic random access memory) da 184 piedini senza buffer. L'HP Pavilion è dotato di uno o più moduli di memoria ed è possibile sostituire i moduli in dotazione con moduli di capacità superiore. È possibile installare moduli da 128, 256, 512 o 1024 MB (1GB).

NOTA La configurazione della memoria può variare a seconda del modello di computer. I moduli di memoria DIMM DDR da 512 e 1024 MB non sono compatibili con tutti i modelli di computer.

rimozione di un modulo di memoria



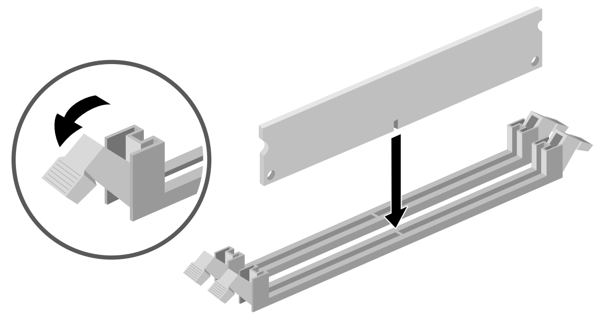
1. Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2. Adagiare il computer su un fianco.
3. Individuare gli zoccoli per la memoria sulla scheda madre.
4. Se necessario, rimuovere i cavi che ingombrano.
5. Premere verso il basso i fermi posti alle estremità dello zoccolo finché il modulo di memoria non viene espulso dallo zoccolo stesso. Tenendo il modulo di memoria per i bordi, tirarlo fuori dallo zoccolo e riporlo nella busta antistatica.



AVVERTENZA Non tirare per estrarre il modulo di memoria dallo zoccolo. Premere sui fermi per estrarre il modulo.

installazione di un modulo di memoria

1 Vedere "rimozione di un modulo di memoria" a pagina 119.
2 Estrarre dalla busta antistatica il nuovo modulo di memoria, tenendolo per i bordi. Evitare di toccare i chip o i contatti dorati presenti sul modulo. Il modulo di memoria dispone di una o due piccole tacche sul bordo inferiore che vanno inserite nelle feritoie dello zoccolo di memoria.
3 Tenere allineato il modulo di memoria con lo zoccolo, e le tacche con le feritoie.
4 Premere sul modulo di memoria in modo da incastrarlo perfettamente nello zoccolo. Quando il modulo di memoria è completamente inserito, i fermi posti alle estremità bloccano automaticamente lo zoccolo in posizione.



5 Ricollegare i cavi staccati.
6 Rimettere il pannello laterale (vedere a pagina 103).

schede di espansione

Potrebbe essere necessario aggiungere al computer una scheda PCI o AGP per gestire un nuovo componente, ad esempio uno scanner, o aggiornare una scheda esistente.

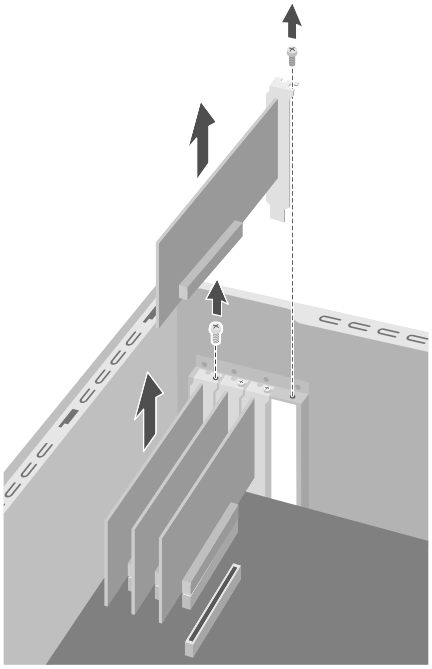
AVVERTENZA Evitare di sovraccaricare il sistema installando schede di espansione che assorbono troppa energia. Il sistema è predisposto per fornire un'alimentazione di 2 A (in media) a +5 V per ciascuna scheda presente nel computer. L'assorbimento totale di corrente (a +5 V) in un sistema saturato (cioè in cui tutti gli alloggiamenti delle schede di espansione sono occupati) non deve superare il numero totale degli alloggiamenti moltiplicato per 2 A.

rimozione di una scheda di espansione

1 Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2 Adagiare il computer su un fianco.
3 Per preparare lo slot per una nuova scheda, allentare la vite della piastrina di protezione. Rimuovere la piastrina.
4 Se si sta sostituendo una scheda, prendere nota della posizione dei cavi interni o esterni collegati alla stessa prima di scollegarli.

5 Allentare la vite posta sulla staffa della scheda.

6 Tenere la scheda per la staffa e lo spigolo opposto. Rimuovere delicatamente la scheda estraendola dallo slot di espansione.



AVVERTENZA Fare attenzione perché i bordi delle piastrine che coprono gli alloggiamenti di espansione sono taglienti.

installazione di una scheda di espansione

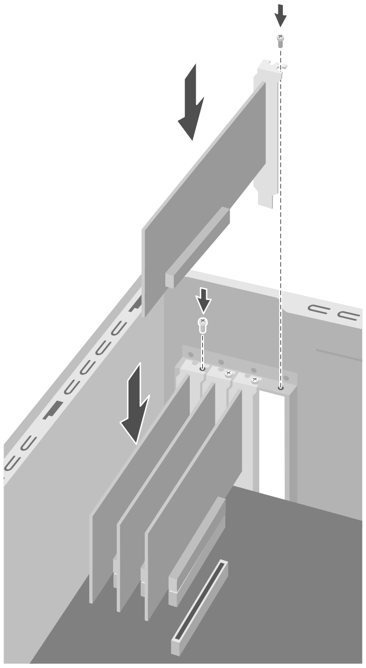
1 Inserire la nuova scheda nello slot e spingerla dentro. Assicurarsi che sia inserita correttamente.

2 Fissare la vite per bloccare la scheda appena inserita.

3 Collegare i cavi interni o esterni della scheda.

4 Rimettere il pannello laterale (vedere a pagina 103).

NOTA Se la nuova scheda o periferica non funziona, leggere le istruzioni per l'installazione fornite dal produttore e ricontrollare tutti i collegamenti, compresi quelli alla scheda, alla sorgente di alimentazione, alla tastiera e al monitor. Se il problema persiste, avviare il programma di configurazione del BIOS e caricare le impostazioni predefinite, quindi salvare e uscire.



sostituzione della batteria

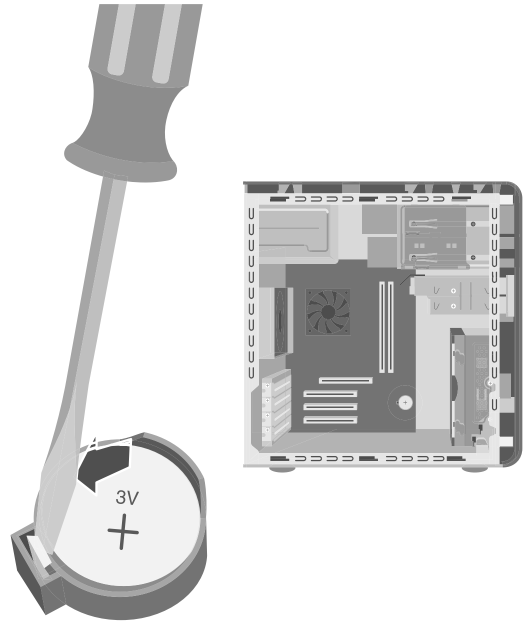
La batteria al litio della scheda madre fornisce al computer l'energia necessaria per gestire le informazioni sulla data e l'ora. La durata prevista della batteria è di sette anni.

Quando la batteria comincia a scaricarsi, è possibile che la data e l'ora non vengano riportate correttamente. Se la batteria si guasta, sostituirla con una batteria al litio CR2032 (da 3 V e 220 mAH) o equivalente.

AVVERTENZA Se la batteria non viene sostituita correttamente, c'è il rischio che esploda. Sostituirla sempre con una batteria dello stesso tipo o equivalente. Eliminare le batterie usate attenendosi alle istruzioni fornite dal produttore.

Per sostituire la batteria:

1 Rimuovere il pannello laterale con le viti zigrinate (vedere a pagina 103).
2 Adagiare il computer su un fianco.
3 Scollegare eventualmente dei cavi per accedere meglio alla batteria.
4 Se necessario, rimuovere i moduli di memoria per accedere meglio alla batteria.
5 Utilizzando un cacciavite piatto, premere sul fermo metallico che tiene bloccata la batteria e sbloccarla. La batteria verrà espulsa dalla sua sede.



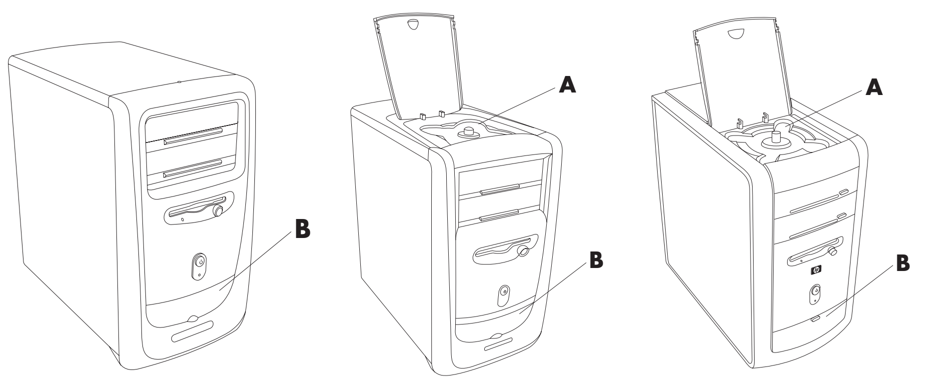
6 Inserire la nuova batteria CR2032, con il polo positivo (+) verso l'alto.

aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer (2)

caratteristiche del telaio

Prima di iniziare, individuare il tipo di telaio del computer facendo riferimento alle figure riportate di seguito.

Sulla parte superiore di alcuni computer si trova un contenitore di CD (**A**). Questo vano è utile per riporre i CD e averli così sempre a portata di mano; non è disponibile in tutti i modelli. Per usare i connettori presenti sulla parte frontale del computer, aprire il pannello di protezione (**B**) e inserire i cavi nei connettori corrispondenti.



Telaio I

Telaio II

Telaio III

NOTA L'alimentatore è preimpostato per il paese/regione in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese/regione prima di accendere il computer.

---

apertura del computer

AVVERTENZA Il computer è pesante; prima di sollevarlo, determinare il modo meno faticoso e più sicuro per fare questa operazione.

AVVERTENZA Le scariche elettrostatiche (ESD) possono danneggiare le unità disco, le schede di espansione e altri componenti. Se non si dispone di un sistema anti-ESD, indossare un braccialetto antistatico collegato a una parte metallica del computer. Sistemare le schede su un materiale conduttivo o all'interno della busta antistatica in dotazione; non poggiare le schede sopra la busta.

AVVERTENZA Non accendere il computer se il coperchio è stato rimosso. Il coperchio deve essere sempre installato quando si accende il computer.

prima di iniziare

Prima di procedere all'aggiornamento, alla manutenzione o alla riparazione del computer, leggere quanto indicato di seguito.

- Queste procedure presuppongono una certa conoscenza della terminologia informatica, delle misure di sicurezza e dei requisiti normativi necessari per utilizzare e apportare modifiche alle apparecchiature elettroniche.
- Si consiglia di creare un registro delle apparecchiature per registrare i numeri del modello e di serie, le opzioni installate e le altre informazioni relative al sistema. Qualora tali informazioni si rendano necessarie, è più facile consultare il registro che aprire ed esaminare il sistema.
- HP raccomanda l'uso di un braccialetto antistatico e di un tappetino conduttivo mentre si eseguono queste operazioni.
- Prima di eseguire una qualsiasi delle procedure descritte nella guida, scollegare il computer da qualunque tipo di collegamento telefonico, di rete o modem, quindi scollegare l'alimentazione. In caso contrario c'è il rischio di lesioni alle persone o danni alle apparecchiature.

NOTA Scollegare il cavo del modem/telefono *prima* di scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

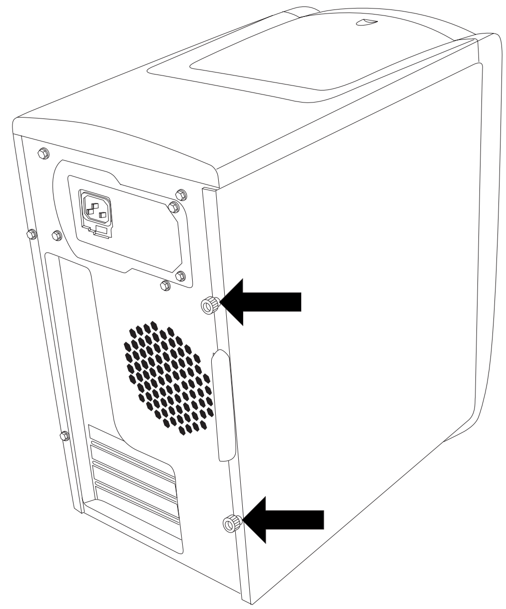
Per accedere alle parti interne del computer, rimuovere il pannello laterale.

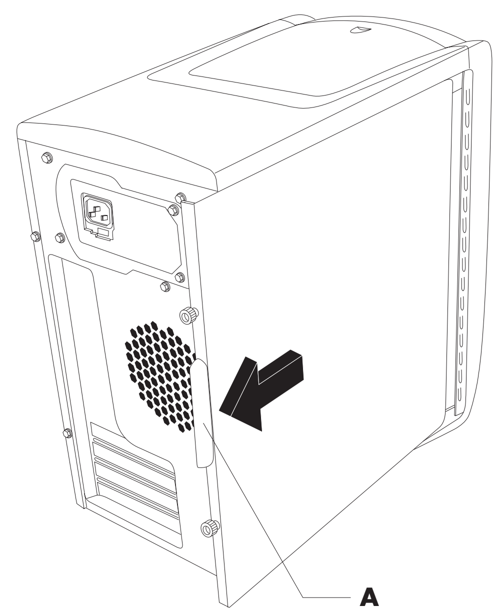
AVVERTENZA Prima di installare e collegare il computer all'alimentazione, leggere la sezione relativa alla sicurezza nella *Guida alla garanzia e all'assistenza*.

rimozione del pannello laterale

È necessario rimuovere il pannello laterale per aggiungere altra memoria, inserire schede di espansione, installare o rimuovere le unità o cambiare la batteria.

1. Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2. Scollegare il cavo del modem/telefono.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4. Allentare le due viti zigrinate situate sul lato destro del pannello posteriore. Per allentare le viti la prima volta è necessario utilizzare un cacciavite a lama piatta (tali viti non si estraggono; rimangono sul pannello laterale e vanno poi avvitate nuovamente).
5. Stando dietro al computer, mettere una mano sopra al telaio.
6. Afferrare con l'altra mano la maniglia (**A**) e tirare il pannello verso di sé finché non si blocca.
7. Togliere il pannello e metterlo da parte.





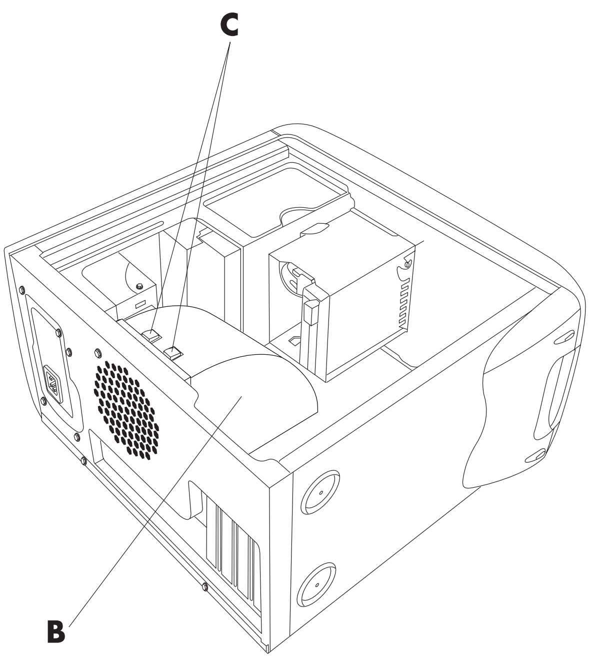
rimozione del condotto della ventola

NOTA Saltare questa procedura se il computer non dispone di una ventola.

Per accedere ad alcuni componenti della scheda madre, è necessario rimuovere il condotto della ventola.

NOTA Assicurarsi che il computer sia spento e che il cavo del modem/telefono e il cavo di alimentazione siano scollegati dal computer.

1. Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
2. Adagiare il computer su un fianco.
3. Per sbloccare il condotto della ventola (**B**), premere sulle due levette (**C**) con le dita o usando una penna.
4. Far ruotare il condotto della ventola verso il basso e verso l'esterno per estrarlo dal telaio.



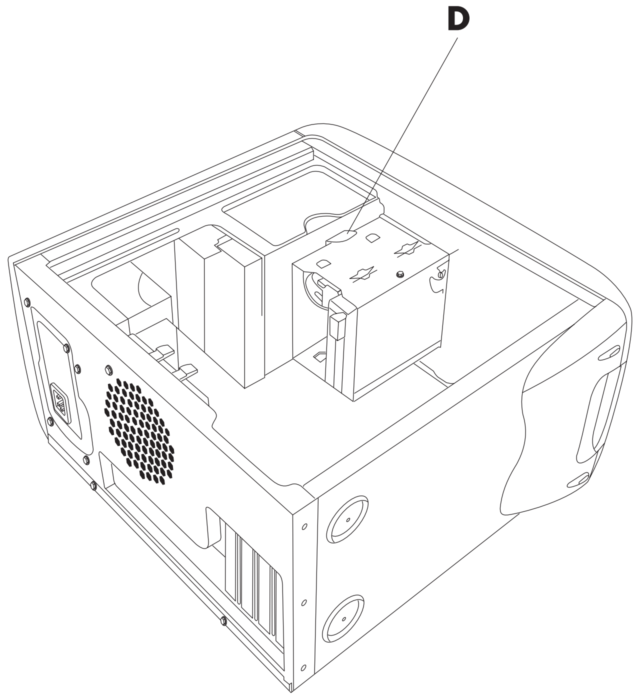
rimozione dell'alloggiamento per unità disco

Il computer ha due alloggiamenti per unità disco. L'alloggiamento superiore che ospita l'unità CD o DVD non è rimovibile. È possibile invece rimuovere quello inferiore, che ospita l'unità floppy e il disco rigido. Può essere necessario rimuovere tale alloggiamento inferiore per poter operare su alcuni componenti interni o per aggiungere o togliere un disco rigido.

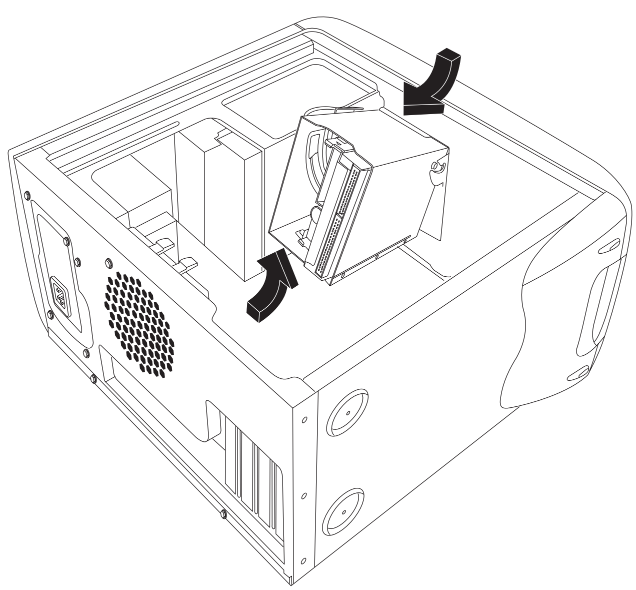
NOTA Assicurarsi che il computer sia spento e che il cavo del modem/telefono e il cavo di alimentazione siano scollegati dal computer.

1. Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
2. Adagiare il computer su un fianco.
3. Rimuovere il condotto della ventola (vedere "rimozione del condotto della ventola" a pagina 126).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo IDE dall'unità floppy e dal disco rigido. Prendere nota di ciascun collegamento prima di scollegare i cavi.

5 Premere la linguetta di sblocco dell'alloggiamento situata sull'unità disco (**D**).



6 Tenendo premuta la levetta, far ruotare l'alloggiamento ed estrarlo.

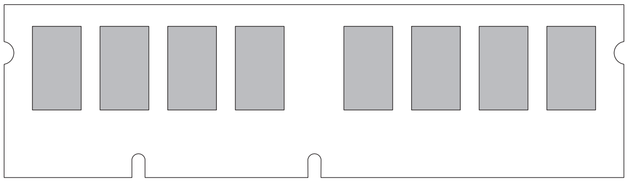


aggiunta di memoria

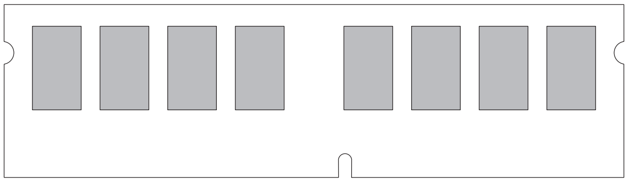
La scheda madre può contenere zoccoli per moduli di memoria DIMM (dual in-line memory module) o DIMM DDR (double data rate dual in-line memory module) a seconda del modello di computer acquistato.

Per conoscere il tipo di modulo di memoria supportato dal computer o per qualsiasi altro tipo di informazione sui moduli di memoria, visitare il sito web di HP (l'indirizzo è riportato nella *Guida alla garanzia e all'assistenza*) e fare clic su "supporto".

La scheda madre contiene zoccoli DIMM da 168 piedini o zoccoli DIMM DDR da 184 piedini. Il numero esatto di zoccoli dipende dal modello acquistato.



DIMM



DIMM DDR

AVVERTENZA L'uso di un modulo di memoria sbagliato può danneggiare il computer.

dimm

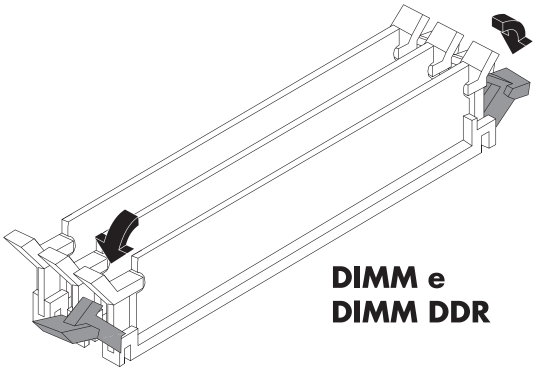
I moduli DIMM devono essere di tipo SDRAM (synchronous dynamic random access memory) a 168 piedini senza buffer, in conformità con la *Specifica tecnica DIMM senza buffer per SDRAM* di Intel®. Il computer è dotato di uno o più moduli di memoria ed è possibile sostituire i moduli in dotazione con moduli di capacità superiore. È possibile installare moduli da 64, 128, 256 o 512 MB.

NOTA Le configurazioni con 256 MB possono variare a seconda del modello di computer. I moduli di memoria DIMM da 256 e 512 MB non sono compatibili con tutti i modelli di computer.

dimm ddr

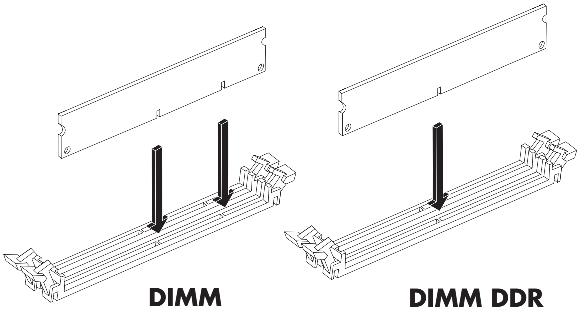
I moduli DIMM DDR devono essere del tipo SDRAM DDR (double data rate synchronous dynamic random access memory) da 184 piedini senza buffer. Il computer è dotato di uno o più moduli di memoria ed è possibile sostituire i moduli in dotazione con moduli di capacità superiore. È possibile installare moduli da 64, 128, 256 o 512 MB.

installazione di un modulo di memoria



1. Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2. Scollegare il cavo del modem/telefono.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4. Rimuovere il pannello laterale e il condotto della ventola (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125 e "rimozione del condotto della ventola" a pagina 126).
5. Individuare gli zoccoli per la memoria sulla scheda madre.

NOTA Se tutti gli zoccoli per la memoria sono occupati, è necessario rimuovere uno dei moduli di memoria (vedere "rimozione di un modulo di memoria" a pagina 130).



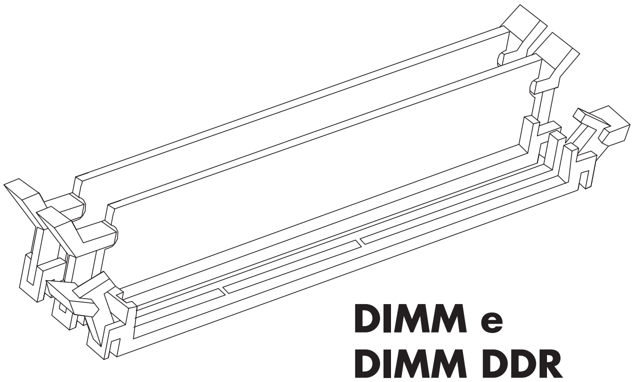
6. Se necessario, rimuovere i cavi che ingombrano.
7. Spingere in basso i due fermi posti alle estremità dello zoccolo di memoria.
8. Estrarre dalla busta antistatica il nuovo modulo di memoria, tenendolo per i bordi. Evitare di toccare i chip o i contatti dorati presenti sul modulo. Il modulo di memoria dispone di una o due piccole tacche sul bordo inferiore che vanno inserite nelle feritoie dello zoccolo di memoria.
9. Tenere allineato il modulo di memoria con lo zoccolo, e le tacche con le feritoie.
10. Premere sul modulo di memoria in modo da incastrarlo perfettamente nello zoccolo. Quando il modulo di memoria è completamente inserito, i fermi posti alle estremità bloccano automaticamente lo zoccolo in posizione.

Per riassemblare il computer:

1 Ricollegare gli eventuali cavi staccati in precedenza.
2 Rimettere il condotto della ventola e il pannello laterale (vedere "riassemblaggio del computer" a pagina 141).
3 Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi.
4 Ricollegare il cavo del modem/telefono.
5 Riaccendere il computer e le periferiche.

rimozione di un modulo di memoria

1 Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2 Scollegare il cavo del modem/telefono.
3 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4 Rimuovere il pannello laterale e il condotto della ventola (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125 e "rimozione del condotto della ventola" a pagina 126).
5 Individuare gli zoccoli per la memoria sulla scheda madre.
6 Se necessario, rimuovere i cavi che ingombrano.
7 Premere verso il basso i fermi posti alle estremità dello zoccolo finché il modulo di memoria non viene espulso dallo zoccolo stesso.



DIMM e DIMM DDR

AVVERTENZA Non tirare per estrarre il modulo di memoria dallo zoccolo. Premere sui fermi per estrarre il modulo.

8 Tenendo il modulo di memoria per i bordi, tirarlo fuori dallo zoccolo e riporlo nella busta antistatica.

Per installare un nuovo modulo di memoria in questo zoccolo, vedere "installazione di un modulo di memoria" a pagina 129.

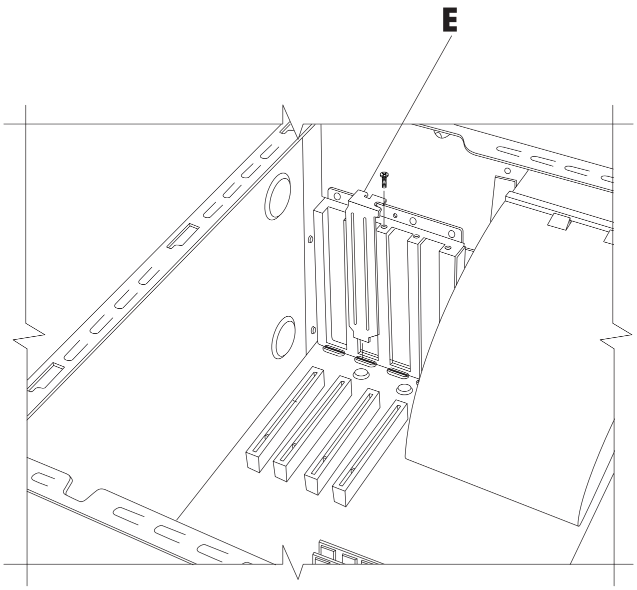
installazione di schede di espansione

Potrebbe essere necessario aggiungere al computer una scheda PCI o AGP per gestire un nuovo componente, ad esempio uno scanner, o aggiornare una scheda esistente.

AVVERTENZA Evitare di sovraccaricare il sistema installando schede di espansione che assorbono troppa energia. Il sistema è predisposto per fornire un'alimentazione di 2 A (in media) a +5 V per ciascuna scheda presente nel computer. L'assorbimento totale di corrente (a +5 V) in un sistema saturato (cioè in cui tutti gli alloggiamenti delle schede di espansione sono occupati) non deve superare il numero totale degli alloggiamenti moltiplicato per 2 A.

Per aggiungere o rimuovere una scheda di espansione:

1. Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2. Scollegare il cavo del modem/telefono.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4. Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
5. Adagiare il computer su un fianco.

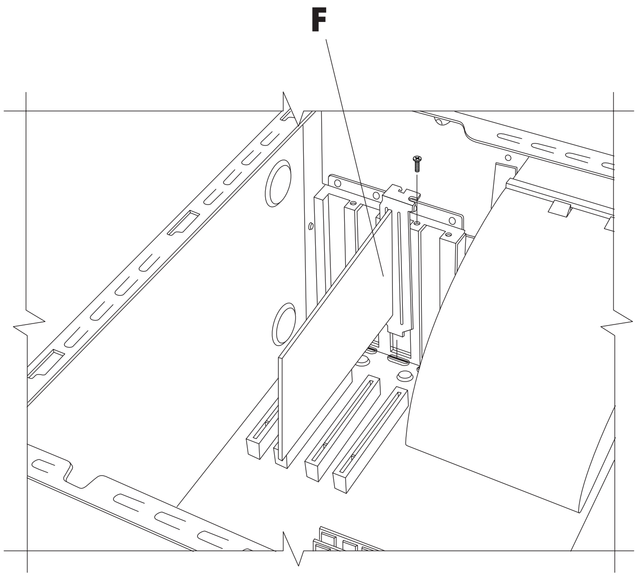


6. Per preparare lo slot per una nuova scheda, allentare la vite della piastrina di protezione dello slot vuoto (**E**). Rimuovere la piastrina.

AVVERTENZA Fare attenzione perché i bordi delle piastrine che coprono gli alloggiamenti di espansione sono taglienti.

7. Se si sta sostituendo una scheda, scollegare qualunque cavo interno o esterno collegato alla stessa.
8. Allentare la vite posta sulla staffa della scheda (**F**).
9. Tenere la scheda per la staffa metallica e lo spigolo opposto. Rimuovere delicatamente la scheda estraendola dallo slot di espansione.
10. Inserire la nuova scheda nello slot e spingerla dentro. Assicurarsi che sia inserita correttamente.

11 Fissare la vite per bloccare la scheda appena inserita (**F**).



Per riassemblare il computer:

1. Rimettere il pannello laterale (vedere "reinstallazione del pannello laterale" a pagina 144).
2. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi.
3. Ricollegare il cavo del modem/telefono.
4. Riaccendere il computer e le periferiche.
5. Installare i driver software forniti dal produttore della scheda.

che cos'è il "plug and play"

"Plug and play" indica una caratteristica del computer per cui è possibile inserire o rimuovere schede di espansione, memoria o periferiche senza l'impiego di procedure particolari quali ad esempio la reimpostazione dei ponticelli o i test per individuare eventuali conflitti di sistema. Il BIOS (basic input/output system) del computer riconosce tali componenti e li configura automaticamente. Non è necessario avviare il programma di configurazione del BIOS.

se la nuova scheda o la nuova periferica non funzionano

Leggere le istruzioni per l'installazione fornite dal produttore e ricontrollare tutti i collegamenti, compresi quelli alla scheda, alla sorgente di alimentazione, alla tastiera e al monitor. Se il problema persiste, avviare il programma di configurazione del BIOS e caricare le impostazioni predefinite, quindi salvare e uscire.

aggiunta e rimozione delle unità disco

È possibile installare nel computer un altro disco rigido o sostituire quello esistente. È inoltre possibile sostituire l'unità floppy e le unità ottiche già presenti.

installazione di un secondo disco rigido

Il computer dispone di un alloggiamento da 3,5" per ospitare un altro disco rigido.

1. Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2. Scollegare il cavo del modem/telefono.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4. Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
5. Rimuovere l'alloggiamento per unità disco (vedere "rimozione dell'alloggiamento per unità disco" a pagina 126).

NOTA Assicurarsi che il ponticello della nuova unità sia nella posizione CS (Cable Select).

---

6. Inserire la nuova unità all'interno dell'alloggiamento vuoto per unità disco fino a far allineare tutti i fori delle viti.
7. Inserire due viti nella parte superiore dell'alloggiamento e una nella parte inferiore.
8. Ricollocare l'alloggiamento per unità disco (vedere "reinstallazione dell'alloggiamento per unità disco" a pagina 141).
9. Collegare il cavo di alimentazione all'unità disco.
10. Collegare il connettore "Master" presente sul cavo a nastro IDE al disco rigido principale. Una volta collegato il disco rigido principale, girare il pezzo di cavo rimanente (indicato con "Slave") e collegarlo al disco rigido secondario.
11. Collegare il cavo IDE alla scheda madre.

Per riassemblare il computer:

1. Rimettere il pannello laterale (vedere "reinstallazione del pannello laterale" a pagina 144).
2. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi.
3. Ricollegare il cavo del modem/telefono.
4. Riaccendere il computer e le periferiche.
5. Installare eventuali driver software forniti dal produttore delle unità.

rimozione del disco rigido preinstallato

Il disco rigido va rimosso dal telaio se si desidera sostituirlo con un'unità di capacità superiore o per proteggere i dati nel caso in cui il computer venga riparato.

Per rimuovere il disco rigido preinstallato:

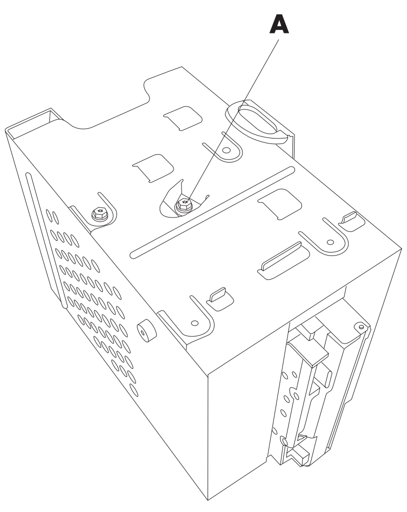
1 Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2 Scollegare il cavo del modem/telefono.
3 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4 Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
5 Rimuovere l'alloggiamento per unità disco (vedere "rimozione dell'alloggiamento per unità disco" a pagina 126).
6 Togliere le due viti poste sulla parte superiore del disco rigido e quella sulla parte inferiore.
7 Estrarre il disco rigido e riporlo al sicuro assieme alle viti.
8 Ricollocare l'alloggiamento per unità disco e il pannello laterale (vedere "riassemblaggio del computer" a pagina 141).

sostituzione dell'unità floppy

Per sostituire l'unità floppy è necessario prima rimuovere quella esistente. Per evitare che l'unità abbia dimensioni non compatibili con il computer, si raccomanda di acquistare sempre unità disco HP. Per informazioni su chi contattare, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*.

Per rimuovere l'unità floppy esistente:

1 Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2 Scollegare il cavo del modem/telefono.
3 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4 Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
5 Rimuovere l'alloggiamento per unità disco (vedere "rimozione dell'alloggiamento per unità disco" a pagina 126).
6 Togliere la vite (**A**) presente su ciascun lato dell'unità floppy.



NOTA La seconda vite (**A**) si trova sul lato opposto dell'unità disco (non illustrato nella figura).

7 Estrarre l'unità floppy.

Per installare una nuova unità floppy:

1 Inserire l'unità floppy nell'alloggiamento dell'unità fino a far allineare i due fori delle viti.
2 Inserire le viti su ciascun lato dell'unità disco.

Per riassemblare il computer:

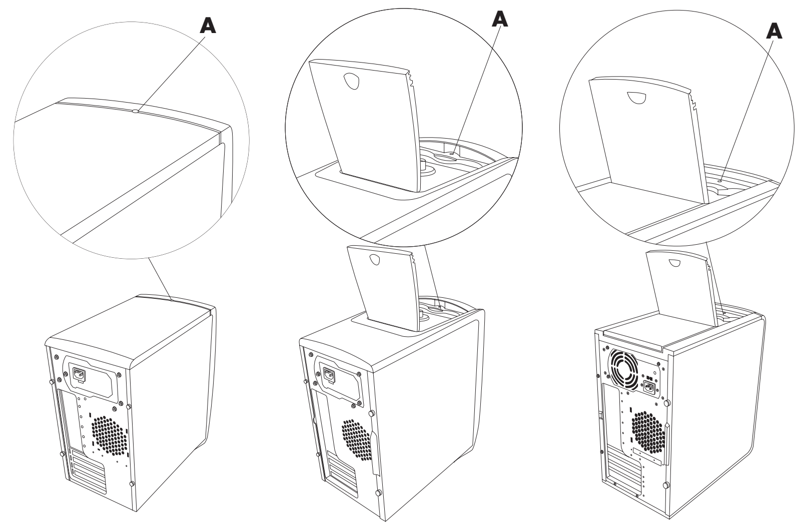
1 Ricollocare l'alloggiamento per unità disco (vedere "reinstallazione dell'alloggiamento per unità disco" a pagina 141).
2 Ricollegare i cavi al disco rigido e all'unità floppy.
3 Rimettere il pannello laterale (vedere "reinstallazione del pannello laterale" a pagina 144).
4 Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi.
5 Ricollegare il cavo del modem/telefono.
6 Riaccendere il computer e le periferiche.

sostituzione dell'unità ottica

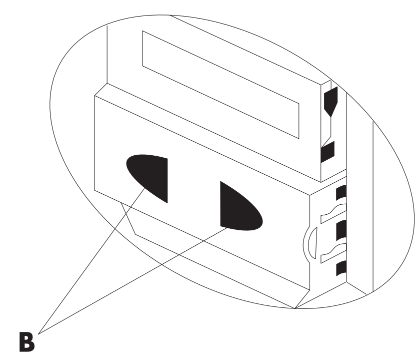
Il computer è dotato di una o due unità ottiche (CD-ROM, DVD e/o CD-Writer o DVD+RW) nei due alloggiamenti superiori, che è possibile sostituire o aggiornare.

Per rimuovere l'unità ottica esistente:

1 Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2 Scollegare il cavo del modem/telefono.
3 Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4 Rimuovere il pannello anteriore. Per prima cosa, individuare il forellino di espulsione (**A**) posto sulla parte superiore del computer. In alcuni computer (solo quelli con telaio di tipo II e III) il forellino si trova sotto lo sportello del contenitore di CD superiore. Inserire nel forellino un oggetto appuntito (una graffetta aperta piuttosto resistente o la punta di una penna). Il pannello anteriore si apre con uno scatto. Sollevare il pannello e toglierlo.



Telaio I **Telaio II** **Telaio III**



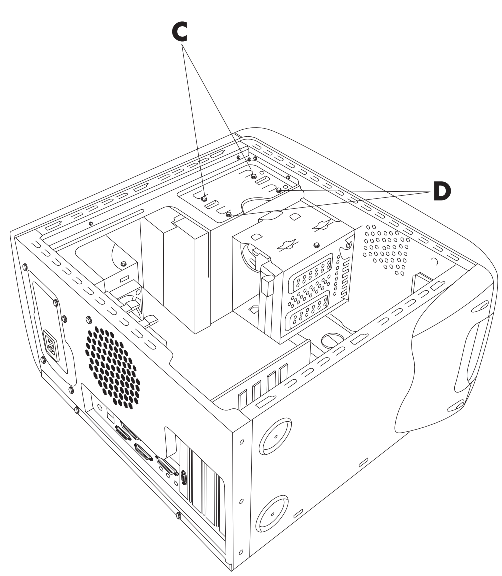
5 Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).

6 Rimuovere il condotto della ventola (vedere "rimozione del condotto della ventola" a pagina 126).

7 Per aggiungere un'unità in un alloggiamento vuoto inferiore, rimuovere la copertura inserendo le dita negli appositi fori (**B**) tirando verso di sé. Passare alla sezione "Per installare una nuova unità ottica" riportata di seguito.

8 Individuare le viti (**C** e **D**) sull'unità ottica.

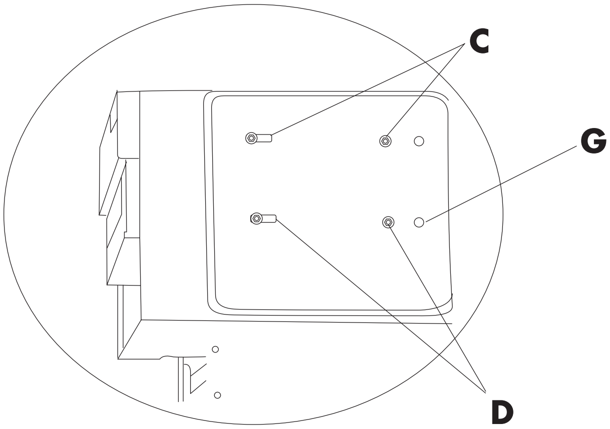
NOTA La posizione delle viti varia a seconda del tipo di telaio. Individuare correttamente il tipo di telaio (vedi pag. 123), facendo riferimento alle illustrazioni delle unità ottiche.



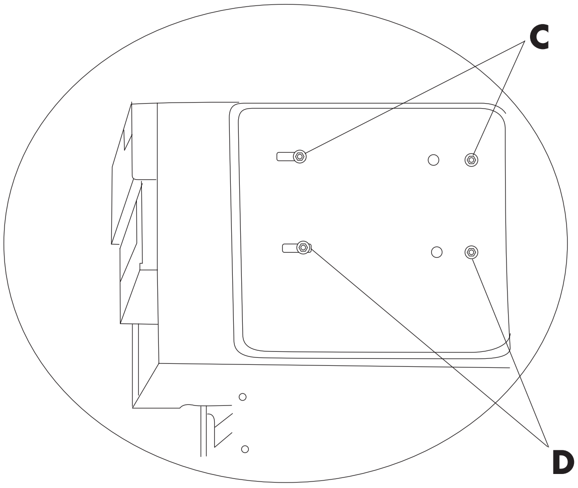
9 Se l'unità ottica da estrarre è quella dell'alloggiamento inferiore, estrarre le due viti (**D**) dell'unità e spingerla fuori parzialmente (verso la parte anteriore del computer).

Oppure:

Se si intende rimuovere l'unità ottica superiore, togliere le viti (**C** e **D**) presenti sulle due unità e spingere parzialmente in fuori entrambe le unità verso la parte anteriore del computer. Questo rende più facile accedere ai cavi posti nella parte posteriore dell'unità.



Telaio I e Telaio II



Telaio III

10 Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo IDE dal retro dell'unità da sostituire.

11 Estrarre l'unità dal computer.

Per installare una nuova unità ottica:

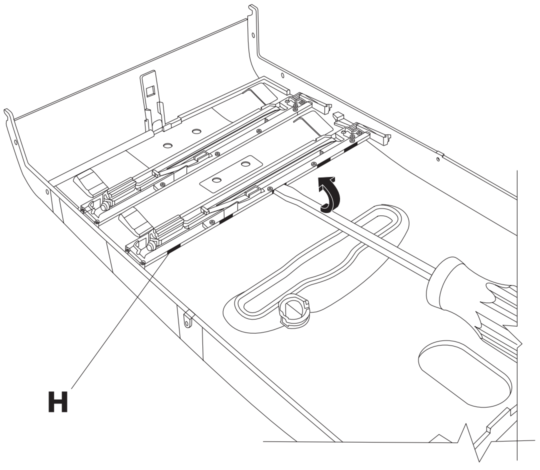
NOTA Assicurarsi che il ponticello della nuova unità sia nella posizione CS (Cable Select).

1. Inserire la nuova unità ottica facendola passare per la parte anteriore del computer. Non farla entrare completamente. Lasciare dello spazio per collegare i cavi.
2. Collegare i cavi sul retro delle unità.
3. Spingere la/le unità fino in fondo, allineare i fori per le viti e inserire le viti nel modo indicato di seguito.
   - Alloggiamento superiore e unità da 5,25": usare i fori **C**.
   - Alloggiamento inferiore e unità da 5,25": usare i fori **D**.
   - Alloggiamento inferiore e unità da 3,5" all'interno di un adattatore: usare il foro posteriore (**D**) e quello anteriore (**G**). In questo modo il vassoio dell'unità da 3,5" risulta allineato con il pannello anteriore.

NOTA L'unità da 3,5" è presente solo sui modelli con telaio di tipo I e II e non di tipo III.

Per riassemblare il computer:

1. Rimettere il condotto della ventola e il pannello laterale (vedere "riassemblaggio del computer" a pagina 141).
2. Saltare questa operazione per installare un'unità da 5,25" o se si usa un telaio di tipo III. Se nell'alloggiamento inferiore è presente un'unità da 3,5", predisporre il pannello anteriore in questo modo: rimuovere lo sportello dell'alloggiamento inferiore inserendo la punta di un cacciavite in corrispondenza dei 5 punti (**H**) all'interno del pannello e far leva sullo sportello per staccarlo dal pannello anteriore.



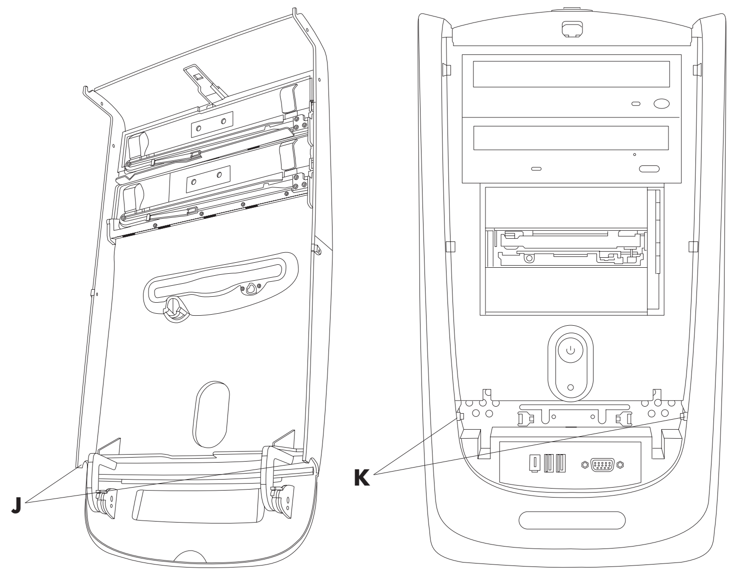
Solo Telaio I e Telaio II

NOTA Questo passaggio si riferisce solo ai telai di tipo I e II e non vale per il tipo III.

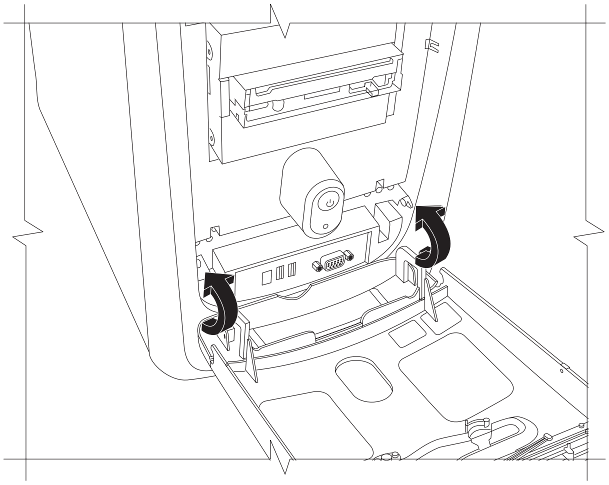
3. Aprire lo sportello del contenitore di CD che si trova in cima al telaio (nel caso in cui sia presente, cioè soltanto sui telai di tipo II e III).

NOTA Se il computer dispone dello sportello superiore e non si apre lo sportello del contenitore di CD prima di montare il pannello anteriore, quest'ultimo verrà montato in modo non corretto e potrebbe rompersi se sottoposto a pressione.

4 Individuare i punti di aggancio (**J**) vicino alla parte inferiore del pannello anteriore. La posizione dei punti di aggancio può variare leggermente a seconda del modello.
5 Individuare gli agganci (**K**) sulla parte anteriore del telaio.



6 Agganciare il pannello anteriore al telaio.
7 Chiudere il pannello anteriore con uno scatto premendolo contro il telaio.
8 Chiudere lo sportello del contenitore di CD posto in cima al telaio (se è presente, cioè soltanto sui telai di tipo II e III).
9 Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi.
10 Ricollegare il cavo del modem/telefono.



11 Riaccendere il computer e le periferiche.
12 Installare eventuali driver software forniti dal produttore delle unità.

sostituzione della batteria

La batteria al litio della scheda madre fornisce al computer l'energia necessaria per gestire le informazioni sulla data e l'ora. La durata prevista della batteria è di sette anni.

Quando la batteria comincia a scaricarsi, è possibile che la data e l'ora non vengano riportate correttamente. Se la batteria si guasta, sostituirla con una batteria al litio CR2032 (da 3 V e 220 mAH) o equivalente.

AVVERTENZA Se la batteria non viene sostituita correttamente, c'è il rischio che esploda. Sostituirla sempre con una batteria dello stesso tipo o equivalente. Eliminare le batterie usate attenendosi alle istruzioni fornite dal produttore.

Per sostituire la batteria:

1. Spegnere il computer e tutte le periferiche.
2. Scollegare il cavo del modem/telefono.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor).
4. Rimuovere il pannello laterale (vedere "rimozione del pannello laterale" a pagina 125).
5. Rimuovere eventualmente l'alloggiamento per unità disco per poter operare sulla batteria (vedere "rimozione dell'alloggiamento per unità disco" a pagina 126).
6. Rimuovere eventualmente il condotto della ventola per accedere alla batteria (vedere "rimozione del condotto della ventola" a pagina 126).
7. Nel caso in cui una qualunque delle schede renda difficile l'accesso alla batteria:
   - Rimuovere la staffa della scheda di espansione. Vedere i punti 7–9 sull'installazione delle schede a pagina 131.
   - Rimuovere le schede poste sulla batteria o in prossimità di essa.
8. Utilizzando una penna o un cacciavite, premere sul fermo metallico che tiene bloccata la batteria. La batteria verrà espulsa dalla sua sede.
9. Inserire la nuova batteria CR2032, con il polo positivo (+) verso l'alto.

Per riassemblare il computer:

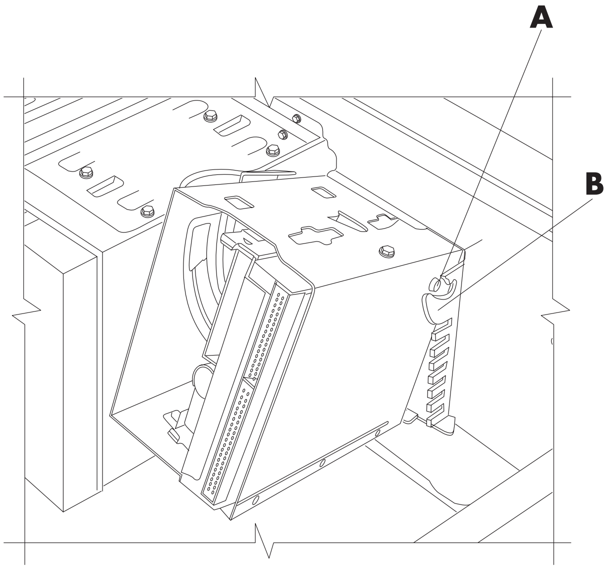
1. Reinstallare le schede rimosse in precedenza e la staffa della scheda di espansione.
2. Reinserire l'alloggiamento per unità disco, il condotto della ventola e il pannello laterale (vedere "riassemblaggio del computer" di seguito).
3. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi.
4. Ricollegare il cavo del modem/telefono.
5. Riaccendere il computer e le periferiche.
6. Avviare il programma di configurazione del BIOS per reimpostare la data e l'ora.

riassemblaggio del computer

Dopo aver installato i moduli di memoria o le unità disco, inserito o sostituito le schede di espansione o la batteria, è necessario rimontare l'alloggiamento, il condotto della ventola e il pannello laterale.

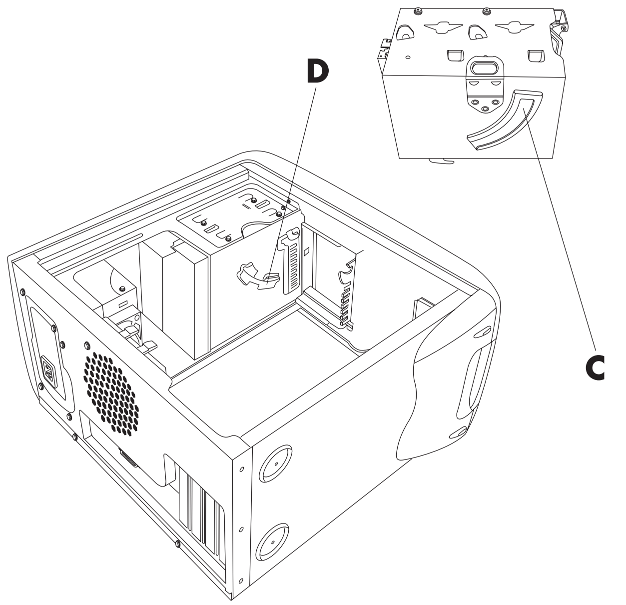
reinstallazione dell'alloggiamento per unità disco

1 Tenendo inclinato l'alloggiamento con un angolo di 45°, inserire i due perni (**A**) nelle guide (**B**) del telaio.

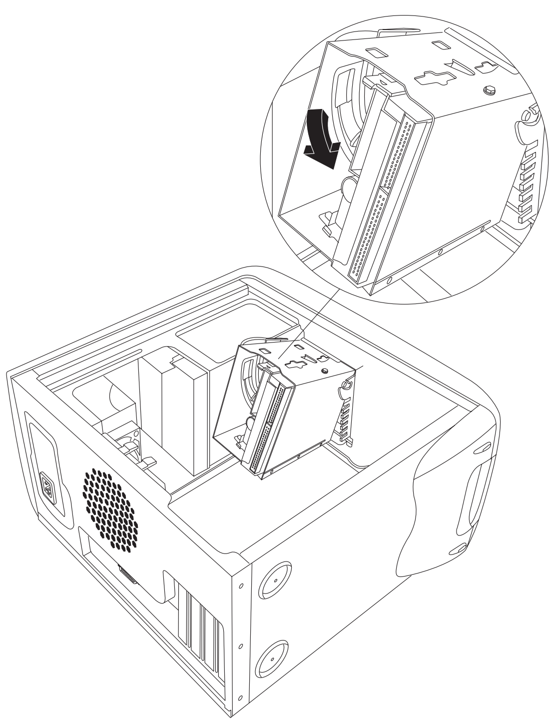


NOTA Il secondo perno (**A**) si trova sul lato opposto dell'alloggiamento (non illustrato nella figura).

2 Far allineare la rotaia (**C**) dell'unità disco con la guida (**D**) dell'unità disco non rimovibile.



3 Spingere con decisione l'alloggiamento rimovibile per unità disco contro l'alloggiamento fisso, facendolo ruotare fino alla posizione in cui si blocca.



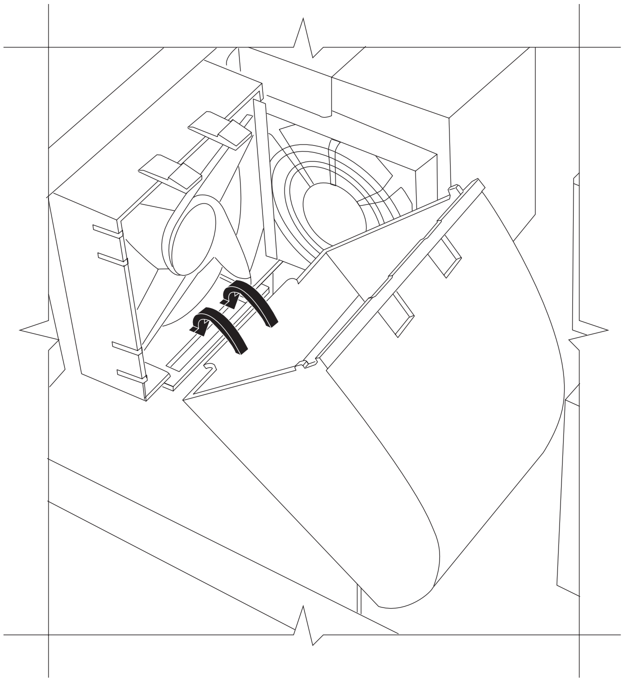
4 Per assicurarsi che l'alloggiamento sia bloccato, afferrarlo e tirarlo con forza.

NOTA Se è possibile rimuovere l'alloggiamento senza premere la levetta di sgancio, significa che la rotaia non è stata allineata correttamente con la guida. In questo caso, ripetere le operazioni da 1 a 4.

reinstallazione del condotto della ventola

NOTA Saltare questa procedura se il computer non dispone di una ventola.

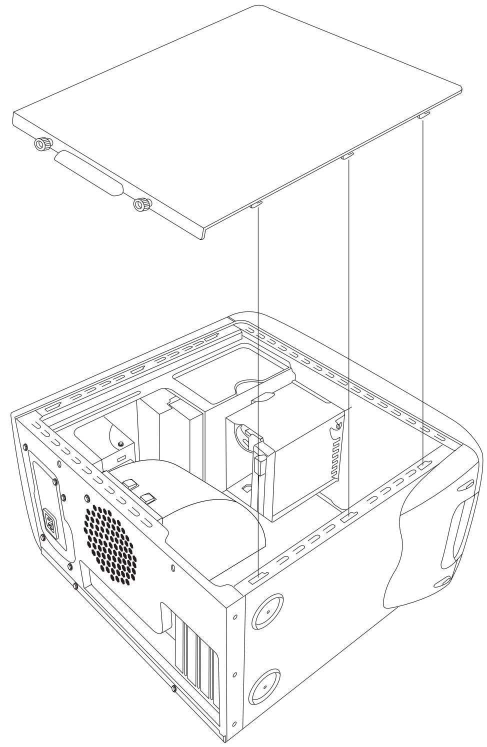
1 Tenendo inclinato il condotto della ventola con un angolo di 45°, far allineare la parte inferiore del condotto con il foro del supporto della ventola.



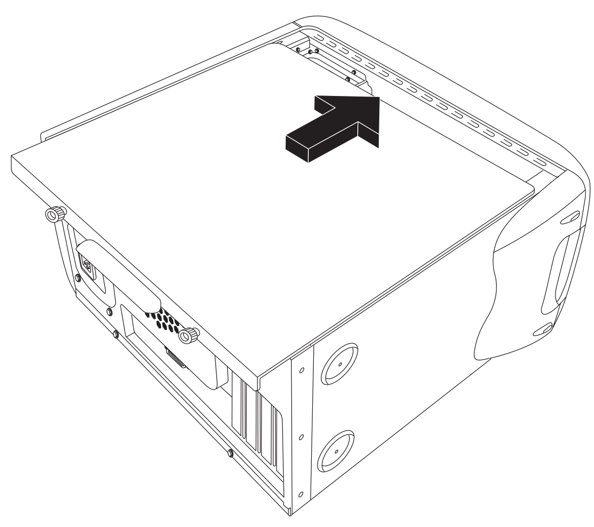
2 Ruotare il condotto fino alla posizione di blocco e assicurarsi che sia ben fissato.

reinstallazione del pannello laterale

1 Appoggiare il pannello laterale sopra il telaio, facendo allineare le tacche del pannello con i fori del telaio.



2 Far scivolare in avanti il pannello fino alla posizione di blocco.



3 Stringere le viti zigrinate sul pannello laterale.

indice analitico

56K, modem, 9
6 altoparlanti, 43

A

accensione del computer
  prima volta, 10
  risoluzione dei problemi, 77
Aggiornamenti da HP, uso, 39
aggiornamento
  allo standard v.92 per il modem, 9
  del computer, 41, 99
  del sistema, 39
aggiunta di memoria, 99
alimentazione elettrica
  requisiti, 2
altoparlanti, 43
altoparlanti multicanale, 43
  collegamento, 44
  selezione, 45
  uso del microfono, 47
America Online, risoluzione dei problemi, 83
anti-virus, 73
arresto del computer, 11
assistenza
  messaggi, 39
  numeri telefonici, 41
audio, risoluzione di problemi, 78
avvisi relativi ai prodotti, 39

B

batteria, sostituzione, 99

C

cancellazione dei file dal CD, 62
cancellazione del disco, 62
cancellazione del software, 95
card, lettore, 50
cavi, per collegamento alla TV, 65
CD musicali, a sessione chiusa, 62
CD Strumenti di Ripristino pc hp
  creazione o avvio, 94
CD, creazione, 61, 63, 64
CD/DVD
  codici paese/regione del DVD, 59
  come aprire l'unità, 54
  come ascoltare la musica, 56
  come estrarli, 79
  come inserirli, 54
  come maneggiarli, 53
  creare CD, 61, 63, 64
  pulsante di espulsione (Eject), 54
  risoluzione dei problemi, 77
  tasto della tastiera, 28
  terminologia DVD, 58
  tipi di unità, 53
  uso dei dischi DVD appropriati, 64
codici paese/regione del DVD, 59
collegamenti, icone, 16
collegamento
  al televisore, 64
  altoparlanti multicanale, 44
collegamento, definizione, 32
combo, unità, 55
componenti, 10
computer
  accensione, 10
  come usarlo, 17
  guardare le immagini del computer sul televisore, 66
  impostazioni, 16
  info, 17
  installazione, 3
  manutenzione e aggiornamento, 99
  modalità riposo. *Vedere* modalità sospensione

modalità sospensione, automatica, 13
modalità standby, automatica, 13
modalità standby, informazioni, 11
modalità standby, manuale, 11
nessun suono, 78
non funziona, 84
problemi di accensione, 86
Ripristino configurazione di sistema, 90
Ripristino di applicazioni, 90, 95
Ripristino di sistema, 90
risoluzione dei problemi, 77
spegnimento, 11
trasferimento di file e impostazioni al nuovo computer, 14
conflitto tra periferiche, risoluzione, 82
connettori
parte anteriore del computer, 7
passacavi, 69
retro del computer, 5
simboli sul telaio, 6
contenitore multiuso, 68
problema, 86
controllo volume
finestra impostazioni, 44
creare CD con l'unità CD-RW, 61, 63, 64
creare un DVD, 64
Creatore di CD-DVD di ripristino per pc hp, 93
creazione dei dischi di ripristino, 93
creazione del CD Strumenti di Ripristino pc hp, 94
creazione di CD con RecordNow!, 61
creazione di CD con Windows Media Player, 63

D

danneggiamento del software, 95
desktop, 16
dischetto. *Vedere* floppy
disco rigido
pulitura, 76
disco rigido, aumento dello spazio, 74
disinstallazione dei programmi software, 75
doppio clic, 19
DSL (Digital Subscriber Line), 31
DVD
codici paese/regione, 59
come aprire l'unità, 54
come inserirli, 54
creazione, 64
dischi, 64
guardare, 58
risoluzione dei problemi, 77
tasto della tastiera, 28
terminologia, 58
DVD Writer
uso del disco corretto, 64

E

email
con Outlook Express, 36
definizione, 32
indirizzo, 32
inviare, 36
ricevere, 36, 37
tasto Email della tastiera, 28
Ethernet
informazioni, 9

F

fax, modalità standby, 12
floppy
copia di file, 55
inserimento, 55
unità, 55
foto digitali, 50
area di lavoro, 48

G

galleria, 48
garanzia, 41
gestione dell'alimentazione
modifica delle impostazioni, 13
guardare film in DVD, 58
tipi di disco, 64
Guida
domande più frequenti, 1
MusicMatch Jukebox, 56
ricerca delle risposte, 1
tasto, 27
Windows Media Player, 57, 63
guida alla sicurezza e al comfort, 4
Guida di Microsoft XP, 42
Guida e Strumenti del PC, 18
Guida in linea e supporto
apertura, 17
guide in linea, 18

H

hardware, aggiornamento, 41
home page Web, 34
HP Image Zone, 48
descrizioni delle schede, 48
galleria, 48

I

icone del desktop, rimozione, 76
immagini digitali, 48
  gestione, 48
impostazioni
  controllo volume, 44
  visualizzazione o modifica, 16
in linea, manuali, 41
installazione del computer, 3
installazione di programmi software, 14
Internet
  abbonamento a un provider, 32
  browser, 34
  collegamento, 8, 31
  collegamento ad alta velocità, 9
  informazioni, 31
  limitazioni sui contenuti, 35
  navigare, 34
  Registrazione Internet semplificata, 33
  ricerca di un provider, 32
  ricerche, 34
  tasto della tastiera, 28
InterVideo WinDVD Player, uso, 58
inviare email, 36

K

Kit di strumenti HP per immagini
  tasto, 27

L

LED, definizione, 23
lesione da sforzo ripetitivo (RSI), 4
lettore di memory card 7 in 1
  rimozione e reinstallazione, 99
  tipi di card, 50
  uso, 50
lettore DVD, audio multicanale, 45
limitazione dell'accesso a internet, 35
lingua
  scelta per i Video CD con due lingue, 60

M

manca l'audio, 78
manuali, in linea, 41
memoria, aggiunta, 99
memory card 7 in 1, lettore, 50
memory card, lettore
  tipi di card, 50
menu Start, contenuto, 16
microfono
  con altoparlanti multicanale, 47
  regolazione del volume, 47
  uso, 46
modalità riposo. *Vedere* modalità sospensione
modalità sospensione, 12
  automatica, 13
modalità standby
  automatica, 13
  manuale, 12
modem
  installazione, 8
  V.92, 9
monitor, 10
  cambio della periferica di visualizzazione dello schermo, 29
  modifica della risoluzione, 29
  risoluzione dei problemi, 80
  selezione, 29
mostra icona Volume sulla barra delle applicazioni, 46
mouse
  doppio clic, 19
  ottico, 18
  panoramica, 20
  per mancini, 20
  risoluzione dei problemi, 84
  rotella di scorrimento, 19
  scorrimento automatico, 20
  senza fili, 18
  tasti, 19
  uso, 18
  velocità del cursore, regolazione, 20
mouse con rotella di scorrimento, 19
mouse senza fili, 18
MPEG video, guardare, 60
Multi-channel Sound Manager, 43, 44
multiuso,contenitore, 68
musica
  ascolto, 56, 57
  Guida di MusicMatch Jukebox, 56
  Guida di Windows Media Player, 63
  MusicMatch Jukebox, 27, 56
  tasto della tastiera, 27
  Windows Media Player, 57
Muto
  tasto, 28

N

navigare in Internet, 34
nome del dominio, 32

O

offerte speciali, 39
Outlook Express, 36
  ricevere email, 37

P

Pannello di controllo, apertura, 16
panoramica, mouse con rotella di scorrimento, 20
passacavi, 69
periferica non funziona, 87
periferiche, 10
  inserimento di un dispositivo, 69
personalizzazione dei tasti della tastiera, 29
porta RJ-45, 9
problemi
  accensione del computer, 86
  il computer non funziona, 84
  il disco DVD-R non funziona, 64
  il disco DVD-RW non funziona, 64
  monitor, 80
  mouse, 84
  nessun suono, 78
  risoluzione, 77
  stampante, 87
  tastiera, 84
programmi software
  disinstallare, 75
programmi, disinstallazione, 75
provider (ISP), definizione, 31
pulsante di accensione, 7
pulsante di spegnimento. *Vedere* spegnimento del computer
pulsanti
  accensione, 10
  alimentazione, 10
  espulsione (Eject), 54
  spegnimento. *Vedere* spegnimento del computer
  Start, 16

R

RecordNow!, uso, 62
registrazione del computer, 11
Registrazione Internet semplificata, 33
regolazione del volume
  del microfono, 47
  dell'altoparlante, 44, 78
reinstallazione dei driver, 89
reinstallazione del software, 95, 96
Rete. *Vedere* Internet, informazioni
riavvio del computer, 89
ricerca
  di file o cartelle, 16
ricerche
  Internet, 34
ricevere email, 36
rimozione delle icone dal desktop, 76
rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer, 99
rimozione e reinstallazione delle unità, 99
rimuovere software non necessario, 75
ripristinare il sistema
  con i CD/DVD, 97
  Ripristino configurazione di sistema, 90
Ripristino di applicazioni, 90, 95
  avvertenza, 95
ripristino di driver, 90
Ripristino di sistema, 96
  avvertenza, 96
  avvio se il computer funziona, 96
  avvio se il computer non risponde, 97
  con i dischi di ripristino, 92
  quando usare, 90
risoluzione dei problemi, 77
risoluzione del monitor, 29
risolvere i conflitti tra periferiche, 82
risparmio energetico, 11, 12
rollback dei driver, 89

S

scheda di rete
  informazioni, 9
schede di espansione, rimozione o installazione, 99
scollegamento del televisore, 67
scollegarsi, 16
scorrimento automatico, mouse, 20
scrittura
  su CD, 61, 63, 64
  su DVD, 64
selezione di programmi o documenti, 16
sessione chiusa, CD musicali, 62
sicurezza
  avvertenze, 2, 5
simboli, telaio, 6
sindrome del tunnel carpale, 4
sistema operativo, 15
  guida, 42
  reinstallare, 97

sistema, aggiornamenti, 39
software
cancellato, 95
danneggiato, 95
installazione, 14
reinstallazione, 95, 96
trovare, 17
soluzione dei problemi più comuni, 77
sound manager, multi-channel, 43, 44
spazio disponibile sul disco rigido
aumentare, 74
spegnimento del computer, 11, 89
spie, tastiera, 26
Stampa (pulsante), non funziona, 84
stampante
risoluzione dei problemi, 87
uso, 30
Standby, tasto, 27
Start, pulsante, 16
suggerimenti, 39
superfici adatte per il mouse, 18

T

tasti
Cerca, 28
Email, 28
Guida, 27
HP, 27
mouse, 19
Muto, 28
personalizzazione, 29
rotella di scorrimento del mouse, 19
speciali, 26
Standby, 27
utente, 27
tasti della tastiera
alfanumerici, 24
freccia, 25
funzione, 24
modifica, 25
tastierino numerico, 25
tastiera
funzioni, 21, 22
personalizzazione dei tasti, 29
risoluzione dei problemi, 84
senza fili, 23
spie, 26
tipi di tasto, 26
uso, 21
tastiera wireless, 23
tasto HP della tastiera, 27
telaio, simboli, 6
televisore
collegamento, 64
televisore, vedere le immagini del computer sul, 64
terminologia DVD, 58
tornare al giorno prima. *Vedere* Ripristino configurazione di sistema
trasferimento di dati al nuovo computer, 14
troubleshooting, 77
trovare i programmi software, 17
Tutti i programmi, menu, 17
TV
scollegamento, 67

U

unità
posizione, 7
rimozione e reinstallazione, 99
tipi, 53
unità DVD Writer, 64
unità floppy, 55
URL, definizione, 32
uscita TV, 64
cavi, 65
connessione al televisore, 65
disabilitazione, 67
vedere le immagini del computer sul televisore, 66
Utente, tasto, 27
utilità Pulitura disco, 76

V

V.92, modem, 9
velocità del cursore, regolazione, 20
Video CD
con due lingue, 60
guardare, 60
visualizzazione delle guide in linea, 18
volume
controlli, 28
dell’altoparlante, regolazione, 44
mostra icona volume sulla barra delle applicazioni, 44
regolare, 44
regolazione, 78
regolazione per il microfono, 47
volume di registrazione, regolazione per il microfono, 47
volume, visualizzazione dell’icona nella barra delle applicazioni, 44, 46
Volume,visualizzazione icona, 46

W

Web. (*Vedere anche* Internet)
browser, 34
pagina, 32
ricerche, 34
Windows Media Player, *57*
creare CD, 63
Guida, *57*, 63
Windows XP, 15
driver di periferica, 87
guida, 42
WinDVD, 45
avvio, 58
pannello di controllo, 59